



Comune di
Milano

DIREZIONE LAVORO, GIOVANI E SPORT
Area Lavoro e Formazione

Rilevazione della qualità percepita *del civico polo linguistico Manzoni*

Anno scolastico 2021-2022

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

Indice



1	Introduzione	7	Valutazione degli aspetti educativi e didattici
2	Executive summary	8	Valutazione del corpo docente
3	Obiettivi e metodologia	9	Valutazione dei servizi generali e del personale non docente
4	Il questionario	10	Valutazione complessiva
5	La partecipazione	11	Approfondimenti
6	Valutazione degli aspetti organizzativi		

1. Introduzione

Il Liceo linguistico e l'Istituto Tecnico A. Manzoni possiedono una consolidata tradizione nella rilevazione della qualità percepita dai propri studenti: l'opinione dei ragazzi e delle ragazze sui servizi e sulle attività della scuola viene infatti rilevata annualmente dal 2014; si ricorda inoltre che anche in precedenza il Comitato genitori "Amici della Manzoni" promuoveva iniziative analoghe, sebbene circoscritte all'operato dei docenti.

L'indagine, concordata annualmente con la Direzione scolastica, scandaglia gli aspetti principali del servizio offerto dalla scuola e offre al Collegio Docenti la possibilità di riscontrare il punto di vista dei propri interlocutori in modo strutturato in conformità alle indicazioni del Sistema di Gestione della Qualità del Comune di Milano.

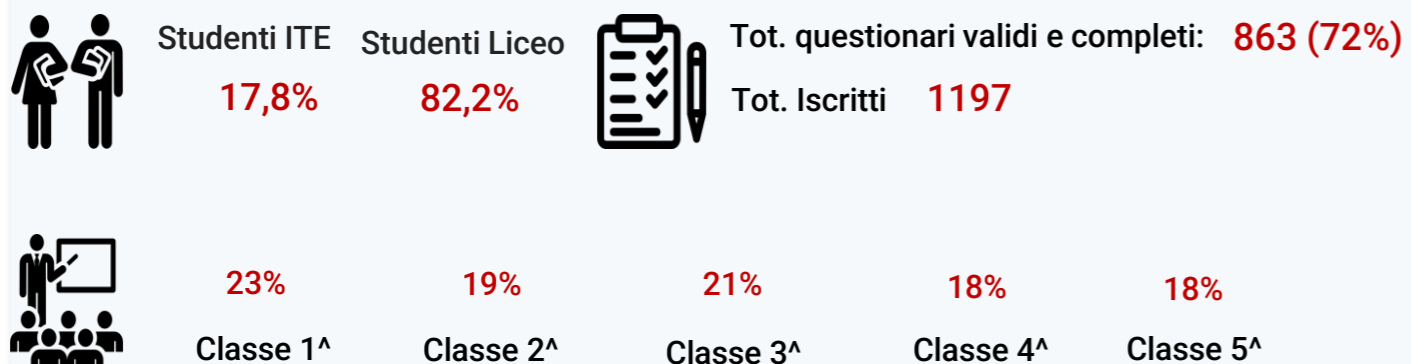
Dal 2019 si è deciso di abbandonare il questionario cartaceo per utilizzare un questionario online che ha consentito di proseguire la rilevazione anche durante gli anni scolastici impattati dalla pandemia.

Quest'anno su impulso del Collegio dei docenti è stata introdotta una sezione dedicata agli studenti del triennio con lo scopo di approfondire alcuni aspetti inerenti alle proposte di orientamento post diploma.



2. Executive Summary (1/2)

Descrizione del campione



Valutazione aspetti organizzativi della Scuola*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Adattamento aula magna, biblioteca e palestre per lezioni | **70,4%**

Aspetti critici:

- Pulizia bagni | **49,1%**
- Tempi per soluzione guasti e manutenzione | **28,4%**

Aspetti da approfondire/potenziare:

- Spazi e dotazioni informatiche per attività extra-curricolari | **64,4%**
- Spazi e dotazioni informatiche per attività didattica | **62,4%**
- Aggiornamento sito della scuola | **58,5%**
- Riscaldamento degli spazi | **54,6%**
- Pulizia aule e spazi comuni | **51,6%**

Valutazione aspetti educativi e didattici*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Preparazione generale | **87,5%**
- Competenze specifiche | **86,9%**
- Ampliamento offerta formativa | **85,3%**
- Comunicazione scuola famiglia | **72,6%**

Aspetti critici:

- Organizzazione di incontri, uscite didattiche e viaggi di istruzione | **45,5%**
- Proposte dell'ufficio PCTO | **42,5%**

Aspetti da approfondire/potenziare :

- Supporto psicologico | **65,1%**
- Coerenza con presentazione | **60,9%**
- Sostegno alle difficoltà scolastiche | **55,7%**
- Aiuto ingresso nella scuola | **55,2%**

INTERESSE ED EFFICACIA DELLE ATTIVITÀ A DISTANZA

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Attività in classroom o altre piattaforme | **75,6%**
- Lezioni registrate | **31,1%**

Aspetti critici:

- Disponibilità computer, tablet e connessione per seguire le lezioni
- Si, completamente | **78,3%**
- No, lo condivido ancora con altri familiari | **9,7%**
- Si ma con difficoltà di connessione | **11,9%**

Aspetti da approfondire/potenziare :

- Appunti o schemi da seguire | **58,7%**
- Documenti da leggere e commentare | **54,6%**
- Videolezioni | **52,4%**
- Video e film | **50,1%**

Utilizzo del servizio di orientamento (solo per studentesse/studenti del triennio)

Utilizzo SI **20,8%**

Valutazione servizio

- Per niente adeguato | **4,8%**
- Poco adeguato | **23,1%**
- Adeguato | **64,4%**
- Molto adeguato | **7,7%**

Eventuali criticità riscontrate

- Orario per i colloqui pomeridiano | **13,5%**
- Colloquio a distanza | **15,4%**
- Altro | **71,2%**

Utilizzo NO **79,2%**

Accesso allo spazio nel sito dedicato all'orientamento

Si, solo una volta **20%** | Si, più di una volta **8%**

Informazioni utili e aggiornate nel sito

Si **66,4%** | No **33,6%**

No **72%**

Motivazione:

- Non ne ero a conoscenza | **29,9%**
- Nessuno me ne ha mai parlato | **35,7%**
- Al momento non me ne voglio occupare. Ci penserò per il prossimo anno | **26,9%**
- Anche se non l'ho visitato, non lo reputo utile | **7,5%**

Executive Summary (2/2)

Valutazione del corpo docente*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Serietà e rigore nell'attività didattica | 76,9%
- Risposte a chiarimenti e spiegazioni | 73,9%

Aspetti critici:

- Attenzione allo studente come persona | 47,3%
- Chiarezza e trasparenza criteri di valutazione | 41,5%
- Capacità di motivare e interessare | 39,3%
- Illustrazione degli obiettivi della lezione | 35,9%

Aspetti da approfondire/potenziare

- Chiarezza nelle spiegazioni | 61,2%
- Serenità clima in classe | 60,3%
- Disponibilità della Preside all'ascolto delle difficoltà | 60%
- Approfondimenti culturali e attualità | 53,5%
- Disponibilità ascolto delle difficoltà | 52,5%

- Tempi adeguati nella correzione delle verifiche | 33,8%
- Programmazione delle verifiche | 24%
- Distribuzione carico di studio a casa | 15,4%

Valutazione dei servizi generali e del personale non docente*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Organizzazione servizio bar | 86,9%
- Cibo e bevande | 86,5%
- Rapporto qualità – prezzo del servizio | 78%
- Cortesia e disponibilità del personale ausiliario | 76,9%
- Informazioni e supporto da personale ausiliario in caso di necessità | 71,5%

Aspetti da approfondire/potenziare

- Cortesia e disponibilità del personale di segreteria | 69,2%

Valutazione complessiva della Scuola*

- Ti piace frequentare questa scuola | 71,6%
- Consigliaresti ad un amico/a di iscriversi a questa scuola | 68,9%
- La scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali | 55,9%

3. Obiettivi e metodologia

Obiettivi

- Rilevare la qualità percepita dagli studenti del Liceo linguistico e dell'ITE sulla scuola e sui servizi da essa erogati.
- Realizzare una fotografia del servizio nel suo complesso e in relazione ai diversi fattori di qualità che lo compongono
- Individuare i principali punti di forza ed eventuali criticità
- Raccogliere spunti per la definizione di eventuali azioni di presidio e di miglioramento finalizzate a rendere la Scuola sempre più rispondente alle esigenze dei ragazzi e delle loro famiglie

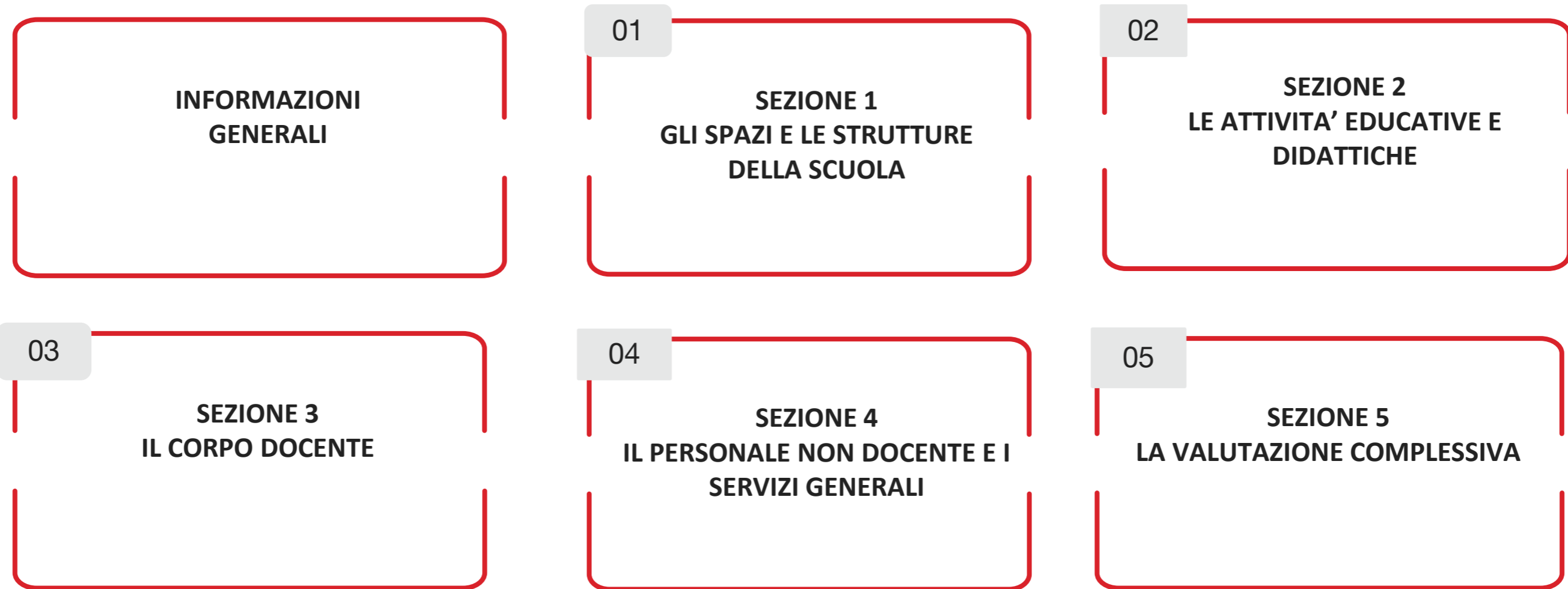
Metodologia dell'indagine

- L'indagine si è svolta dal 26 maggio al 8 giugno 2022 tramite un questionario online anonimo inviato nella casella di posta di ciascuna studentessa e di ciascun studente.
- Il questionario è stato predisposto dall'Unità Customer Intelligence in sinergia con la Presidenza della scuola e la Direzione del Settore.
- Tutte le domande sono di tipo chiuso e la valutazione viene espressa attraverso la seguente scala di misurazione : 1 /per niente soddisfatto, 2 /poco soddisfatto, 3 /soddisfatto, 4 /molto soddisfatto.
- Nell'analisi dei risultati si è fatto riferimento ai seguenti criteri:
 - i valori superiori a 3 indicano una chiara soddisfazione degli utenti.
 - le percentuali di giudizi negativi superiori al 30% dei rispondenti (sommando le valutazioni "per niente soddisfatto" e "poco soddisfatto") indicano una possibile area di criticità
 - i valori medi compresi tra 2,5 e 3,0, segnalano la presenza di una possibile area di debolezza; in questi casi è importante che il dato sia letto in riferimento anche alla distribuzione percentuale dei livelli di soddisfazione e approfondito successivamente da eventuali elementi in possesso del Committente.
 - i valori medi inferiori a 2,5 indicano insoddisfazione

Target di riferimento

- Le ragazze e i ragazzi iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'anno scolastico 2021-2022 sono complessivamente 1197
- I questionari validamente compilati sono 863 (circa il 72%)

4. Il questionario



- I risultati sono esposti **seguendo l'ordine delle sezioni** in cui è strutturato il questionario: per ciascun fattore di qualità preso in considerazione viene illustrata la **distribuzione percentuale** delle valutazioni e il relativo **valore medio**; segue una slide di confronto con i risultati rilevati nel precedente anno scolastico, anno tuttavia ancora impattato dalle limitazioni imposte dalla pandemia che hanno comportato una «frequenza diversa» della scuola
- Ulteriori aspetti di dettaglio sono consultabili **nelle slide di approfondimento**, disponibili nella parte finale del documento.

