



Comune di
Milano

DIREZIONE EDUCAZIONE
Area Servizi Scolastici ed Educativi

Rilevazione della qualità percepita per l'iniziativa Scuola Natura *A.S 2022-2023*

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

Indice



Comune di
Milano

- | | | | |
|----------|-----------------------------|----------|--|
| 1 | Scuola Natura | 3 | Le risposte dei bambini della scuola dell'infanzia |
| 2 | Obiettivi e contesto | 4 | Le risposte dei bambini della scuola Primaria |
| | | 5 | Le risposte dei ragazzi della Scuola secondaria di 1° grado |
| | | 6 | Le risposte degli insegnanti |

1. Scuola Natura



SCUOLA NATURA
Case Vacanza Comune di Milano

Scuola Natura è l'iniziativa che propone alle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di Primo Grado soggiorni studio presso le **Case Vacanza di Ghiffa, Marina di Massa, e Vacciago**.

Il soggiorno consente di attraversare, con un programma didattico alternativo all'aula e con percorsi dinamici di esplorazione e conoscenza, il territorio ambientale e culturale in cui le Case sono immerse.

L'iniziativa rappresenta un'integrazione del progetto formativo scolastico, perché consente agli studenti - accompagnati dai propri insegnanti - di approfondire quanto appreso in classe attraverso attività di interesse naturalistico, storico e culturale.

Dal 2016 l'Unità Customer Intelligence effettua la rilevazione della soddisfazione delle bambine/i, ragazze/i e insegnanti per l'esperienza vissuta al fine di rendere l'iniziativa sempre più rispondente alle esigenze delle scolaresche.

Per consentire un'analisi qualitativa sull'intero processo di erogazione del servizio ed evidenziare i punti di forza e gli eventuali ambiti di miglioramento in modo contestualizzato, la rilevazione coinvolge tutti i partecipanti, ad eccezione di coloro che rientrano anticipatamente o in caso di rifiuto.

La partecipazione all'indagine ogni anno è molto alta e consente di rilevare con continuità la qualità del servizio erogato: anche nell'anno scolastico 2022-2023 è stato rilevato l'alto gradimento della proposta educativa da parte di tutti i target considerati, confermando le valutazioni degli anni precedenti.

Nelle slide seguenti sono esposte le valutazioni espresse dai 4 target nel complesso e in riferimento alle specifiche Case Vacanze per facilitare la programmazione di mirate azioni di presidio e di miglioramento.



2. Obiettivi e contesto

Obiettivi

- verificare la qualità percepita dagli utenti dei principali aspetti del servizio e del servizio nel suo complesso.
- individuare i punti di forza e di debolezza del Servizio.
- Raccogliere valutazioni e suggerimenti per apportare eventuali interventi migliorativi nel futuro

Metodologia dell'indagine

- Valutazione della qualità percepita relativamente al periodo ottobre 2022 a maggio 2023
- L'indagine è stata condotta attraverso la somministrazione di questionari calibrati sugli specifici target. Il questionario proposto alle bambine e ai bambini che frequentano la scuola primaria è simile a quello adottato per gli alunni della scuola secondaria di primo grado ma utilizza un registro linguistico semplice; per tutti è previsto uno spazio per un disegno o un commento dell'esperienza.
- Il questionario degli insegnanti, oltre a raccogliere la valutazione della Casa in cui si è svolta l'iniziativa, ha lo scopo di verificare la qualità percepita della proposta educativa e dell'organizzazione.
- Il questionario è stato distribuito ai partecipanti dagli educatori presenti nelle strutture e dagli insegnanti che in caso di necessità hanno fornito assistenza alla compilazione. Si è convenuto di programmare uno spazio di tempo strutturato per la somministrazione evitando possibilmente i momenti immediatamente precedenti la partenza.
- La scala di misurazione utilizzata per tutti i questionari utilizza le seguenti graduazioni: 1= per niente d'accordo/ per niente soddisfatto, 2 = poco d'accordo/ poco soddisfatto, 3=d'accordo/soddisfatto, 4= molto d'accordo/ molto soddisfatto

Target di riferimento

- Bambini delle Scuole dell'Infanzia dai 4 a 6 anni: Casa vacanza di Ghiffa
- Bambini delle Scuole Primarie dai 6 ai 10 anni: Case Vacanza di Ghiffa, Marina di Massa e Vacciago.
- Ragazzi delle Scuole Secondarie di primo grado dagli 11 ai 14 anni: Case di Marina di Massa e Vacciago.
- Docenti accompagnatori delle classi.

3.BAMBINI SCUOLA DELL'INFANZIA

Il questionario

VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

PER PRESENTARTI

➤ Come ti sei trovato in Casa Vacanza?

3702000000 a.s. 2022/2023
 Comune di Milano
 Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport
 Area City User e CRM
 Unità Customer Intelligence

Casa Vacanza XXXXXX
 Area Servizi Scolastici ed Educativi Unità Case Vacanza

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE BAMBINE E DEI BAMBINI

Il Comune di Milano sta raccogliendo le impressioni e i suggerimenti delle bambine e dei bambini che hanno partecipato all'iniziativa "Scuola Natura" in questa Casa per migliorare sempre di più il servizio. La tua opinione per noi è importante e ti chiediamo quindi la cortesia di compilare il seguente questionario anonimo. Grazie per la tua collaborazione.

Questionario Nr. _____ Turno dal _____ al _____ Scuola _____ Classe _____

COME TI SEI TROVATO IN CASA VACANZA?

PER NIENTE CONTENTO	POCO CONTENTO	CONTENTO	MOLTO CONTENTO

	PER NIENTE CONTENTO	POCO CONTENTO	CONTENTO	MOLTO CONTENTO
LA TUA CAMERA E IL TUO LETTO SONO COMODI?				
SONO BELLI I GIOCHI IN GIARDINO?				
IL CIBO TI È PIACIUTO?				
GLI EDUCATORI SONO SIMPATICI E GENTILI?				

➤ Consigliaresti questa esperienza agli amici?