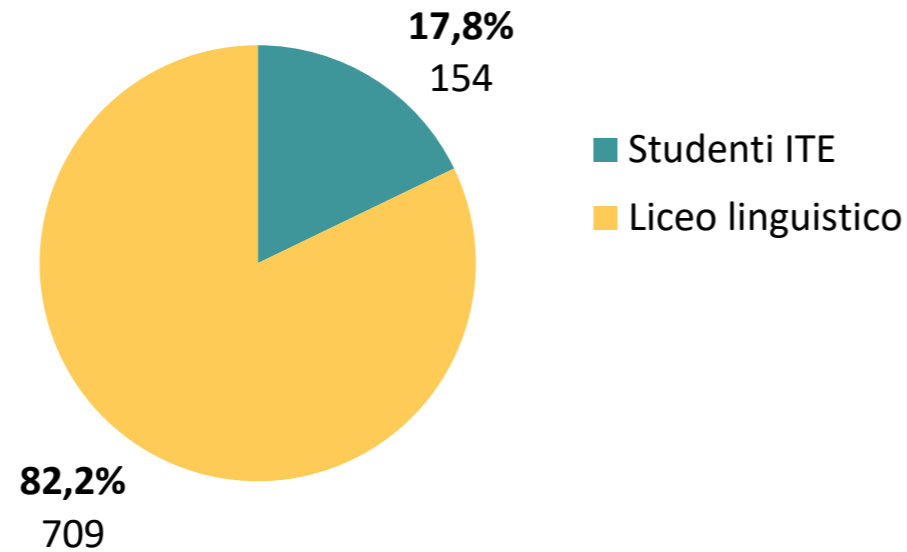
5. La partecipazione

1.197

Ragazze/i iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'a.s 2021-2022

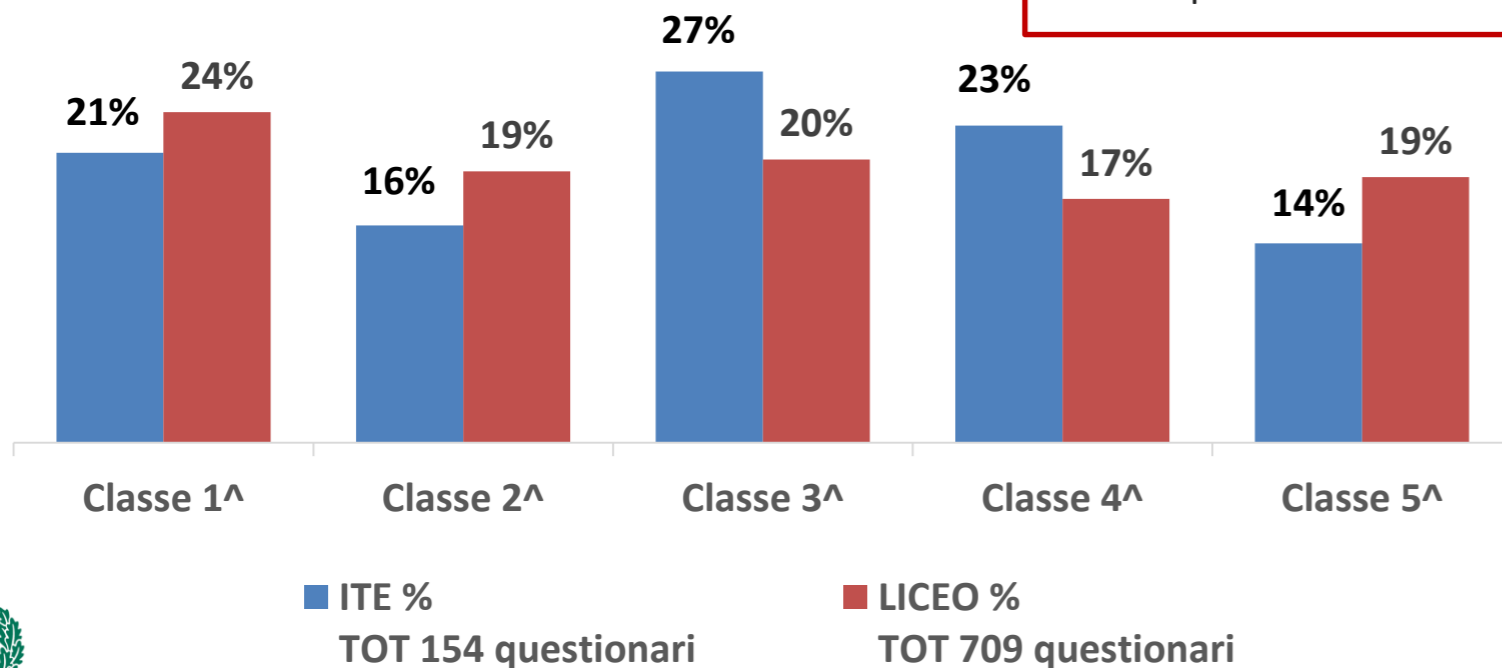
863

Ragazze/i che hanno compilato il questionario (72%)

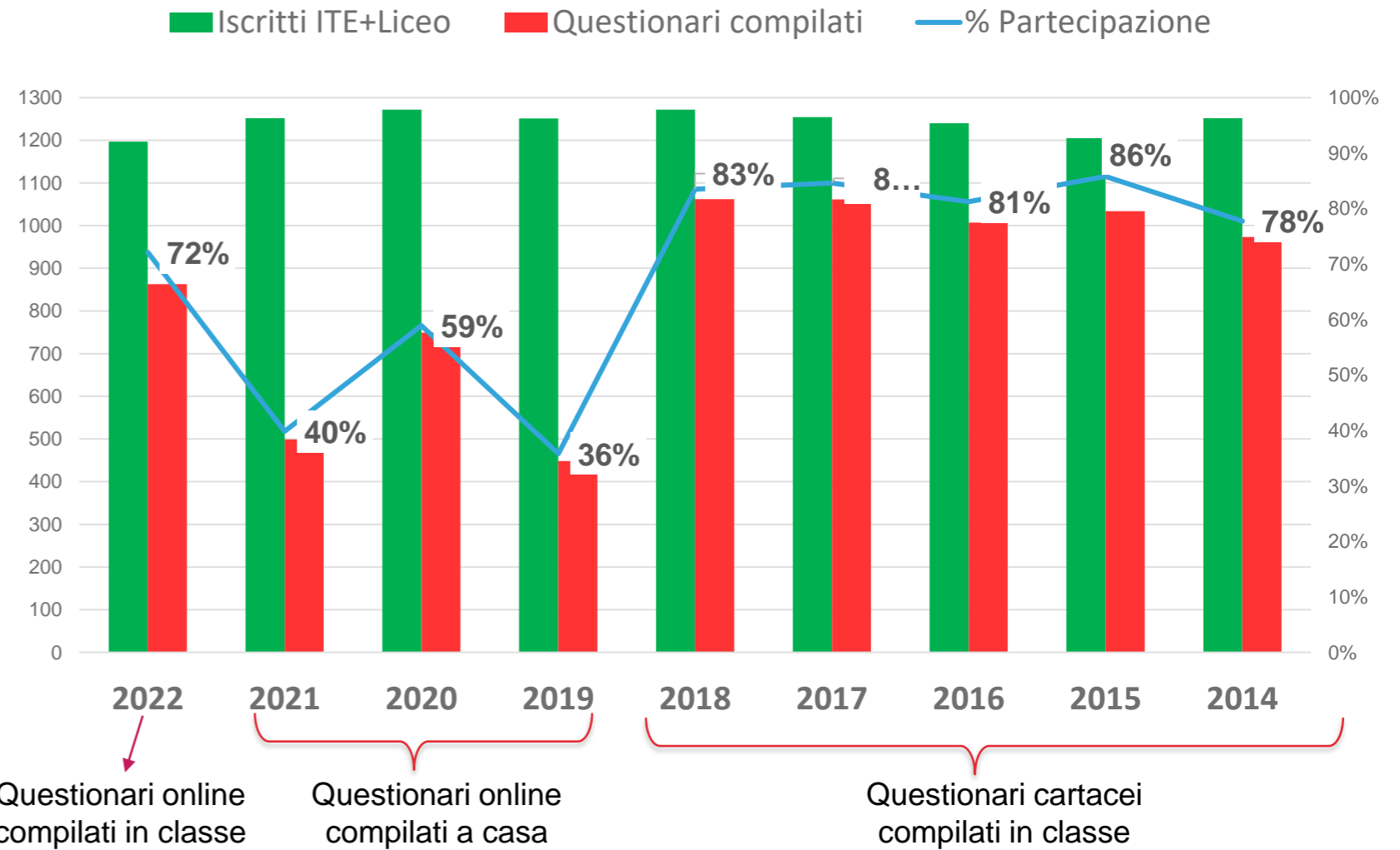


Per incrementare la partecipazione degli studenti, la Direzione scolastica ha ripristinato la compilazione del questionario in classe, sensibilizzando tutte le componenti della scuola sull'importanza di tale iniziativa. In effetti si osserva quest'anno, un **deciso aumento** del numero di studenti che ha compilato il questionario.

Distribuzione studenti per classe:



Tutte le classi del Liceo Linguistico e dell'ITE sono **rappresentate** seppur con percentuali di partecipazione disomogenee e comprese tra il 14% e il 27%



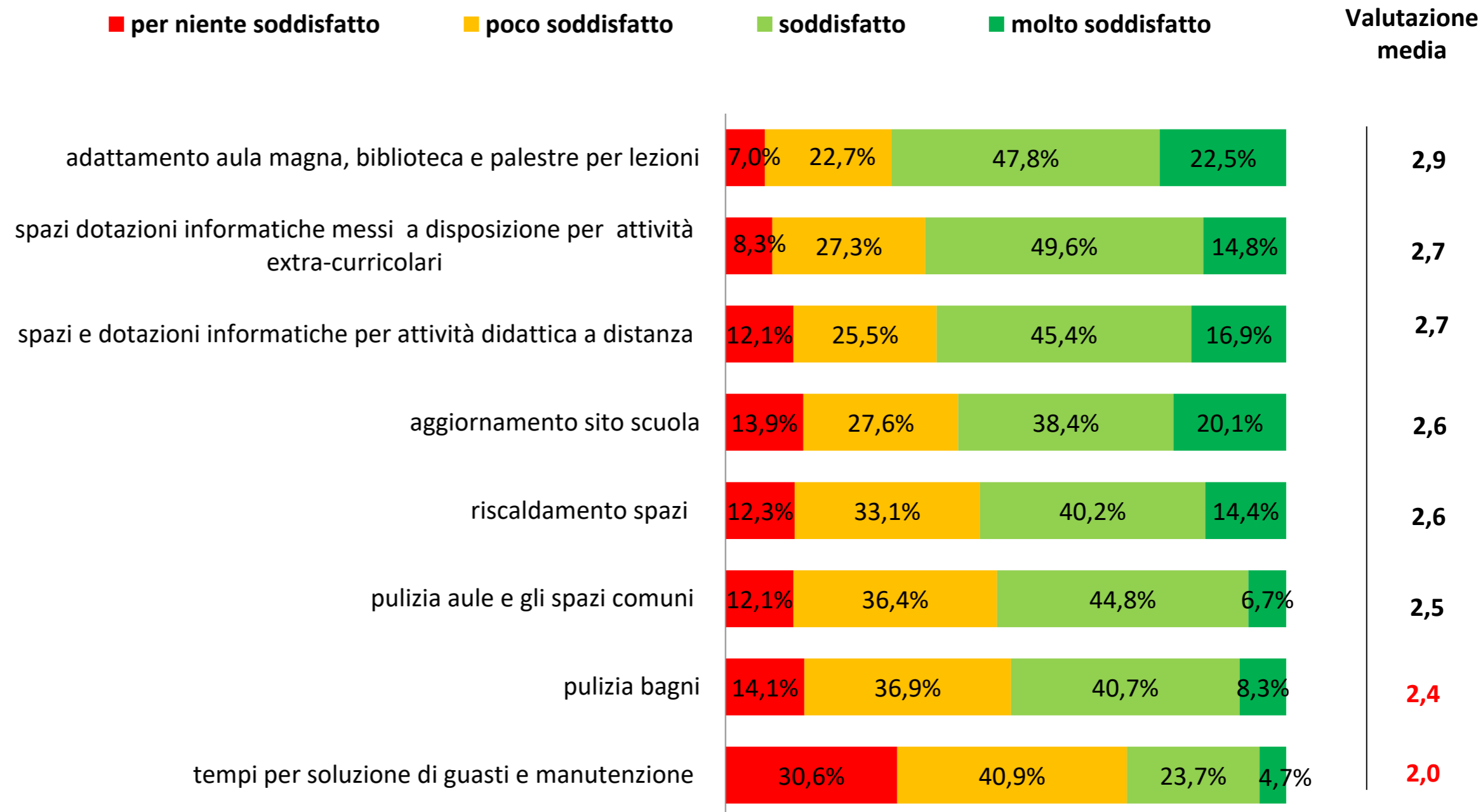
6. Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

L'adeguamento dell'aula magna, della biblioteca e delle palestre per l'utilizzo come spazi di lezione è stato valutato positivamente dalla maggior parte degli studenti.

Oltre il 60% degli studenti apprezza gli **spazi e le dotazioni informatiche** messe a disposizione sia per **attività extra-curricolari** sia per **l'attività didattica a distanza**.

L'**aggiornamento del sito** della scuola è soddisfacente per quasi il 60% dei rispondenti.

Circa la metà dei rispondenti esprime una valutazione di scarso gradimento per **il riscaldamento degli spazi, la pulizia delle aule e spazi comuni e dei bagni**; ancora più severo risulta il giudizio dei **tempi di risoluzione dei guasti e dei problemi di manutenzione**.



Confronto con l'anno precedente

449

Questionari compilati nel 2021

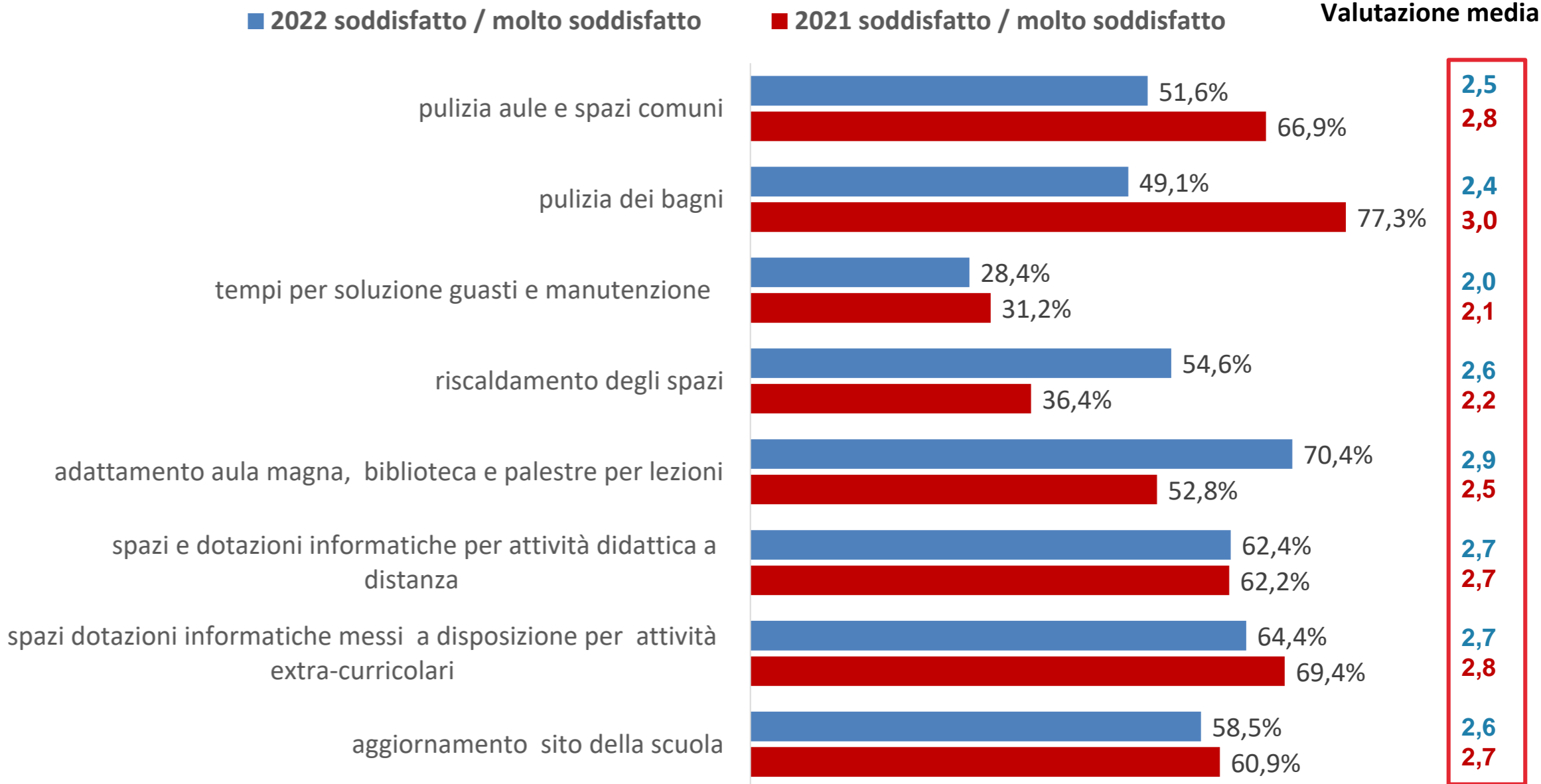
863

Questionari compilati nel 2022

Rispetto all'anno precedente migliora la valutazione **dell'adattamento dell'aula magna, della biblioteca e delle palestre per lo svolgimento delle lezioni e del riscaldamento degli spazi** (valutato comunque in modo critico dalla metà dei rispondenti)

Si evidenzia una significativa flessione **nella soddisfazione per la pulizia dei bagni, delle aule e degli spazi comuni della scuola.**

Persiste la valutazione **molto sfavorevole sulla tempistica con cui vengono risolti i guasti e i problemi di manutenzione.**



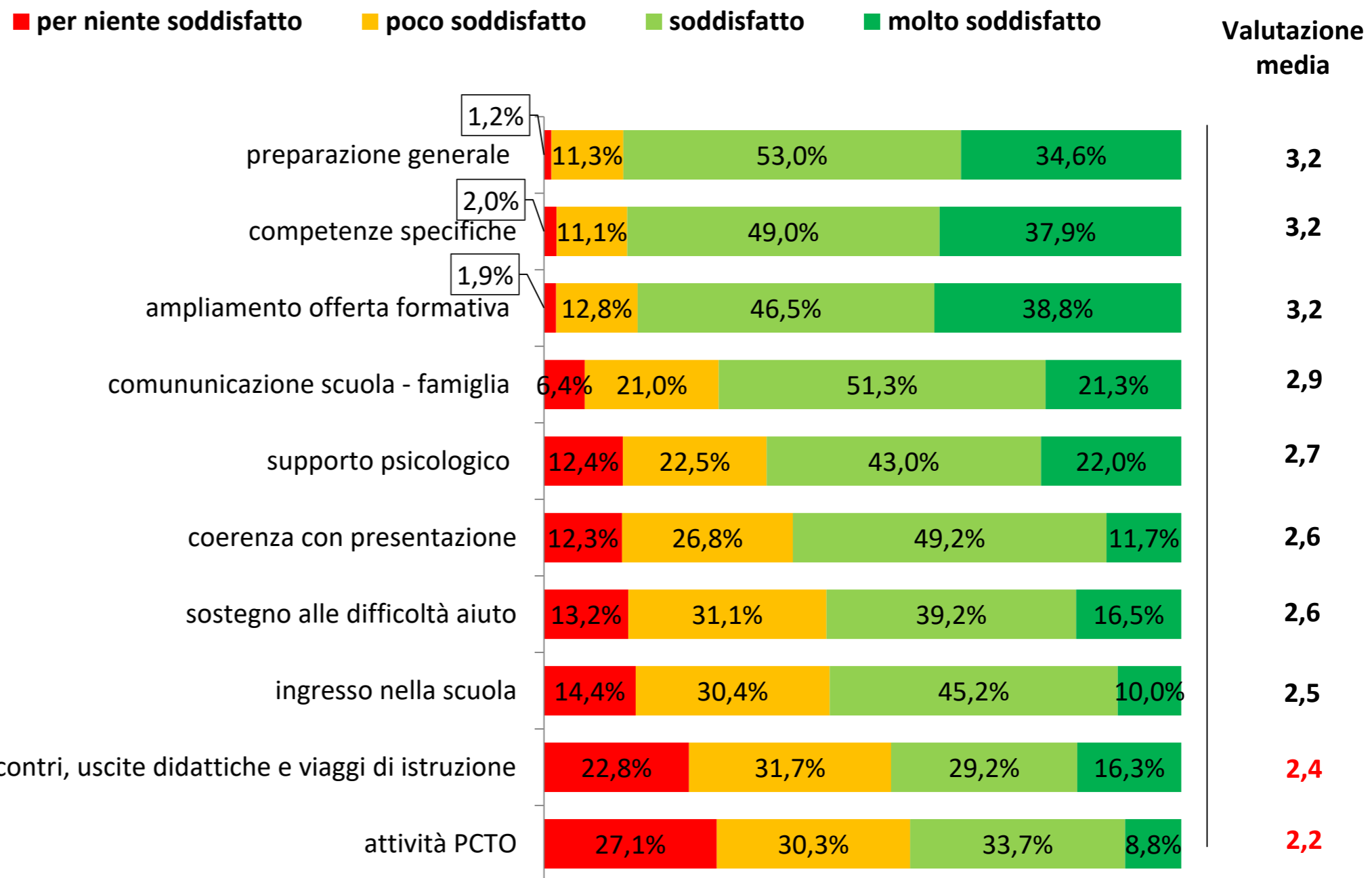
7. Valutazione degli aspetti educativi e didattici

Quasi il 90% degli studenti esprime soddisfazione per la **preparazione generale**, le **competenze specifiche** e le **proposte all'ampliamento dell'offerta formativa**.

Circa il 70% dei rispondenti considera soddisfacente la **comunicazione tra scuola e famiglia**,

Il **servizio di supporto psicologico** e la **corrispondenza del percorso scolastico con quanto illustrato in occasione degli open day** vengono valutati positivamente da oltre il 60% degli studenti e di poco inferiore è il gradimento per le attività di **accoglienza degli studenti** e di **sostegno/recupero delle difficoltà scolastiche**.

Tra gli aspetti meno apprezzati si segnalano **l'organizzazione di incontri, uscite didattiche e viaggi di istruzione** e le **attività proposte di PCTO**.



Confronto con l'anno precedente

449

Questionari compilati nel 2021

863

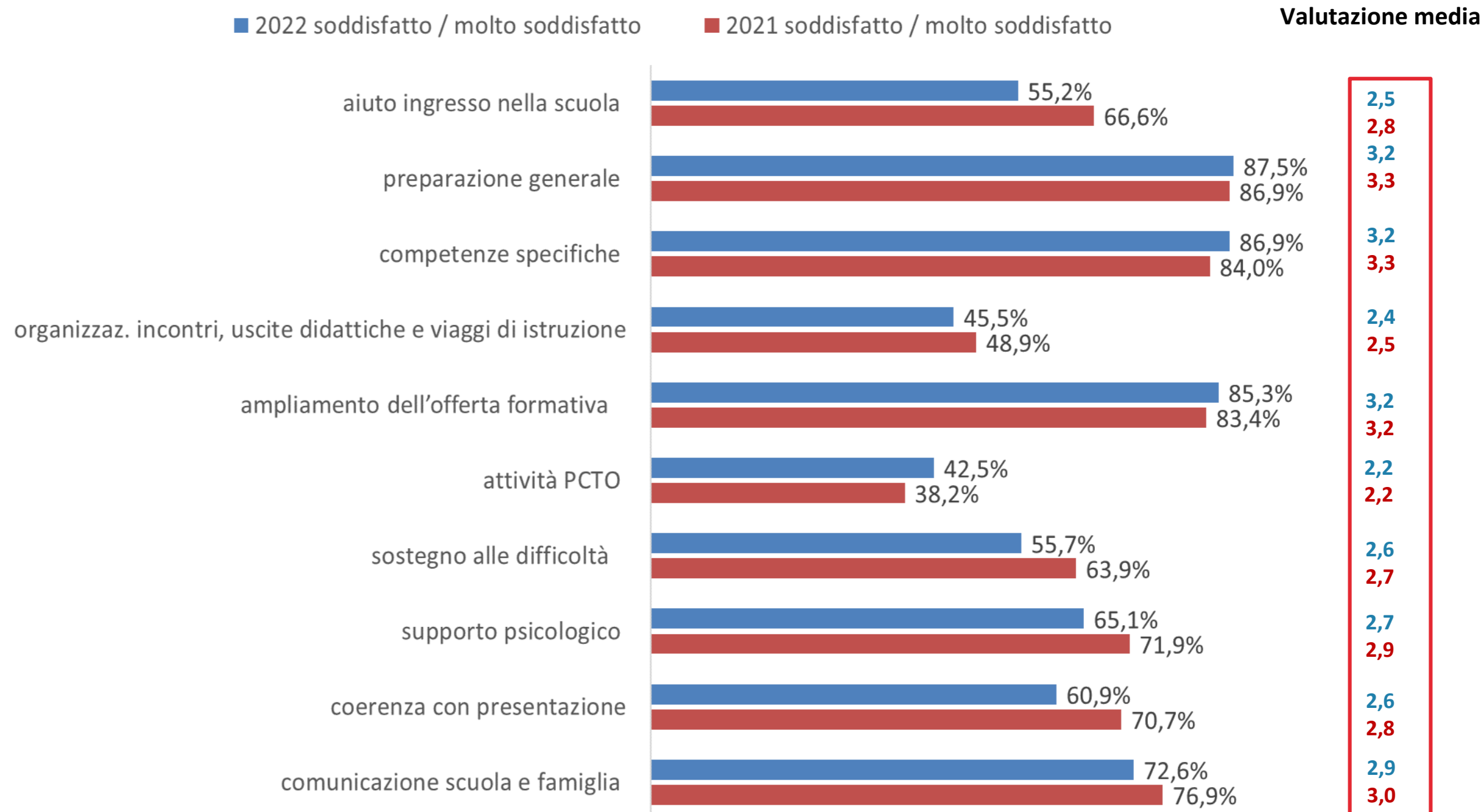
Questionari compilati nel 2022

Rispetto alle valutazioni dell'anno precedente, si riscontra una diminuzione della soddisfazione per le **attività di accoglienza dei nuovi iscritti, di ascolto e supporto psicologico agli studenti.**

Anche la percezione della coerenza tra l'esperienza e la **descrizione del percorso scolastico fornita durante gli open day** risulta in flessione.

Si conferma la percezione critica per **l'organizzazione degli incontri, nelle uscite didattiche e nei viaggi di istruzione e nelle attività proposte dal servizio orientamento.**

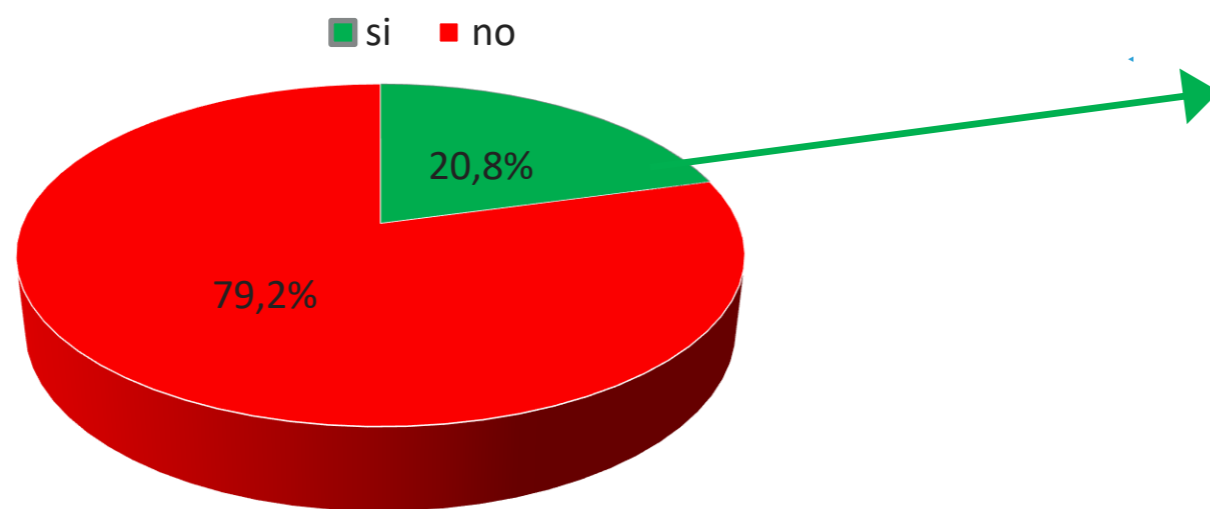
Gli altri aspetti presi in considerazione non si discostano dalla precedente rilevazione.