DURANTE IL GIORNO SONO STATE ORGANIZZATE DELLE ATTIVITÀ DIVERTENTI?

--	--	--	--	--

HAI FATTO DELLE BELLE PASSEGGIATE?

--	--	--	--	--

ALLA SERA SONO STATI ORGANIZZATI DEI GIOCHI DIVERTENTI?

--	--	--	--	--

LE PERSONE CHE TI HANNO AIUTATO DURANTE IL MOMENTO DEL BAGNO, ERANO GENTILI?

--	--	--	--	--

SE HAI AVUTO PROBLEMI SEI STATO SUBITO AIUTATO?

--	--	--	--	--

SE TI SEI AMMALATO, IL DOTTORE E L'INFERMIERE SONO STATI BRAVI E GENTILI?

--	--	--	--	--

CONSIGLIERESTI QUESTA ESPERIENZA AGLI AMICI?

SI	NO

- Sei una bambina o un bambino?
- Quanti anni hai?
- Se ti fa piacere, disegna la cosa che ti è piaciuta di più a Scuola Natura.

SEI:

UNA BAMBINA **UN BAMBINO**

QUANTI ANNI HAI?

4 5 6

SE VUOI, DISEGNA QUELLO CHE TI È PIACIUTO DI PIÙ A SCUOLA NATURA

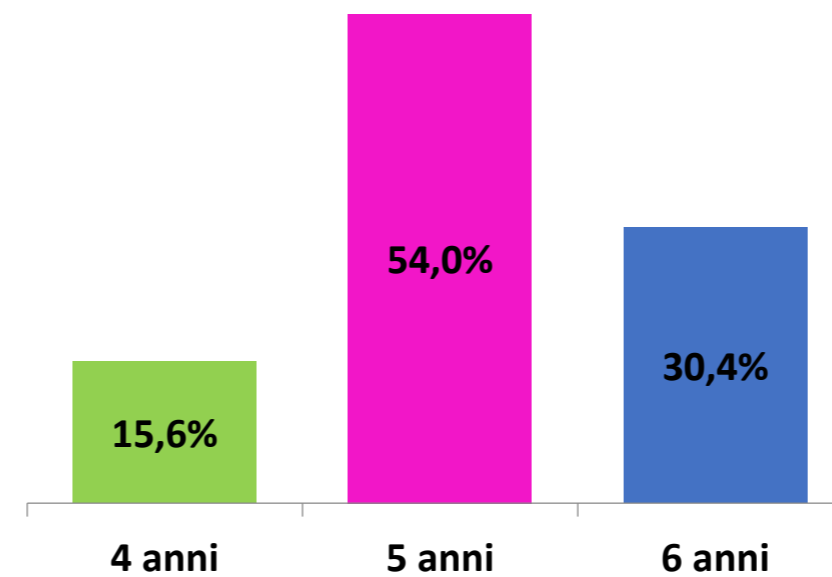
Campione complessivo bambini scuole dell'infanzia



Questionari Compilati

363

Quanti anni hai?



Genere:



Bambina

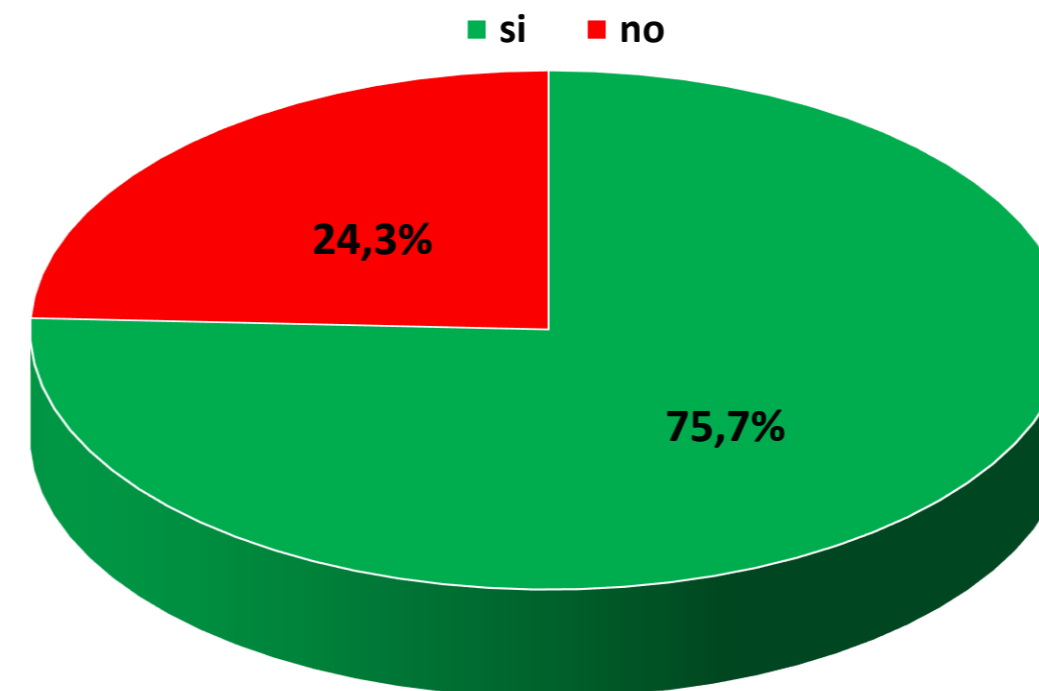
60,2%



Bambino

39,8%

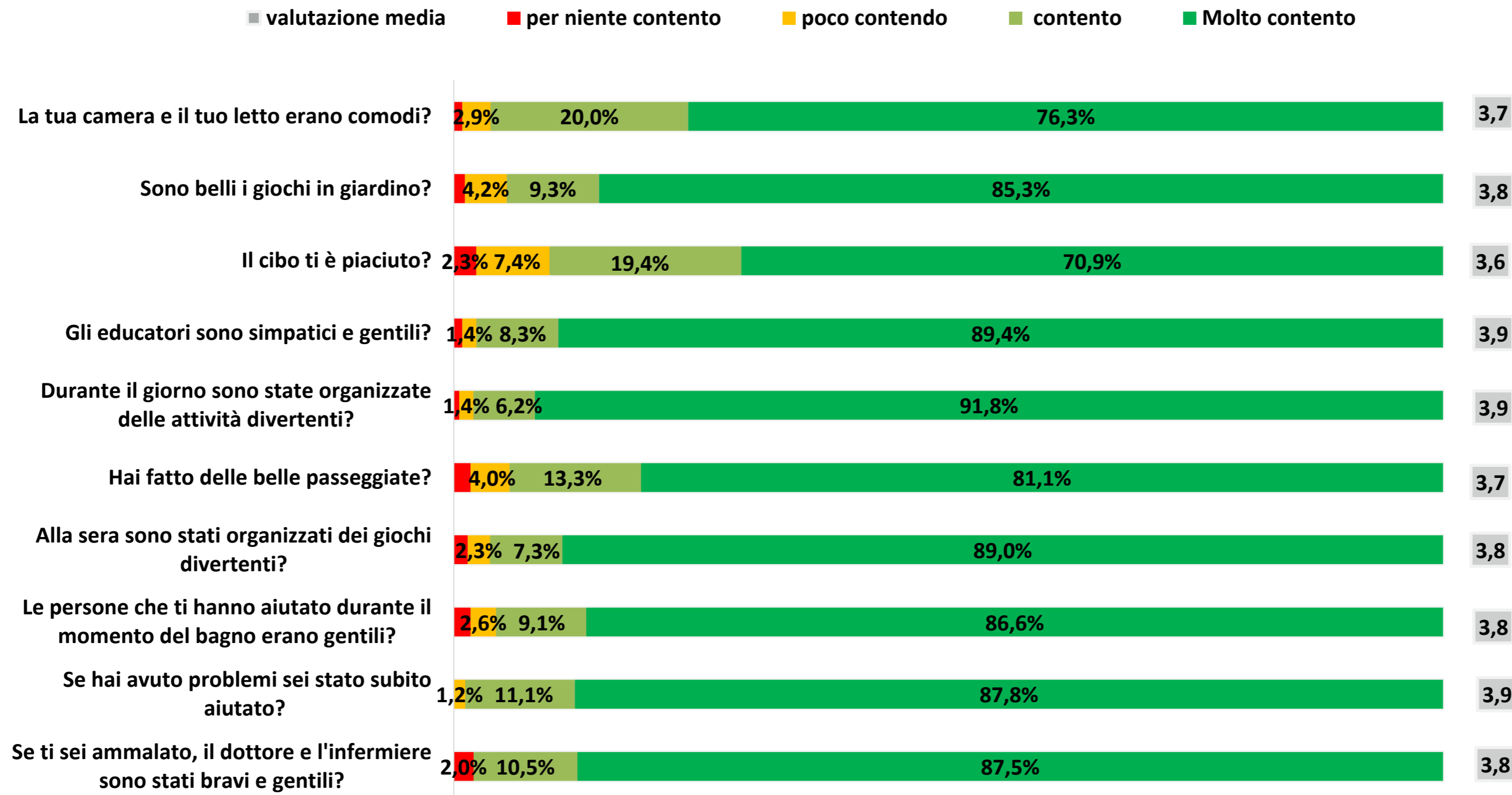
Nel questionario c'è un disegno?



I bambini che hanno partecipato all'iniziativa sono prevalentemente femmine (60,2%) e hanno nel 54% dei casi 5 anni di età.

Al termine del questionario è stato lasciato uno spazio perché i bambini potessero formulare un suggerimento e descrivere o disegnare ciò che era piaciuto di più dell'esperienza.

Valutazione complessiva dell'esperienza

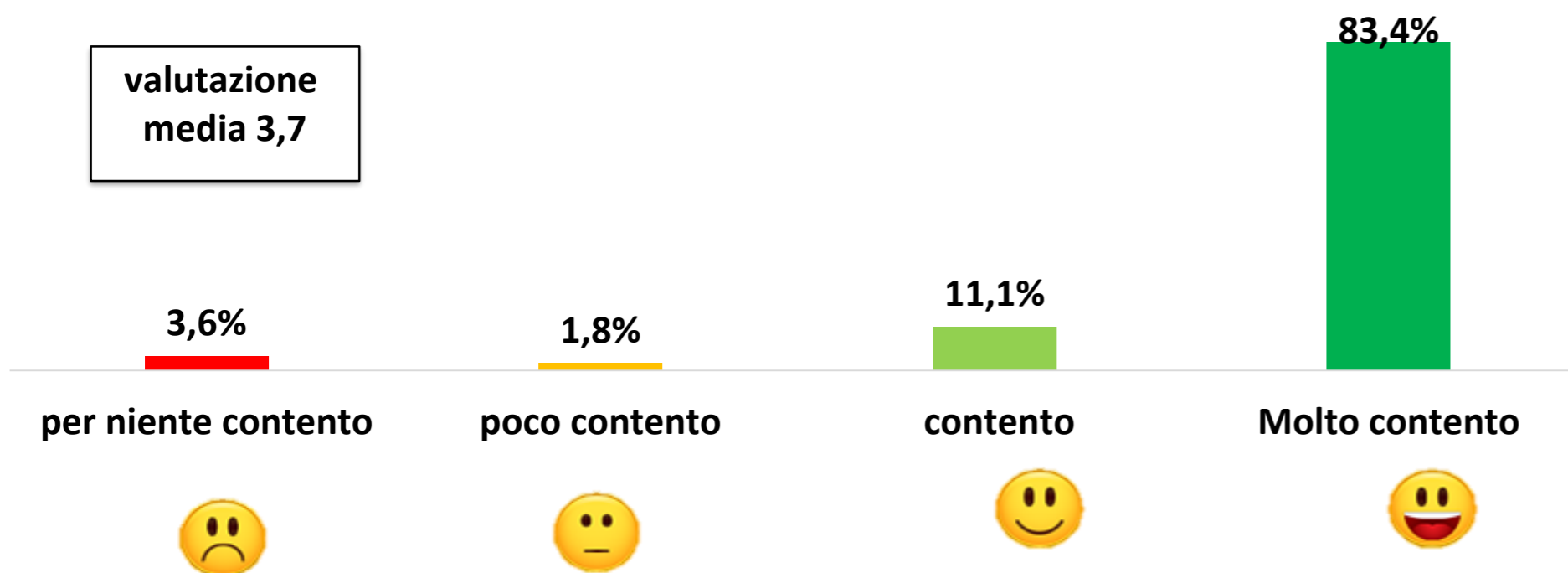


La valutazione espressa dai bambini è molto positiva e il giudizio più alto supera abbondantemente l'80% in quasi in tutti gli aspetti esaminati. I bambini in particolare sono molto soddisfatti delle attività organizzate e degli educatori; leggermente più contenuta la valutazione del cibo e della camera da letto.