Solo per studentesse/studenti del triennio 1/2

501 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

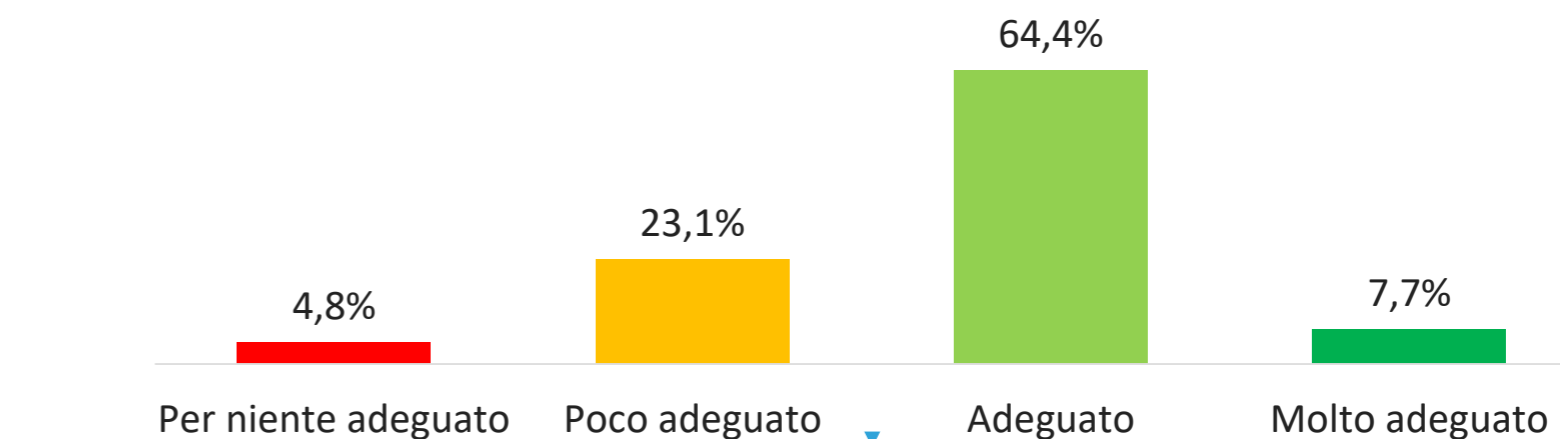
Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?



Gli studenti del triennio che hanno risposto al questionario sono 501; di questi solo il 20% ha utilizzato il servizio di orientamento post-diploma e 7 volte su 10 lo ritiene adeguato.

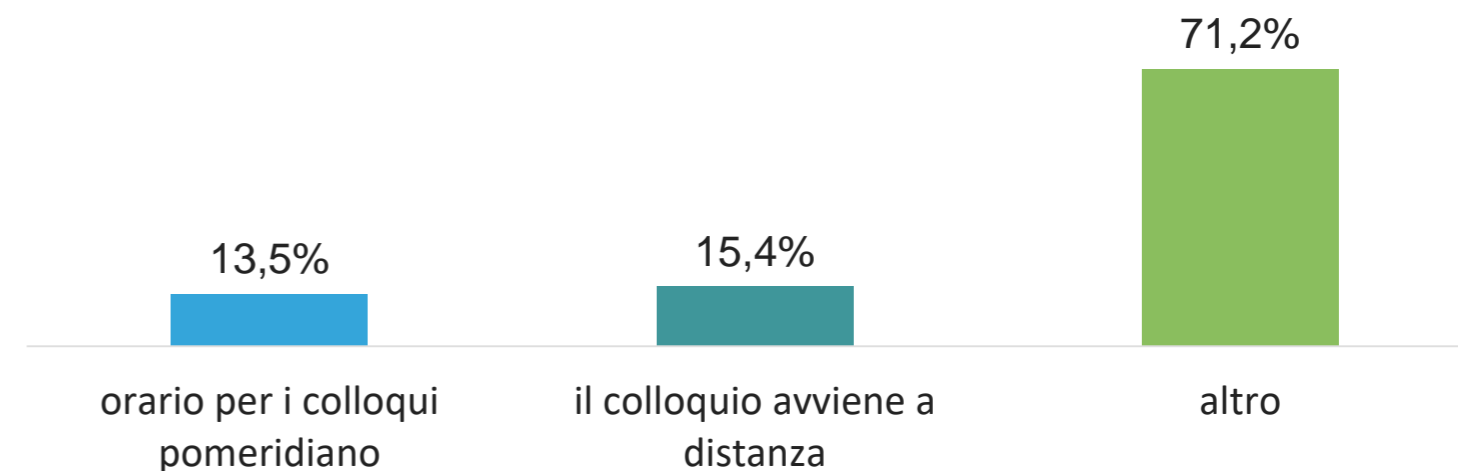
Come valuti il servizio?

media 2,8



RISPONDENTI: 104 (20,8%)

Eventuali criticità riscontrate

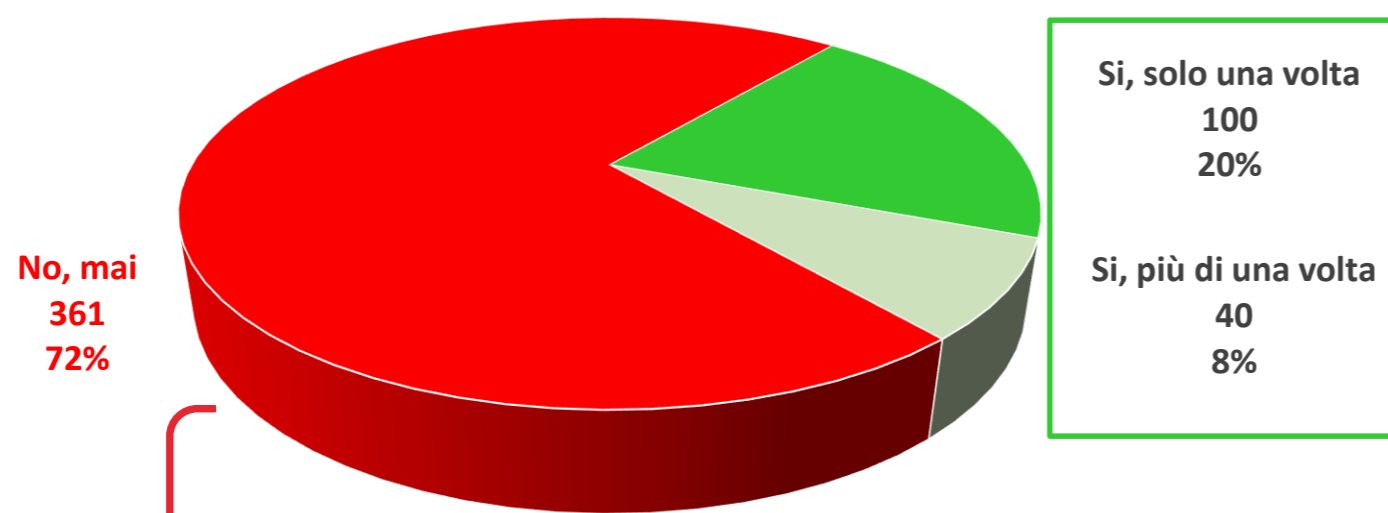


RISPONDENTI: 104 (21%)

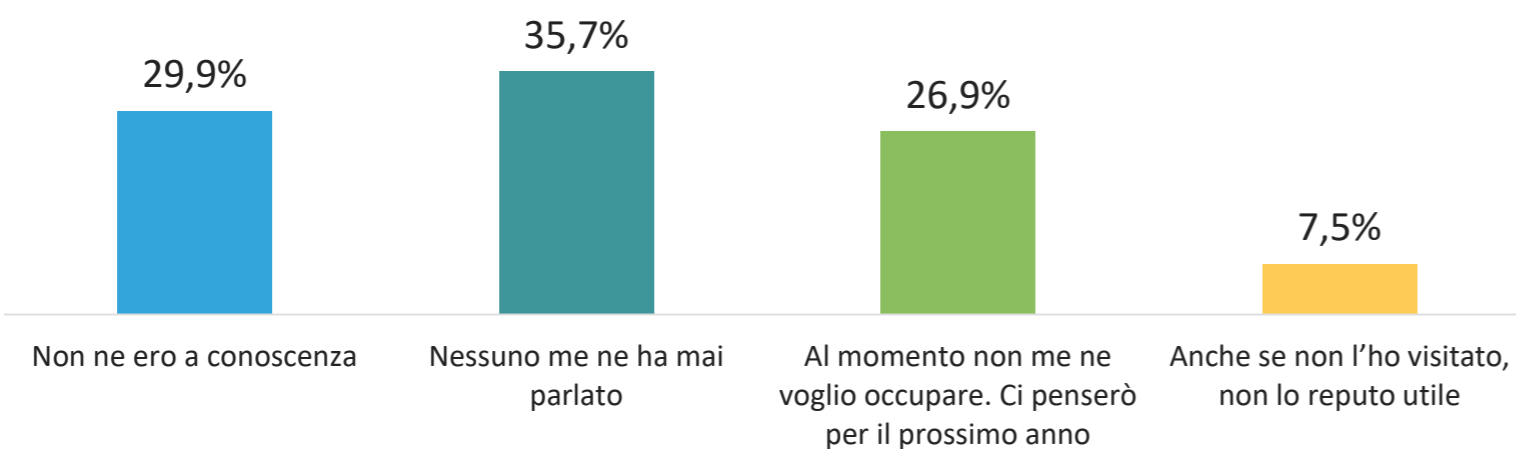
Solo per studentesse/studenti del triennio 2/2

| 501 Ragazze/i iscritti al triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

Hai avuto modo di visitare lo spazio nel sito dedicato all'orientamento?



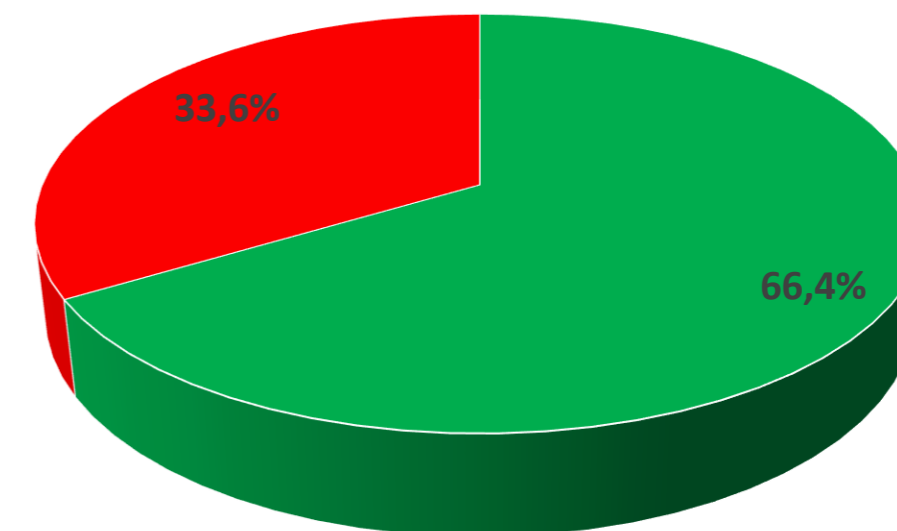
Indica per favore il motivo:



RISPONDENTI: 361 (72%)

Hai trovato utili e aggiornate le informazioni contenute?

■ si ■ no



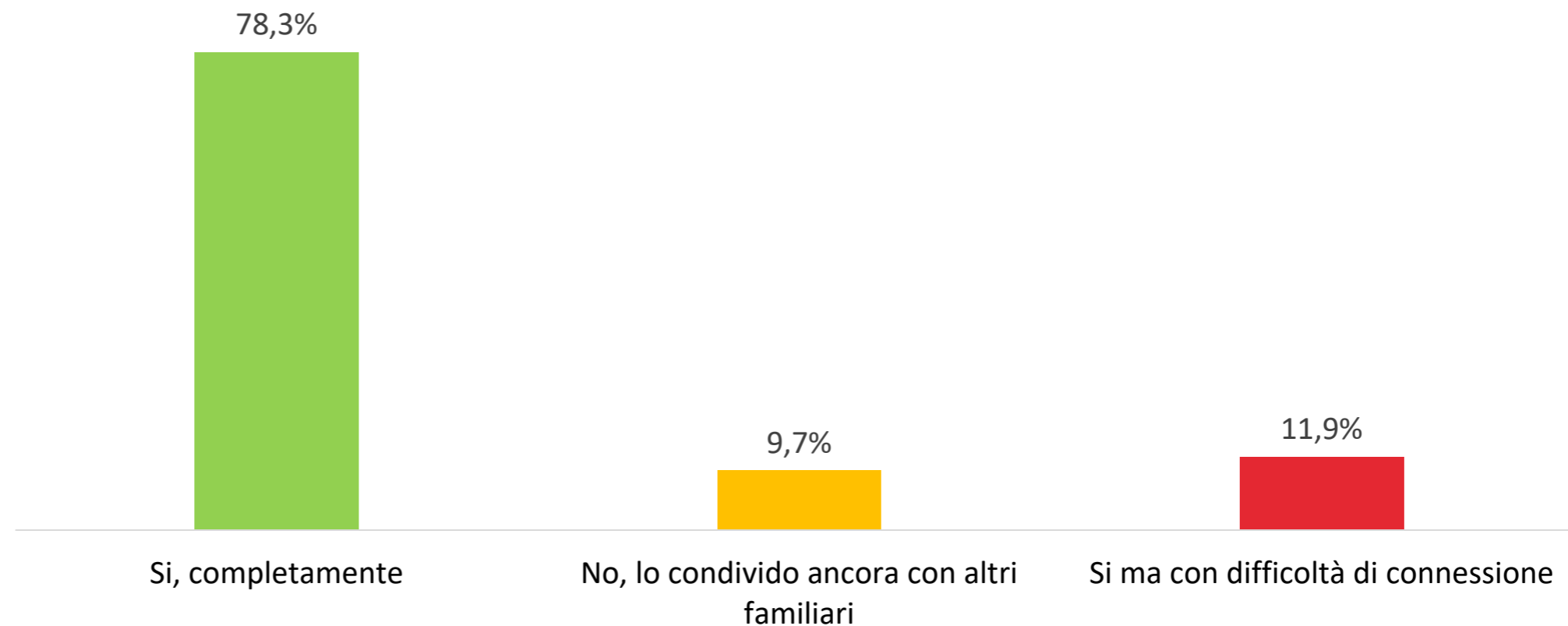
La maggior parte dei rispondenti non ha mai visitato lo spazio del sito dedicato all'orientamento principalmente per mancanza di conoscenza dell'informazione. I 2/3 dei ragazzi che hanno visitato la sezione del sito, trova le informazioni contenute utili e aggiornate.

Valutazione degli aspetti educativi e didattici

Hai a disposizione un tuo computer, tablet e connessione per seguire le lezioni?

Quasi l'80 % dei rispondenti dichiara di avere a disposizione un device personale e una connessione per seguire le lezioni.

Meno del 10% afferma di condividere la strumentazione informatica con altri familiari e poco meno del 12% rileva problemi con la connessione.