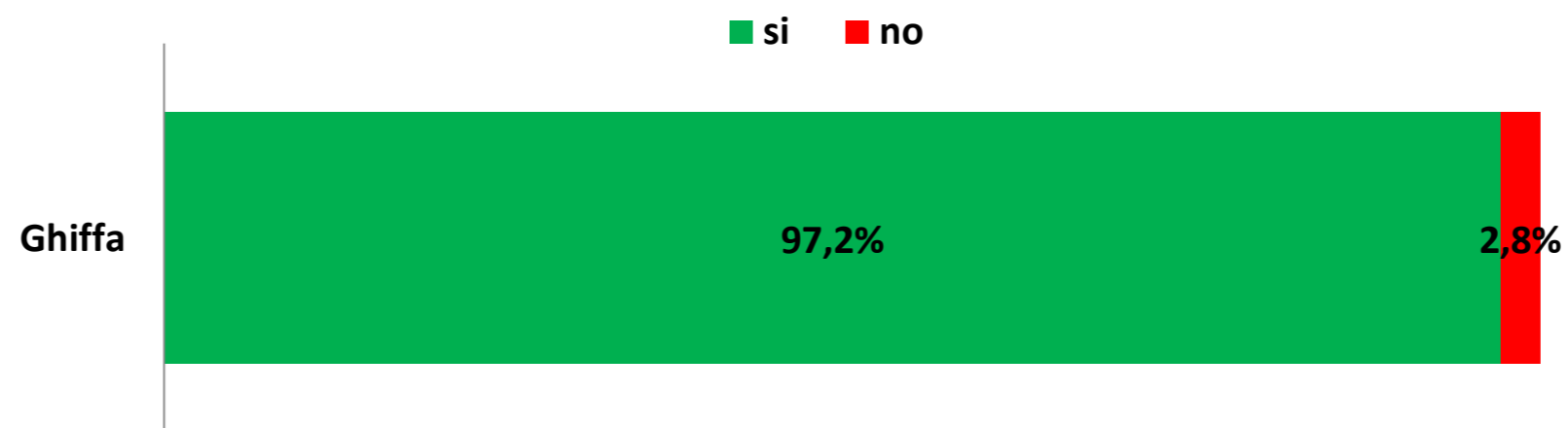
Valutazione servizio e casa vacanza



Come ti sei trovato in Casa Vacanza?



Consigliaresti questa esperienza agli amici?



Ai bambini è stato chiesto di esprimere un parere sull'esperienza nella casa vacanza di Ghiffa.

La valutazione complessiva si conferma molto alta: oltre 9 bambini su 10 si dichiarano soddisfatti e nell'83,4% esprimono il giudizio più alto; la valutazione media è 3,7.