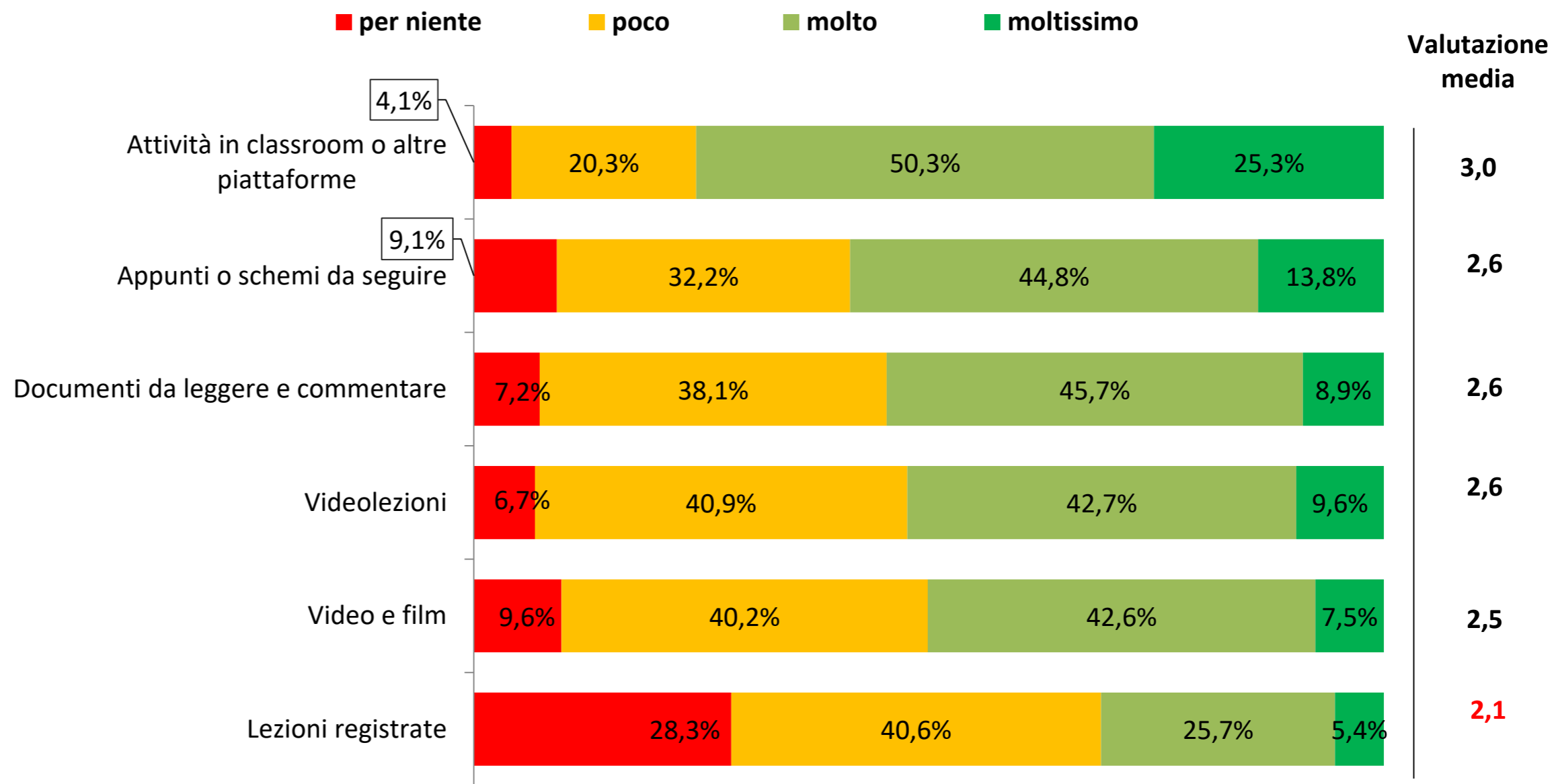


Valutazione degli aspetti educativi e didattici - Didattica a distanza

Indica quanto ti sono sembrate interessanti ed efficaci le diverse attività didattiche proposte dai docenti della tua classe

Le attività in classroom o in altre piattaforme risultano essere valutate dalla maggior parte degli studenti interessanti ed efficaci.

Le altre attività online riscuotono una valutazione più contenuta: in particolare sono considerate poco interessanti ed efficaci le lezioni registrate.



Valutazione media degli aspetti organizzativi: 2,5

Confronto con l'anno precedente

499

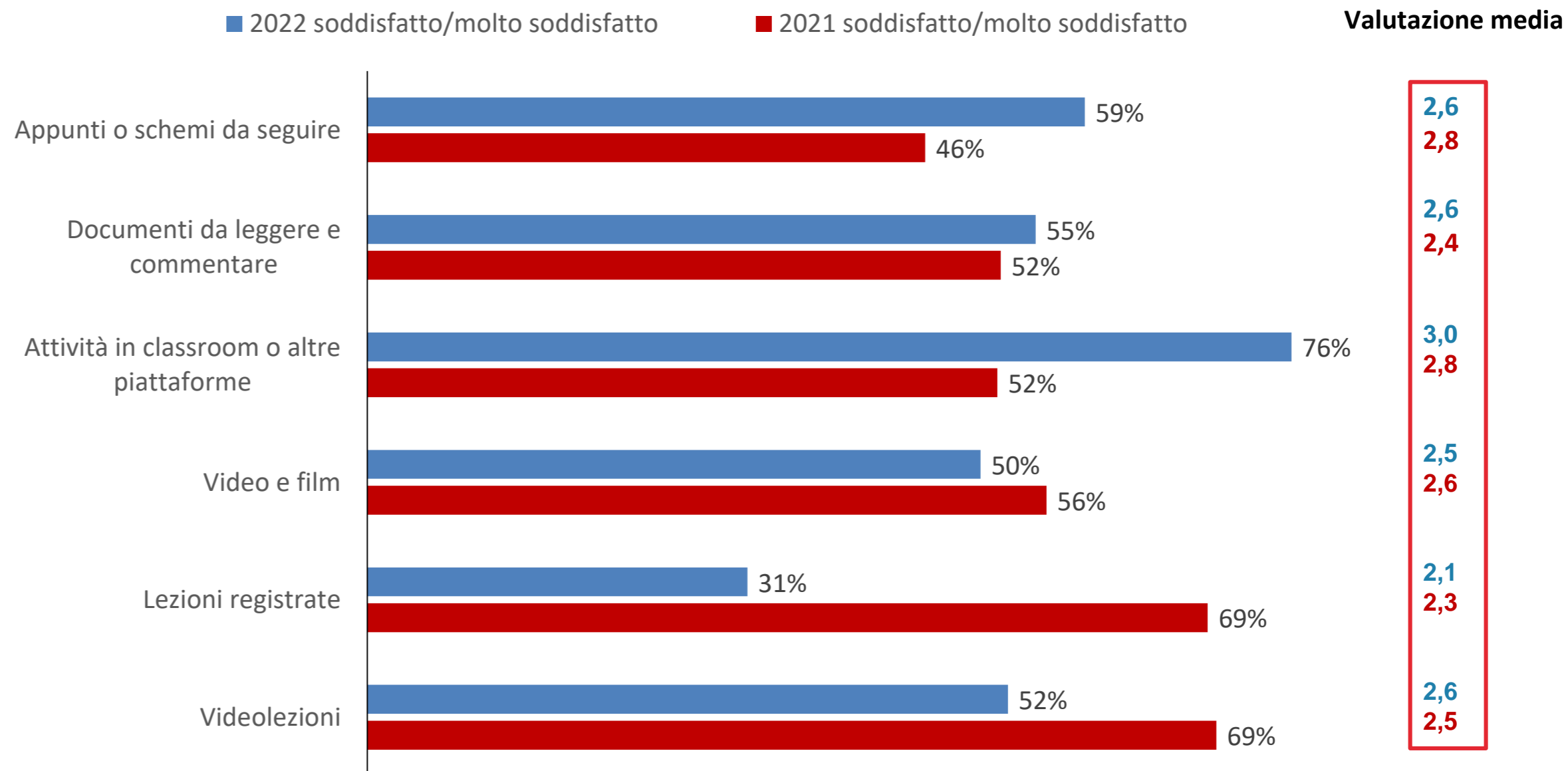
Questionari compilati nel 2021

863

Questionari compilati nel 2022

Confrontando i dati con la precedente rilevazione, si osserva un maggior consenso per le **attività in classroom o attraverso altre piattaforme** e per **gli appunti o schemi da seguire**.

In decisa flessione la valutazione delle **videolezioni e lezioni registrate**.



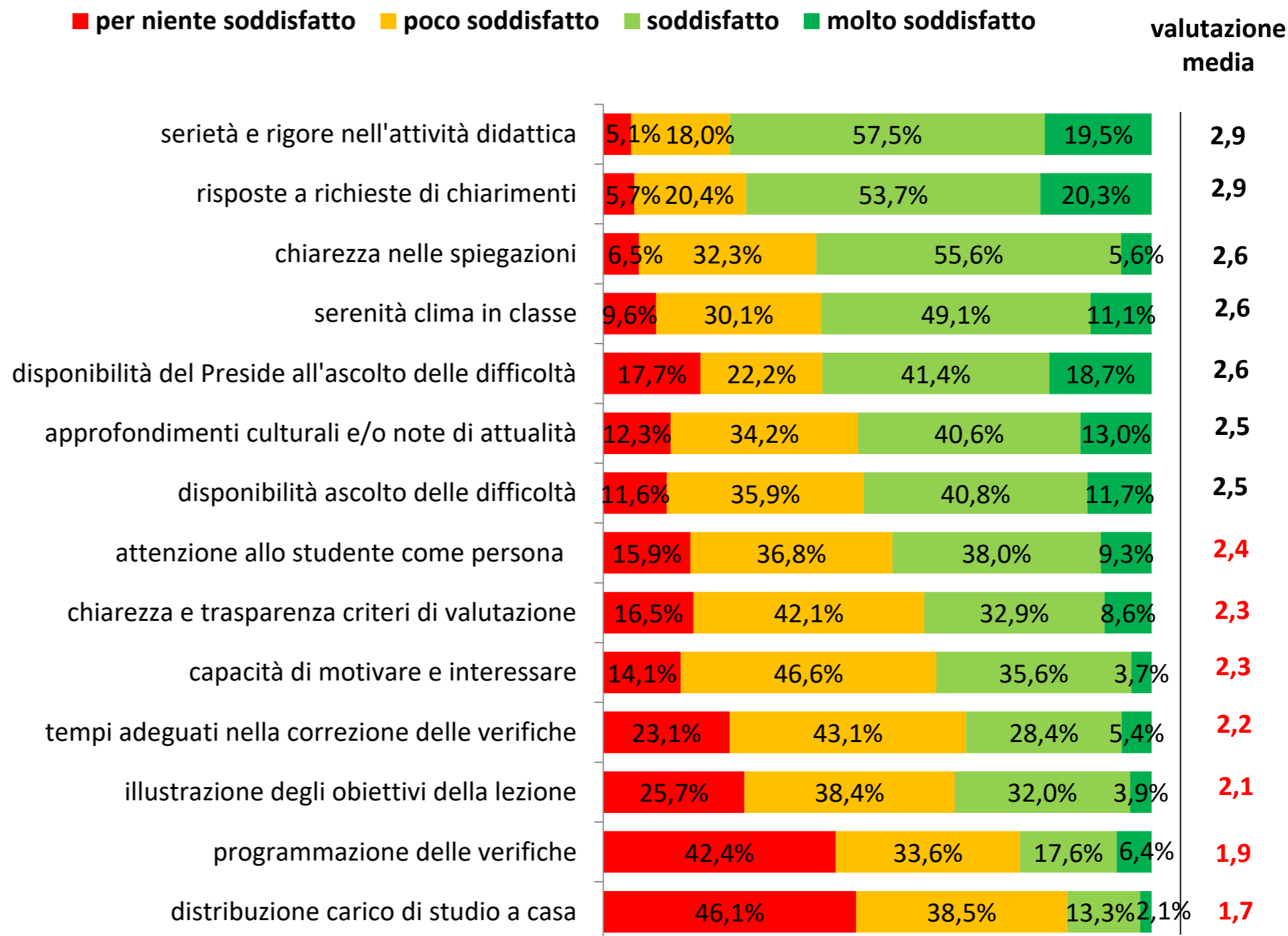
8. Valutazione del corpo docente

La valutazione della qualità percepita del corpo docente, si è incentrata sugli aspetti generali, senza entrare nello specifico delle singole discipline.

Oltre il 70% dei ragazzi apprezza **la serietà e il rigore con cui i docenti propongono e svolgono le attività didattiche** e la loro **capacità di rispondere alle domande e alle richieste di chiarimenti**.

Gli aspetti legati maggiormente alla **componente motivazionale, di ascolto e di relazione** sembrano invece evidenziare **una soddisfazione più contenuta**.

Oltre la metà dei rispondenti infatti ritiene che i docenti non pongano adeguata attenzione allo studente come persona. Sono valutate in modo prevalentemente negativo la distribuzione del carico di studio individuale, la programmazione delle verifiche e i tempi di correzione, l'illustrazione degli obiettivi della lezione.