Il 97,2% dei bambini consiglierebbe questa iniziativa ad altri bambini

4.BAMBINI SCUOLA PRIMARIA

Campione complessivo bambini scuola Primaria

Questionari Compilati



774

Totale



536

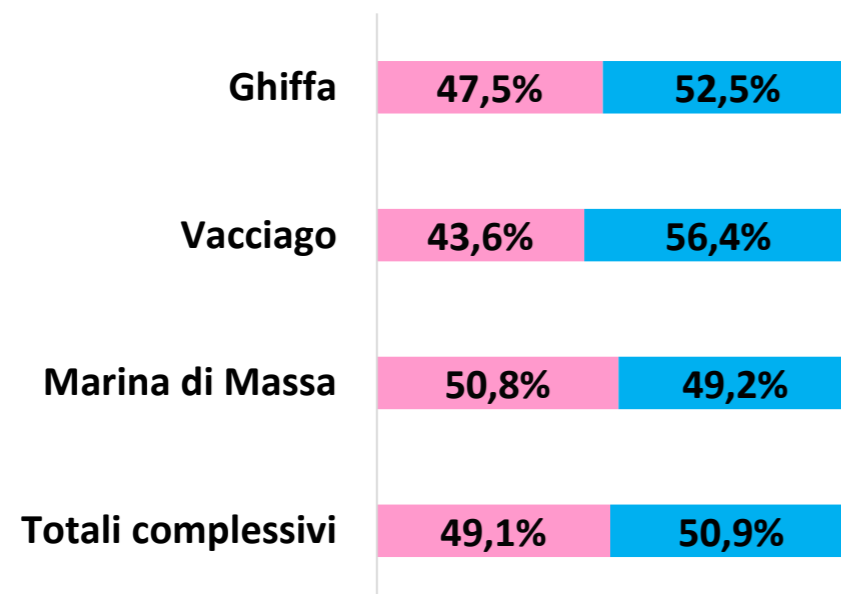
3675



2365

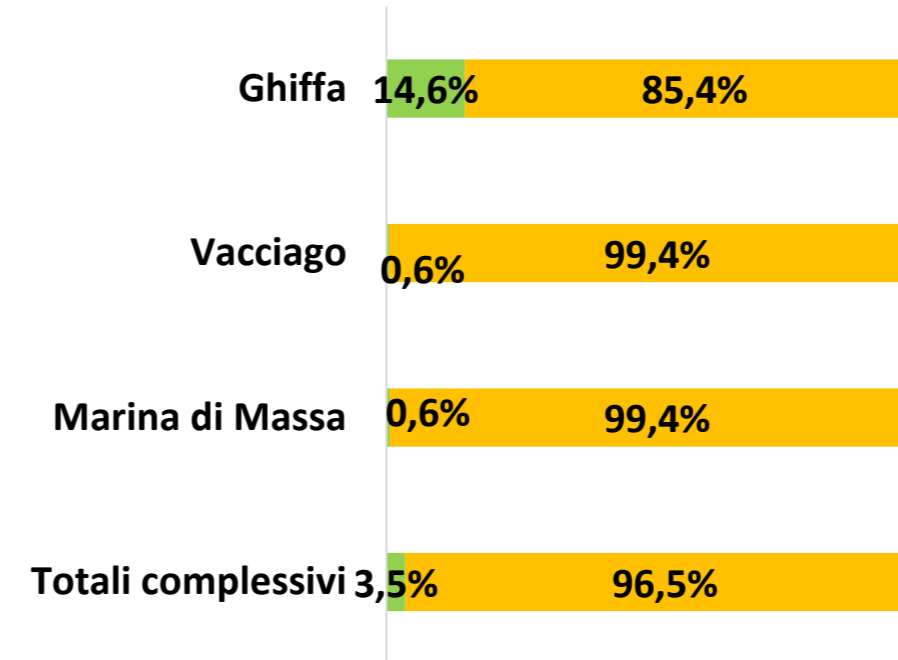
Genere:

■ bambina ■ bambino



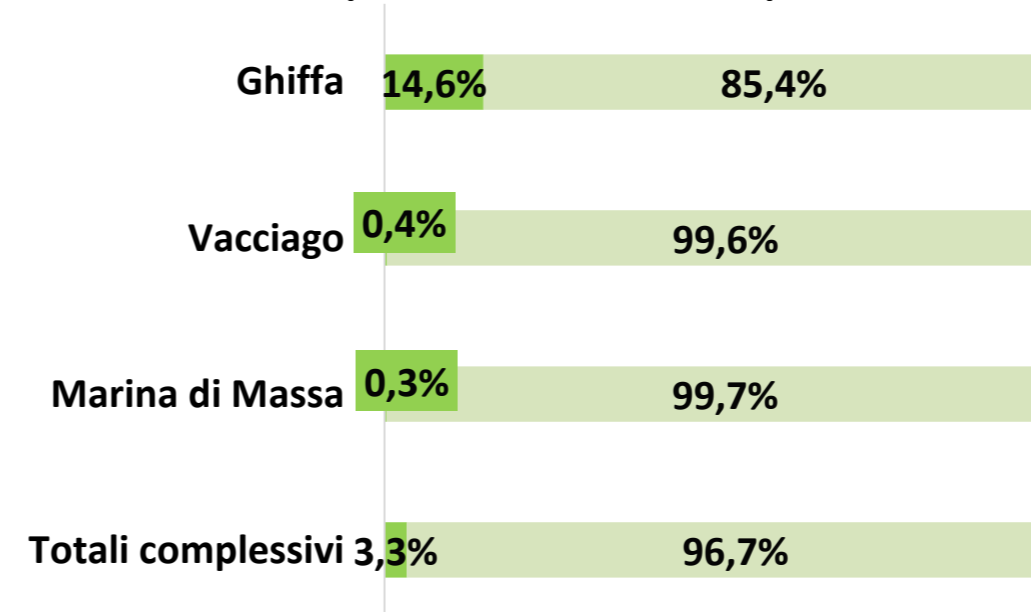
Quanti anni hai?

■ 6-8 anni ■ 9-11 anni



Che classe frequenti?