Confronto con l'anno precedente

499

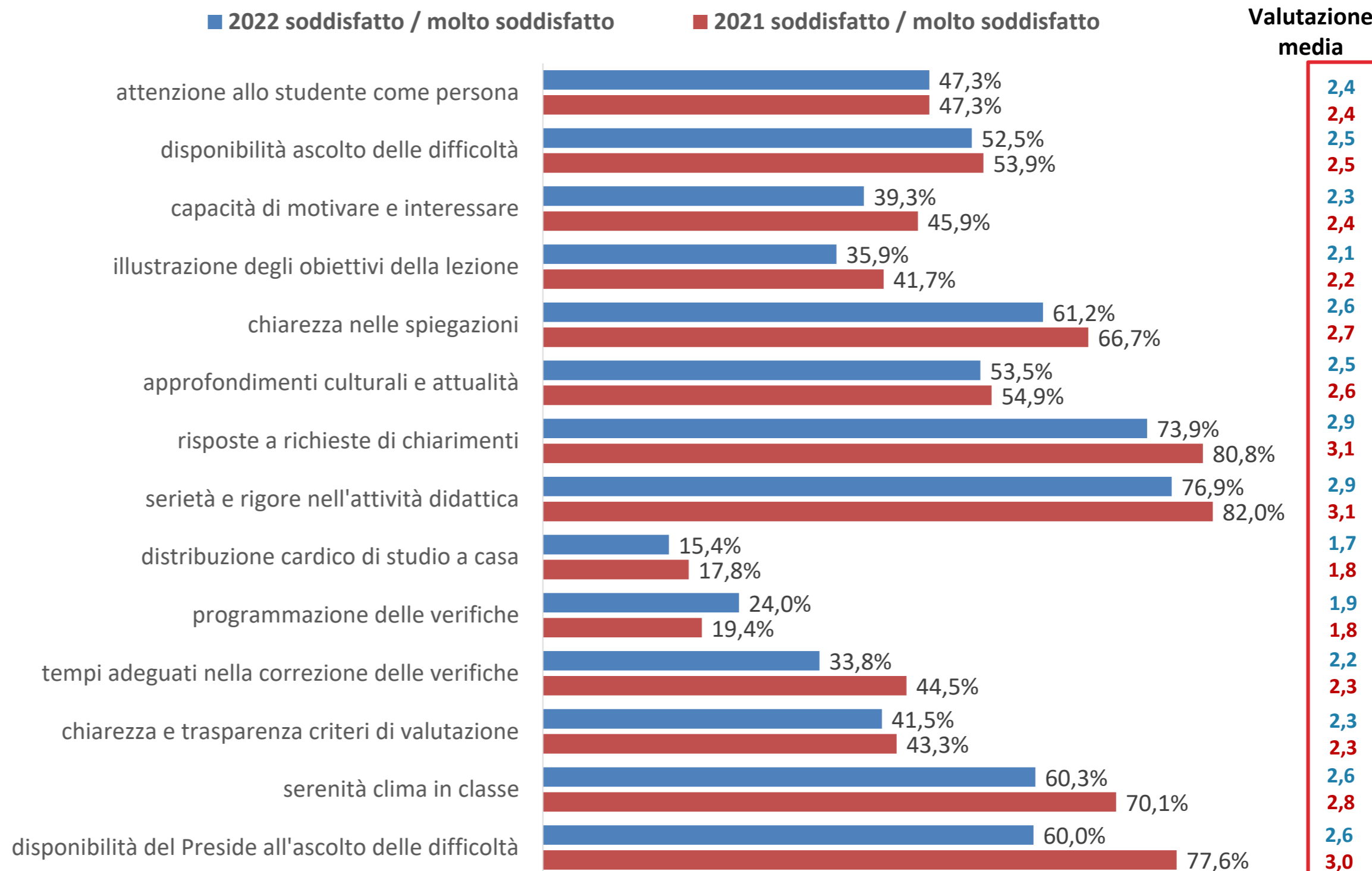
Questionari compilati nel 2021

863

Questionari compilati nel 2022

Gli aspetti presi in esame risultano tendenzialmente in flessione rispetto ai giudizi espressi nel 2021.

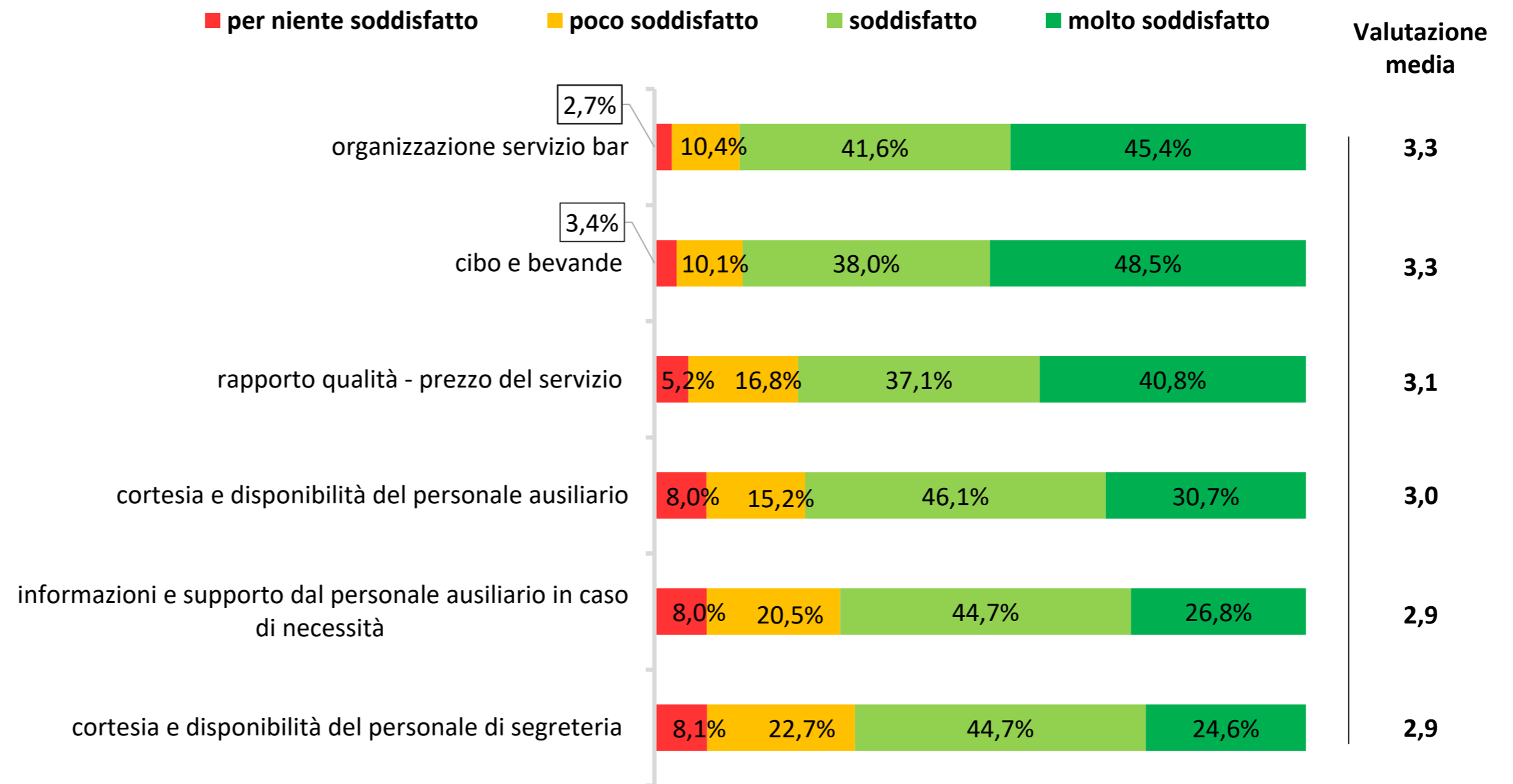
In particolare si rileva una soddisfazione più contenuta per il **clima in classe** e per la **disponibilità della Preside nell'ascoltare e supportare gli studenti in difficoltà**.



9. Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

I ragazzi esprimono soddisfazione per l'organizzazione del servizio bar, per il cibo e le bevande.

Il rapporto qualità - prezzo del servizio è considerato buono da 8 ragazzi su 10. Inoltre, circa il 70% degli studenti apprezza la disponibilità e la cortesia del personale di segreteria e ausiliario che, in caso di necessità, fornisce informazioni e supporto.



Confronto con l'anno precedente

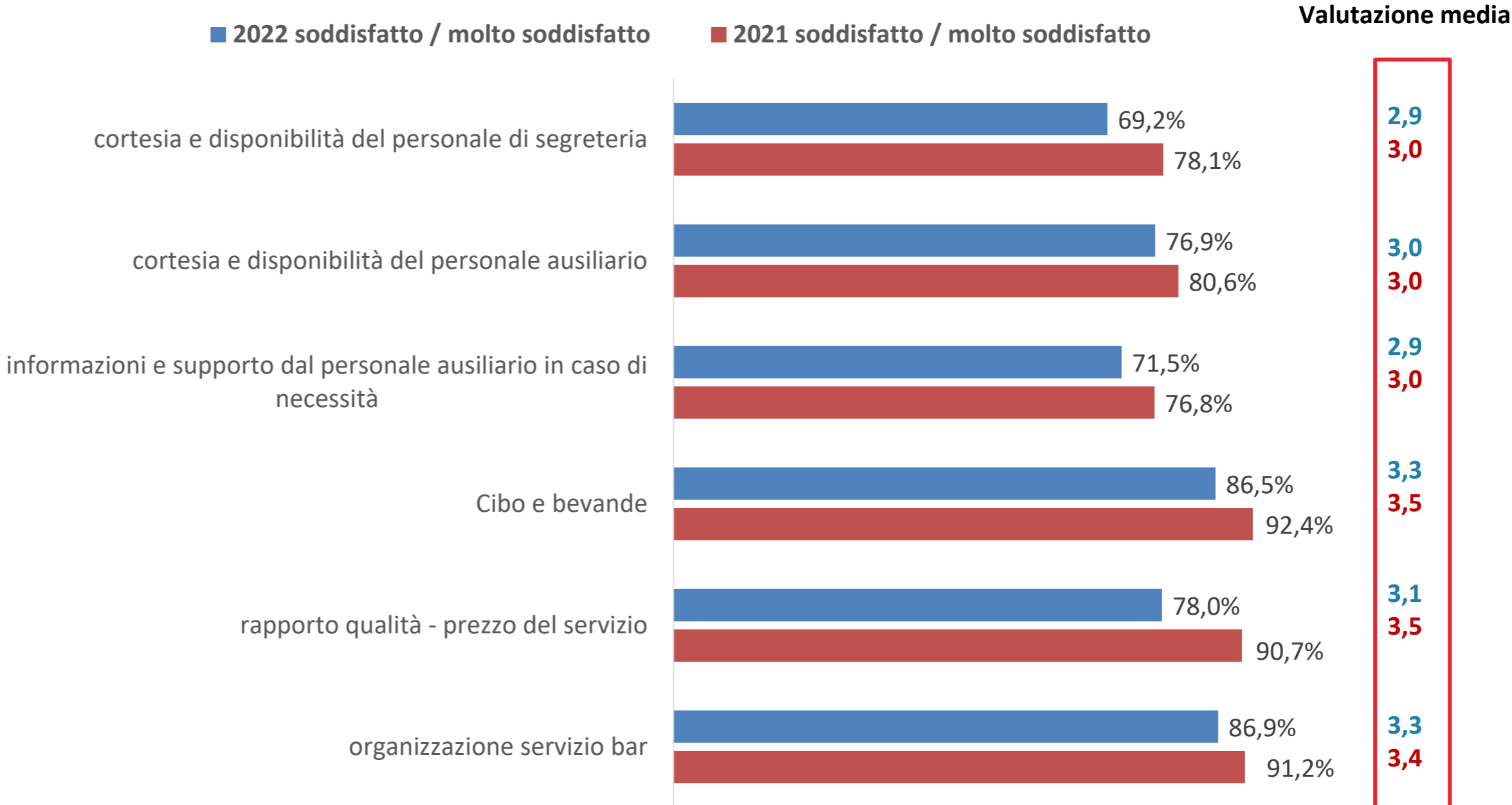
499

Questionari compilati nel 2021

863

Questionari compilati nel 2022

Tutti gli aspetti presi in considerazione evidenziano una **flessione del gradimento** rispetto al precedente anno scolastico e in particolare nel **rapporto qualità - prezzo del servizio**.



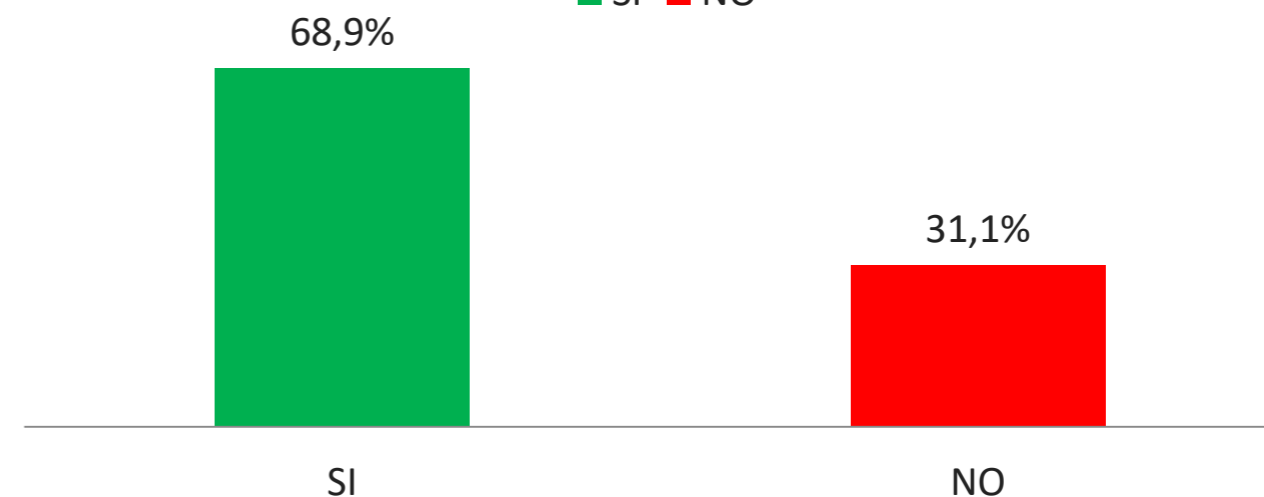
10. Valutazione complessiva della scuola

Ad oltre 7 studenti su 10 piace frequentare il liceo e Ite Manzoni e consiglierebbe la scuola ad altri coetanei interessati allo stesso corso di studi.

Circa il 60% dei rispondenti ritiene che la scuola corrisponda alle proprie aspettative iniziali.