■ 1,2,3 primaria ■ 4,5 primaria

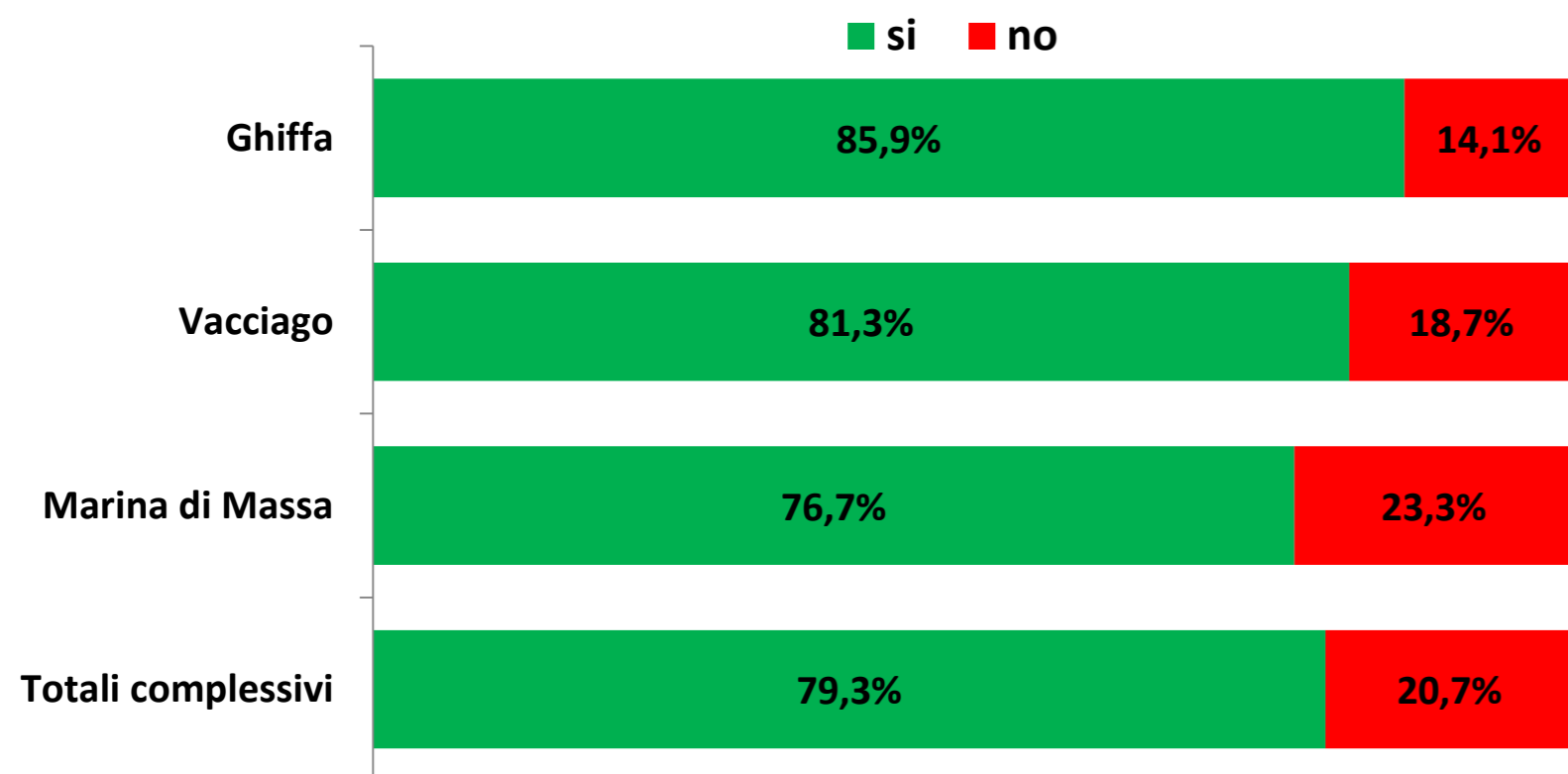


Il 50,9% dei partecipanti è di genere maschile e in prevalenza frequentante il secondo ciclo della scuola primaria e quindi nella fascia di età 9-11 anni (96,5%).

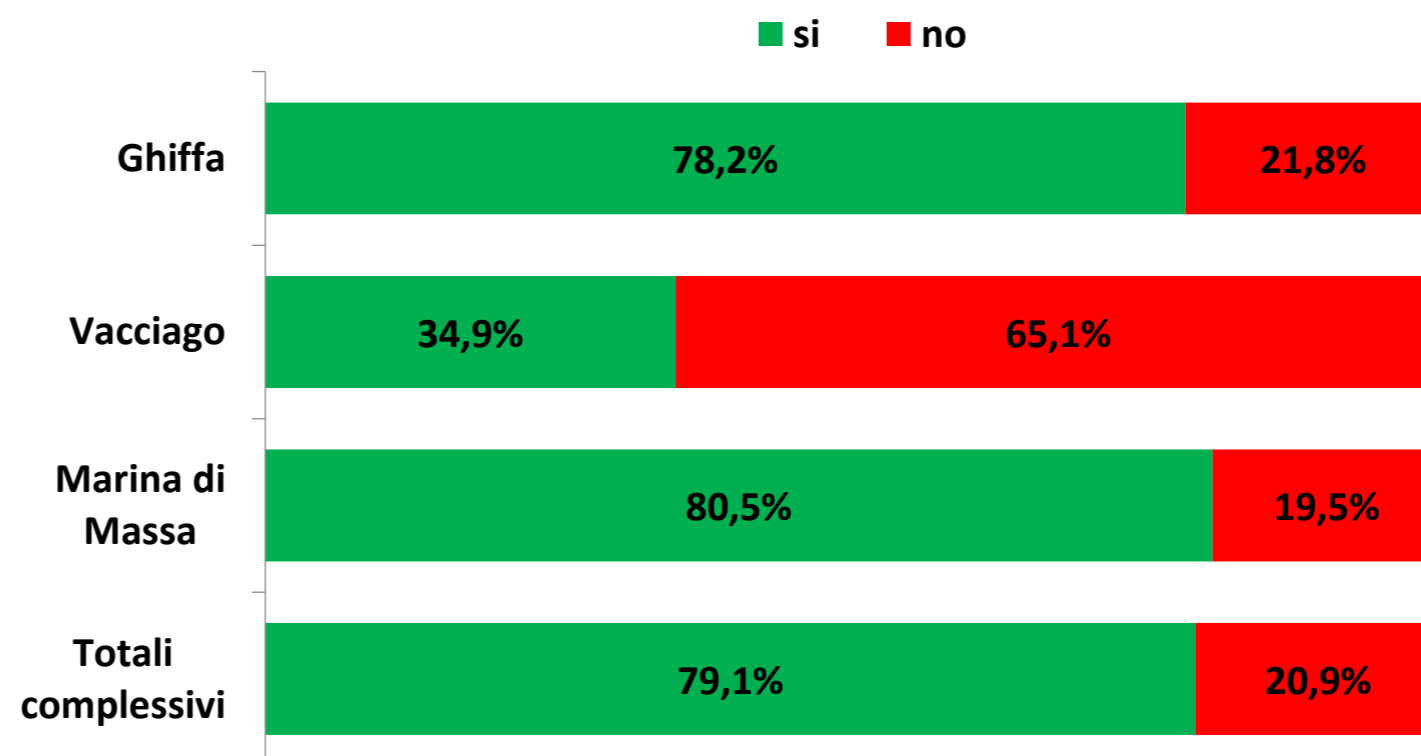
Al termine del questionario è stato lasciato uno spazio perché i bambini potessero formulare un suggerimento e descrivere o disegnare ciò che era piaciuto di più dell'esperienza.

Frequenza

È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?



Confronto con anno 2021/2022



La maggior parte dei bambini indica di aver partecipato a Scuola Natura per la prima volta.

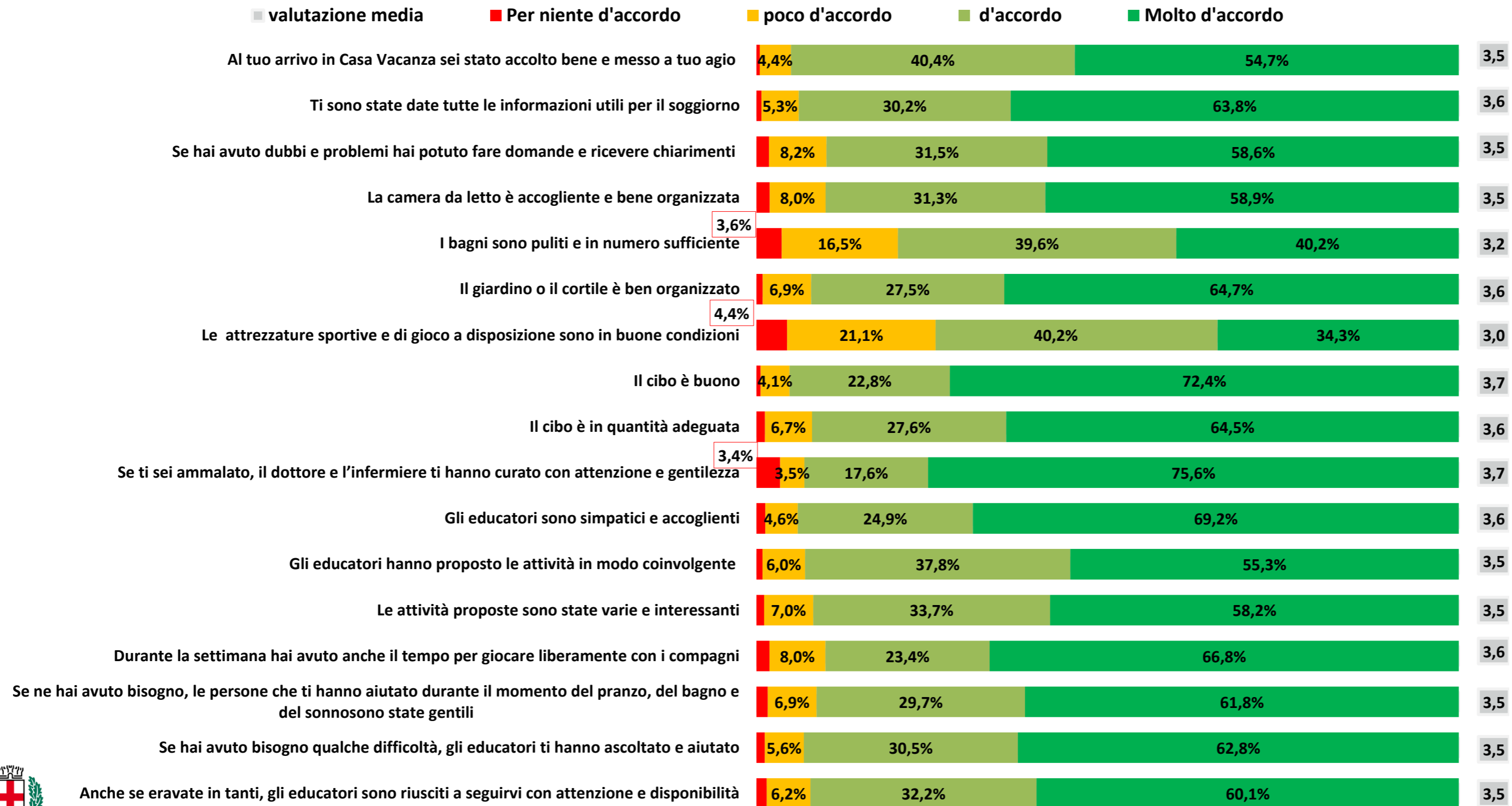
I dati sono in linea con quelli dell'anno 2021/2022, sebbene a Ghiffa e a Vacciago molti bambini avevano risposto di avere già sperimentato i soggiorni di Scuola natura.

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

Campione
Complessivo



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"