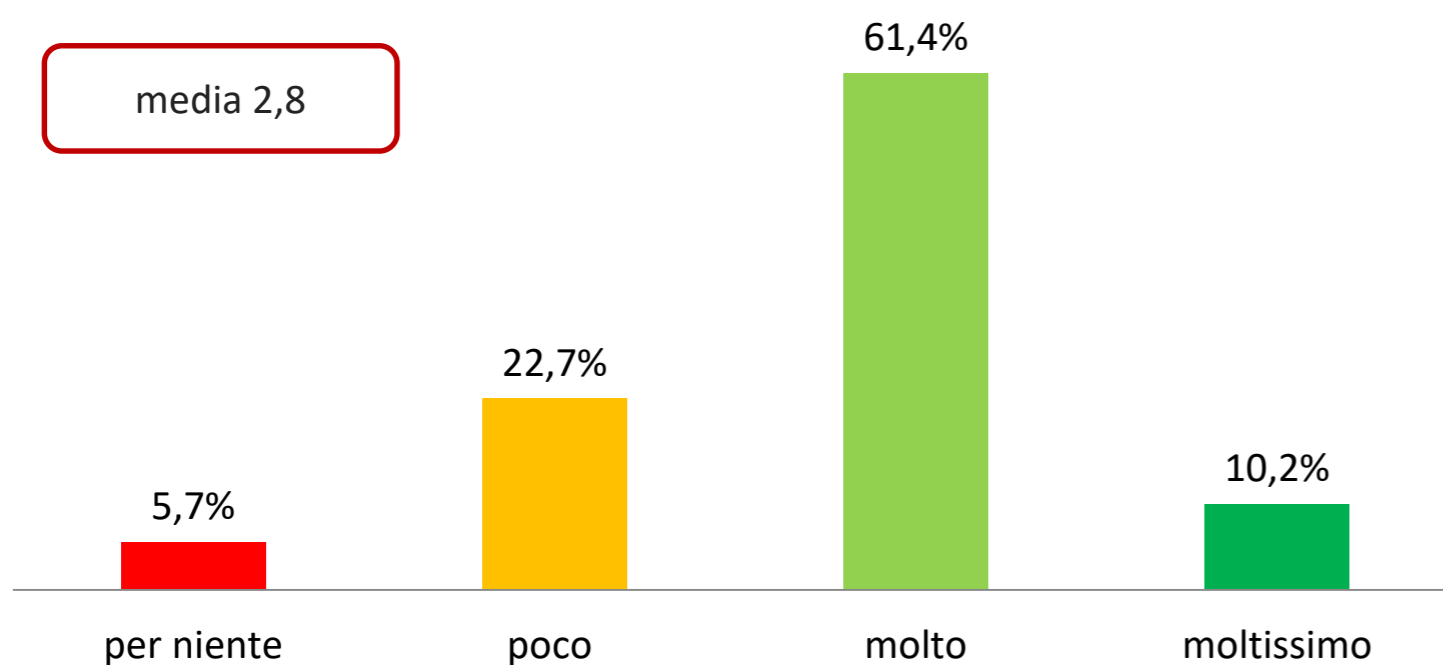
Consigliaresti ad un tuo amico che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

■ SI ■ NO



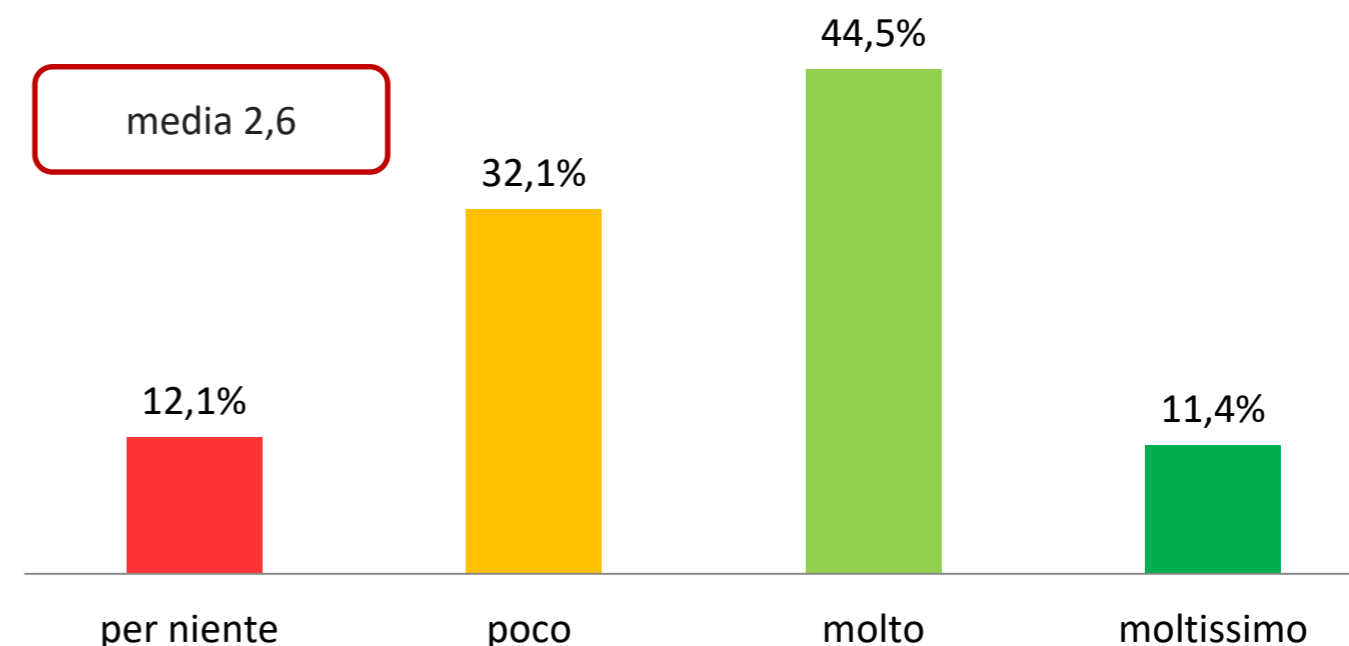
Nell'insieme ti piace frequentare questa scuola?

media 2,8

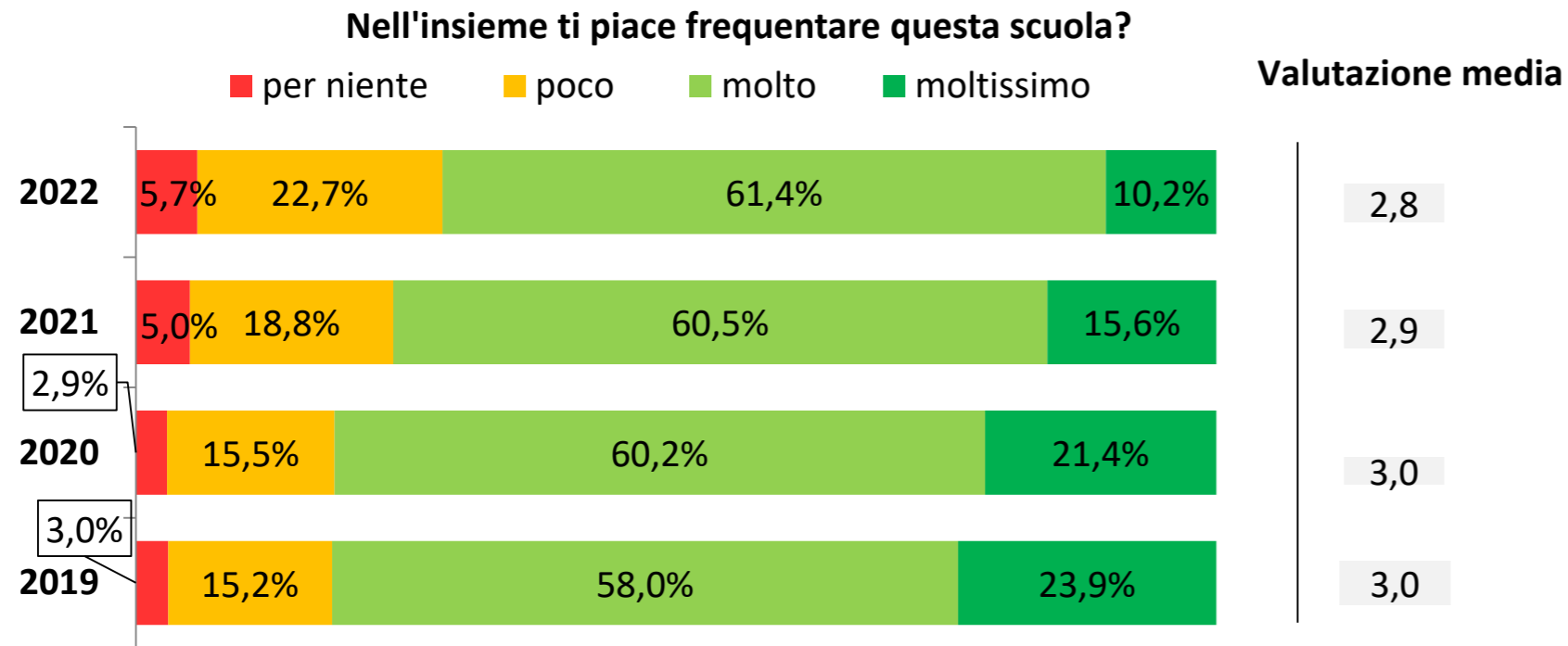


Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

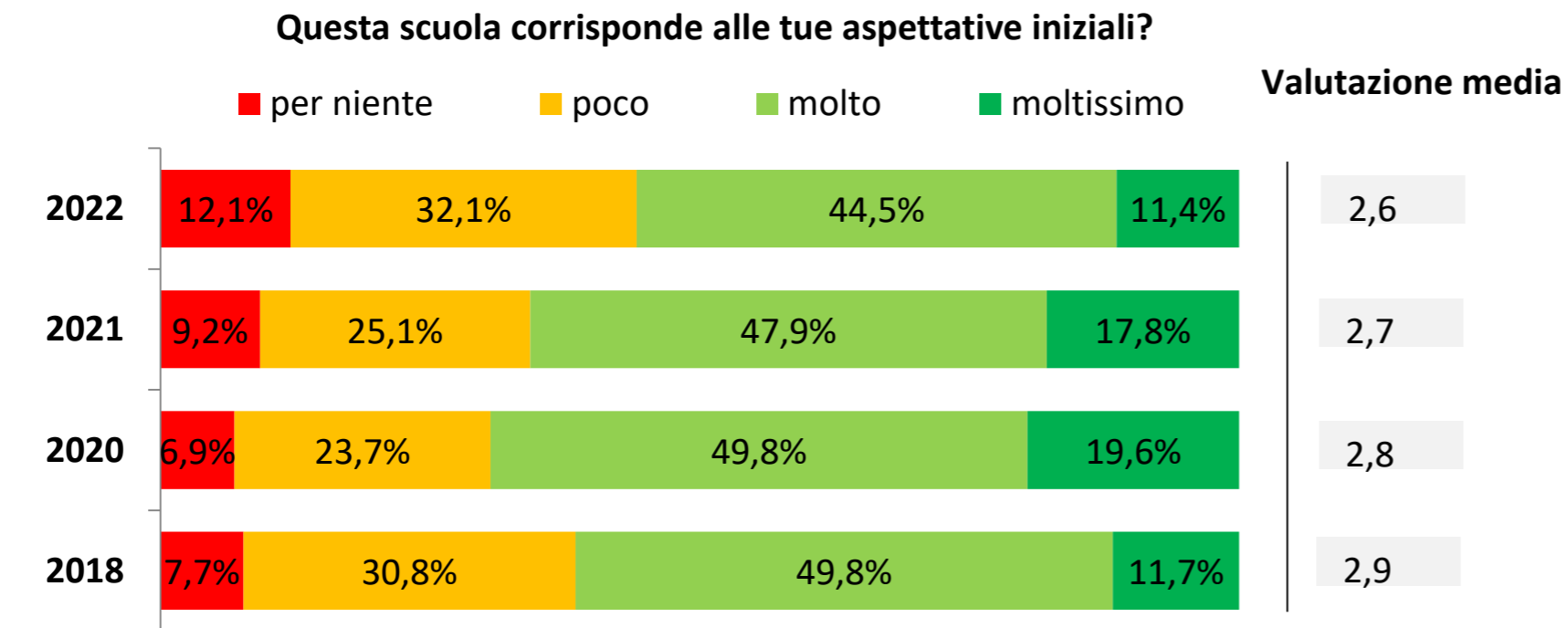
media 2,6



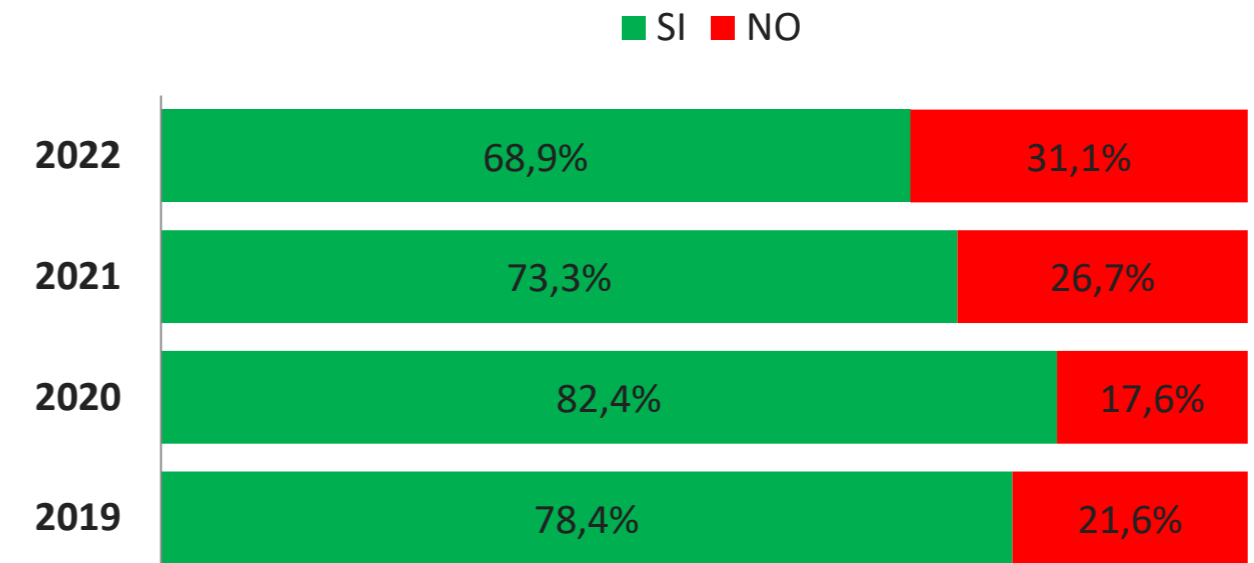
Confronto con l'anno precedente



Si conferma il trend in flessione in tutte e tre le domande sulla valutazione complessiva.



Consigliaresti ad un tuo amico, che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?



Questionari compilati
2021: N° 499
2022: N° 863

Approfondimenti

Le domande del questionario 1/2

INFORMAZIONI GENERALI

SEZIONE 1 GLI SPAZI E LE STRUTTURE DELLA SCUOLA

SEZIONE 2 LE ATTIVITA' EDUCATIVE E DIDATTICHE

➤ Scuola frequentata

➤ Classe frequentata nel presente anno scolastico

➤ Le aule e gli spazi comuni della scuola sono pulite

➤ I bagni sono puliti

➤ I guasti e i problemi di manutenzione vengono risolti in tempi adeguati

➤ Il riscaldamento degli spazi è adeguato

➤ L'aula magna, la biblioteca e le palestre sono state adeguatamente attrezzate per lo svolgimento delle lezioni

➤ Gli spazi e le dotazioni informatiche messe a disposizione dalla scuola per l'attività didattica sono adeguate

➤ Gli spazi e le dotazioni informatiche messe a disposizione dalla scuola per le attività extra-curricolari sono adeguate

➤ Il sito della scuola è aggiornato e facilmente consultabile

➤ La scuola ha avviato delle attività per favorire il tuo ingresso nella scuola

➤ La scuola fornisce un'adeguata preparazione generale

➤ La scuola fornisce un'adeguata preparazione delle competenze specifiche del corso seguito (linguistiche, tecniche,...)

➤ La scuola ha organizzato incontri, uscite didattiche e viaggi di istruzione

➤ La scuola ha proposto attività di ampliamento dell'offerta formativa (ECDL, esami di certificazione linguistica, teatro, sport, educazione alla salute)

➤ L'ufficio PCTO ha proposto attività interessanti e utili che hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante

➤ La scuola ha organizzato attività di sostegno e di recupero delle difficoltà scolastiche

➤ La scuola ha fornito un servizio di ascolto e di supporto psicologico per gli studenti

➤ Il percorso scolastico corrisponde a quanto ti è stato illustrato in fase di iscrizione o nell'open day

➤ La comunicazione tra la scuola e la tua famiglia si è mantenuta—costante e, in caso di necessità, tempestiva

➤ Hai a disposizione un tuo computer, tablet e connessione da utilizzare per lo studio e le attività didattiche?

➤ Durante l'emergenza sanitaria la scuola ha proseguito le attività didattiche a distanza utilizzando alcuni strumenti che sono stati proposti anche durante quest'anno scolastico. Indica quanto ti sono sembrate interessanti e utili quelle proposte dai docenti della tua classe.

SOLO PER STUDENTESSE/STUDENTI DEL TRIENNIO

➤ Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?

➤ Come valuti il servizio? (solo per chi ha risposto affermativamente alla prima domanda)

➤ Eventuali criticità riscontrate
Hai avuto modo di visitare lo spazio nel sito dedicato all'orientamento?

➤ Hai trovato utili e aggiornate le informazioni contenute? (solo per chi ha risposto affermativamente alla domanda precedente)

➤ Indica per favore il motivo

Le domande del questionario 2/2

SEZIONE 3 IL CORPO DOCENTE

- I docenti della tua classe sono attenti a te non solo come studente ma anche come persona
- I docenti della tua classe sono disponibili ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare insieme delle soluzioni
- I professori sanno motivare e rendere interessante la lezione
- I professori spiegano gli obiettivi della lezione
- I docenti spiegano gli argomenti in modo chiaro
- I docenti approfondiscono le lezioni con aggiornamenti culturali e/o note di attualità
- I docenti rispondono alle tue domande, a richieste di chiarimenti e ripetono le spiegazioni poco chiare
- I professori propongono e svolgono le attività didattiche con serietà e rigore
- I professori sono attenti alla distribuzione del carico di studio individuale
- I professori sono attenti alla programmazione delle verifiche (equamente distribuite, cadenzate, chiaramente definite)
- Le verifiche vengono corrette e restituite in tempi adeguati
- I criteri e i metodi di valutazione sono spiegati in modo chiaro e trasparente
- Il clima in classe tra studenti e docenti è sereno e consente uno svolgimento adeguato delle attività didattiche
- La Preside è disponibile ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare delle soluzioni

SEZIONE 4 IL PERSONALE NON DOCENTE E I SERVIZI GENERALI

- Il personale di segreteria è disponibile e cortese
- Il personale ausiliario è disponibile e cortese
- In caso di necessità, il personale ausiliario fornisce informazioni e supporto
- Il servizio bar è stato organizzato in modo efficiente
- Cibo e bevande rispondono alle tue esigenze
- Il rapporto qualità - prezzo del servizio è adeguato

SEZIONE 5 VALUTAZIONE COMPLESSIVA

- Nell'insieme ti piace questa scuola?
- Consigliaresti ad un amico/a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?
- Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA SCUOLA	Rispondenti	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto/ soddisfatto	Valutazione media
L'aula magna, la biblioteca e le palestre sono state adeguatamente attrezzate per lo svolgimento delle lezioni	830	7,0%	22,7%	47,8%	22,5%	29,6%	70,4%	2,9
Gli spazi e le dotazioni informatiche messi a disposizione dalla scuola per le attività extra-curricolari sono adeguate	480	8,3%	27,3%	49,6%	14,8%	35,6%	64,4%	2,7
Gli spazi e le dotazioni informatiche messi a disposizione dalla scuola per l'attività didattica a distanza sono adeguate	834	12,1%	25,5%	45,4%	16,9%	37,6%	62,4%	2,7
Il sito della scuola è aggiornato e facilmente consultabile	800	13,9%	27,6%	38,4%	20,1%	41,5%	58,5%	2,6
Il riscaldamento degli spazi è adeguato	853	12,3%	33,1%	40,2%	14,4%	45,4%	54,6%	2,6
Le aule e gli spazi comuni della scuola sono pulite	861	12,1%	36,4%	44,8%	6,7%	48,4%	51,6%	2,5
I bagni sono puliti	854	14,1%	36,9%	40,7%	8,3%	50,9%	49,1%	2,4
I guasti e i problemi di manutenzione vengono risolti in tempi adeguati	823	30,6%	40,9%	23,7%	4,7%	71,6%	28,4%	2,0

Valutazione degli aspetti educativi e didattici 1/2

VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI EDUCATIVI E DIDATTICI	Rispondenti	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto / soddisfatto	Valutazione media
La scuola fornisce un'adeguata preparazione generale	859	1,2%	11,3%	53,0%	34,6%	12,5%	87,5%	3,2
La scuola fornisce un'adeguata preparazione delle competenze specifiche del corso seguito (linguistiche, tecniche,)	857	2,0%	11,1%	49,0%	37,9%	13,1%	86,9%	3,2
La scuola ha proposto attività di ampliamento dell'offerta formativa (ECDL, esami di certificazione linguistica, teatro, sport, educazione alla salute)	836	1,9%	12,8%	46,5%	38,8%	14,7%	85,3%	3,2
La comunicazione tra la scuola e la tua famiglia si è mantenuta costante e, in caso di necessità, tempestiva	718	6,4%	21,0%	51,3%	21,3%	27,4%	72,6%	2,9
La scuola ha fornito un servizio di ascolto e di supporto psicologico per gli studenti	395	12,4%	22,5%	43,0%	22,0%	34,9%	65,1%	2,7
Il percorso scolastico corrisponde a quanto ti è stato illustrato in fase di iscrizione o nell'open day	758	12,3%	26,8%	49,2%	11,7%	39,1%	60,9%	2,6
La scuola ha organizzato attività di sostegno e di recupero delle difficoltà scolastiche	582	13,2%	31,1%	39,2%	16,5%	44,3%	55,7%	2,6
La scuola ha avviato delle attività per favorire il tuo ingresso nella scuola	611	14,4%	30,4%	45,2%	10,0%	44,8%	55,2%	2,5
La scuola ha organizzato (incontri, uscite didattiche e viaggi di istruzione)	839	22,8%	31,7%	29,2%	16,3%	54,5%	45,5%	2,4
L'ufficio PCTO ha proposto attività interessanti e utili che hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante	590	27,1%	30,3%	33,7%	8,8%	57,5%	42,5%	2,2

Valutazione degli aspetti educativi e didattici 2/2

Durante l'emergenza sanitaria la scuola ha proseguito le attività didattiche a distanza utilizzando alcuni strumenti che sono stati proposti anche durante quest'anno scolastico. Indica quanto ti sono sembrate interessanti e utili quelle proposte dai docenti della tua classe.

ATTIVITA'	Rispondenti	per niente	poco	molto	moltissimo	per niente/poco	molto/ moltissimo	Valutazione media	non effettuata
Attività in classroom o altre piattaforme	847	4,1%	20,3%	50,3%	25,3%	24,4%	75,6%	3,0	1,9%
Appunti o schemi da seguire	745	9,1%	32,2%	44,8%	13,8%	41,3%	58,7%	2,6	13,7%
Documenti da leggere e commentare	787	7,2%	38,1%	45,7%	8,9%	45,4%	54,6%	2,6	8,8%
Videolezioni	758	6,7%	40,9%	42,7%	9,6%	47,6%	52,4%	2,6	12,2%
Video e film	758	9,6%	40,2%	42,6%	7,5%	49,9%	50,1%	2,5	12,2%
Lezioni registrate	502	28,3%	40,6%	25,7%	5,4%	68,9%	31,1%	2,1	41,8%

Hai a disposizione un tuo computer, tablet e connessione per seguire le lezioni?

Si, completamente	No, lo condivido ancora con altri familiari	Si, ma con difficoltà di connessione	Totale risposte
676	84	103	863
78,30%	9,70%	11,90%	

Valutazione degli aspetti educativi e didattici – solo per studentesse/studenti del triennio

Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?

SI	NO	SI %	NO%	Totale risposte	Totale questionari
104	397	20,8%	79,2%	501	863

Hai avuto modo di visitare lo spazio nel sito dedicato all'orientamento?

No, mai	Si, solo una volta	Si, più di una volta	Totale risposte	Totale questionari
361	100	40	501	863
72,1%	20,0%	8,0%		

Hai trovato utili e aggiornate le informazioni contenute?

SI	NO	SI %	NO%	Totale risposte	Totale questionari
93	47	66,4%	33,6%	140	863

Come valuti il servizio?

Per niente adeguato	Poco adeguato	Adeguato	Molto adeguato	Totale risposte	Totale questionari
5	24	67	8	104	863
4,8%	23,1%	64,4%	7,7%		

Indica per favore il motivo:

Non ne ero a conoscenza	Nessuno me ne ha mai parlato	Al momento non me ne voglio occupare. Ci penserò per il prossimo anno	Anche se non l'ho visitato, non lo reputo utile	Totale risposte	Totale questionari
108	129	97	27	361	863
29,9%	35,7%	26,9%	7,5%		

Eventuali criticità riscontrate

orario per i colloqui pomeridiano	il colloquio avviene a distanza	altro	Totale risposte	Totale questionari
14	16	74	104	863
13,5%	15,4%	71,2%		

Valutazione del corpo docente

VALUTAZIONE DEL CORPO DOCENTE	Rispondenti	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto / soddisfatto	Valutazione media
I professori propongono e svolgono le attività didattiche con serietà e rigore	863	5,1%	18,0%	57,5%	19,5%	23,1%	76,9%	2,9
I docenti rispondono alle tue domande o a richieste di chiarimenti e ripetono le spiegazioni poco chiare	863	5,7%	20,4%	53,7%	20,3%	26,1%	73,9%	2,9
I docenti spiegano gli argomenti in modo chiaro	863	6,5%	32,3%	55,6%	5,6%	38,8%	61,2%	2,6
Il clima in classe tra studenti e docenti è sereno e consente uno svolgimento adeguato delle attività didattiche	863	9,6%	30,1%	49,1%	11,1%	39,7%	60,3%	2,6
La Preside è disponibile ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare delle soluzioni.	863	17,7%	22,2%	41,4%	18,7%	40,0%	60,0%	2,6
I docenti approfondiscono le lezioni con aggiornamenti culturali e/o note di attualità	863	12,3%	34,2%	40,6%	13,0%	46,5%	53,5%	2,5
I docenti della tua classe sono disponibili ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare insieme delle soluzioni	863	11,6%	35,9%	40,8%	11,7%	47,5%	52,5%	2,5
I docenti della tua classe sono attenti a te non solo come studente ma anche come persona	863	15,9%	36,8%	38,0%	9,3%	52,7%	47,3%	2,4
I criteri e i metodi di valutazione sono spiegati in modo chiaro e trasparente	863	16,5%	42,1%	32,9%	8,6%	58,5%	41,5%	2,3
I professori sanno motivare e rendere interessante la lezione	863	14,1%	46,6%	35,6%	3,7%	60,7%	39,3%	2,3
Le verifiche vengono corrette e restituite in tempi adeguati	863	23,1%	43,1%	28,4%	5,4%	66,2%	33,8%	2,2
I professori spiegano gli obiettivi della lezione	863	25,7%	38,4%	32,0%	3,9%	64,1%	35,9%	2,1
I professori sono attenti alla programmazione delle verifiche (equamente distribuite, cadenzate, chiaramente definite)	863	42,4%	33,6%	17,6%	6,4%	76,0%	24,0%	1,9
I professori sono attenti alla distribuzione del carico di studio individuale	863	46,1%	38,5%	13,3%	2,1%	84,6%	15,4%	1,7

Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

VALUTAZIONE DEI SERVIZI GENERALI E DEL PERSONALE NON DOCENTE	Rispondenti	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto / soddisfatto	Valutazione media
Il servizio bar è stato organizzato in modo efficiente	787	2,7%	10,4%	41,6%	45,4%	13,1%	86,9%	3,3
Cibo e bevande rispondono alle tue esigenze	792	3,4%	10,1%	38,0%	48,5%	13,5%	86,5%	3,3
Il rapporto qualità - prezzo del servizio è adeguato	803	5,2%	16,8%	37,1%	40,8%	22,0%	78,0%	3,1
Il personale ausiliario è disponibile e cortese	752	8,0%	15,2%	46,1%	30,7%	23,1%	76,9%	3,0
In caso di necessità, il personale ausiliario fornisce informazioni e supporto	723	8,0%	20,5%	44,7%	26,8%	28,5%	71,5%	2,9
Il personale di segreteria è disponibile e cortese	741	8,1%	22,7%	44,7%	24,6%	30,8%	69,2%	2,9

Valutazione complessiva della scuola - risultati per classe

Nell'insieme ti piace frequentare questa scuola?

Classe	N° questionari	Valutazione media
1^	200	2,9
2^	162	2,8
3^	185	2,7
4^	159	2,6
5^	157	2,6
Campione complessivo	863	2,8

Consigliaresti ad un amico/a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

Classe	SI	NO	Totale	% SI
1^	156	44	200	78,0%
2^	124	38	162	76,5%
3^	117	68	185	63,2%
4^	95	64	159	59,7%
5^	103	54	157	65,6%
Campione complessivo	595	268	863	69%

Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

Classe	N° questionari	Valutazione media
1^	200	2,7
2^	162	2,6
3^	185	2,5
4^	159	2,5
5^	157	2,4
Campione complessivo	863	2,6