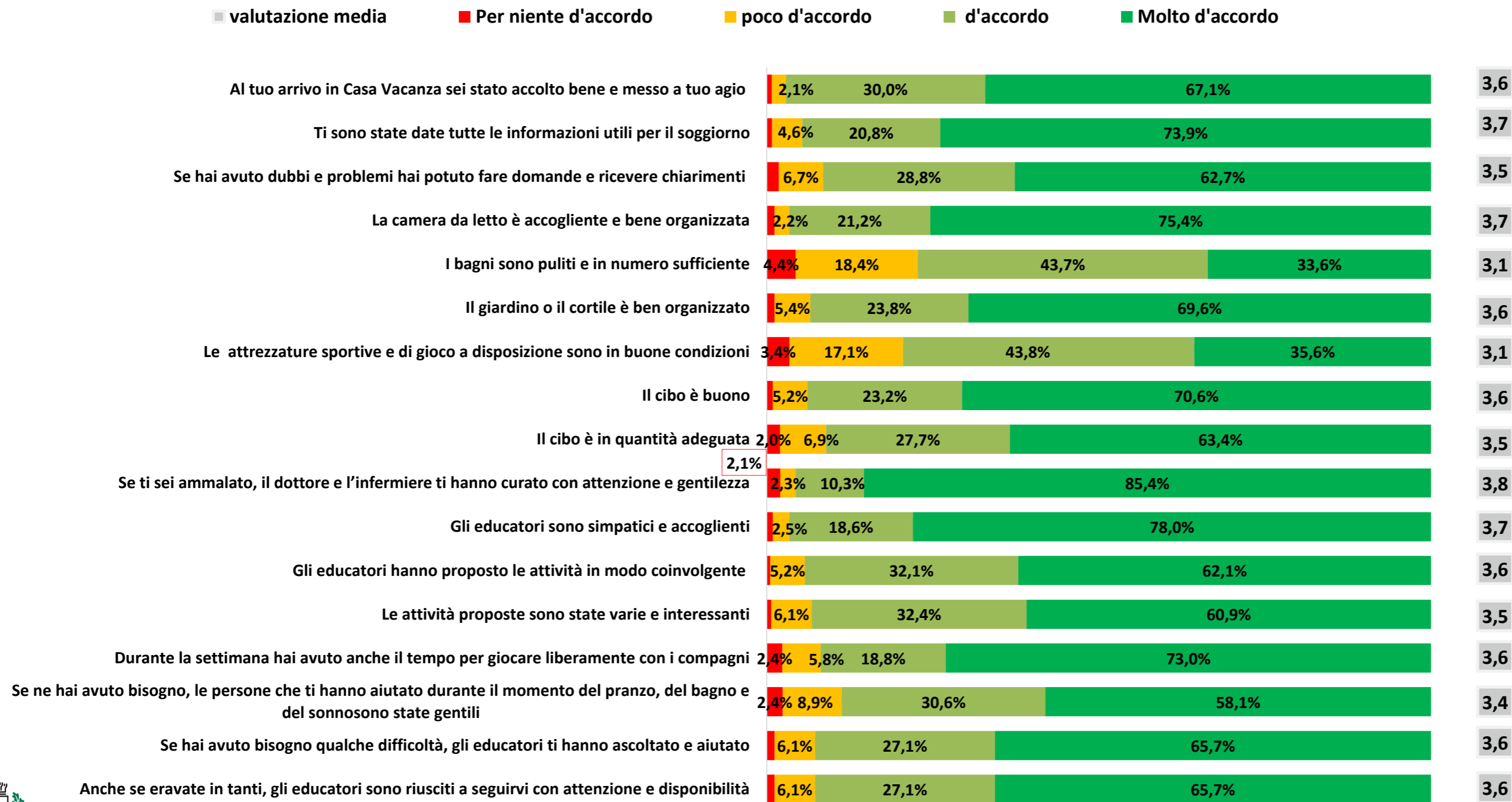


I bambini hanno valutato positivamente tutti gli aspetti dell'esperienza; tuttavia circa il 20% ha espresso un giudizio non pienamente soddisfacente per la dotazione e la pulizia dei bagni e circa un quarto dei partecipanti ha considerato le attrezzature sportive in cattive condizioni.

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa



I bambini hanno valutato positivamente tutti gli aspetti dell'esperienza, tuttavia oltre il 20% ha espresso un giudizio più contenuto per la dotazione e la pulizia dei bagni e per le condizioni delle attrezzature sportive.

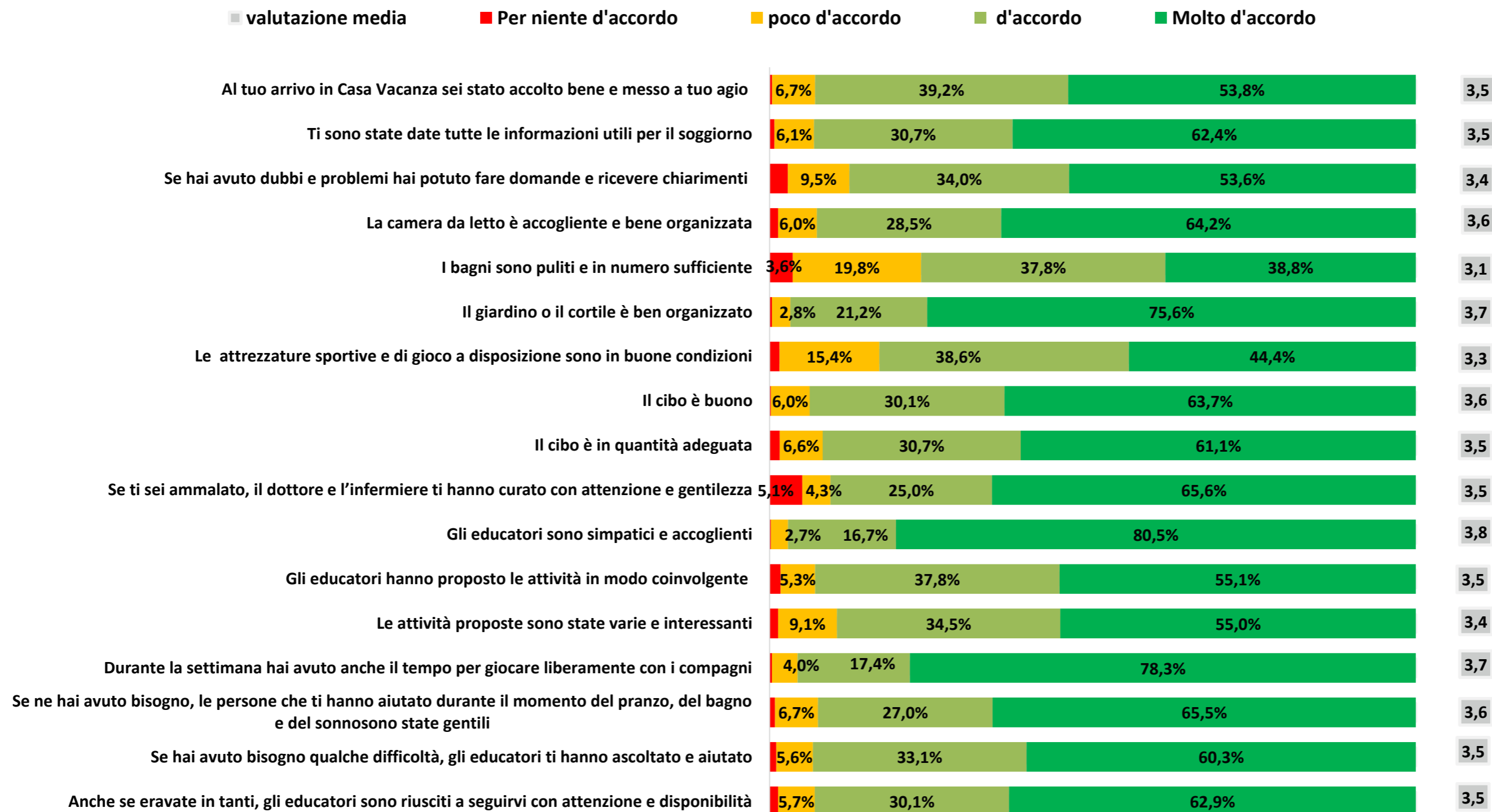
Si rileva inoltre che 1 bambino su 10 non è rimasto pienamente soddisfatto del personale di supporto ai momenti di routine

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa



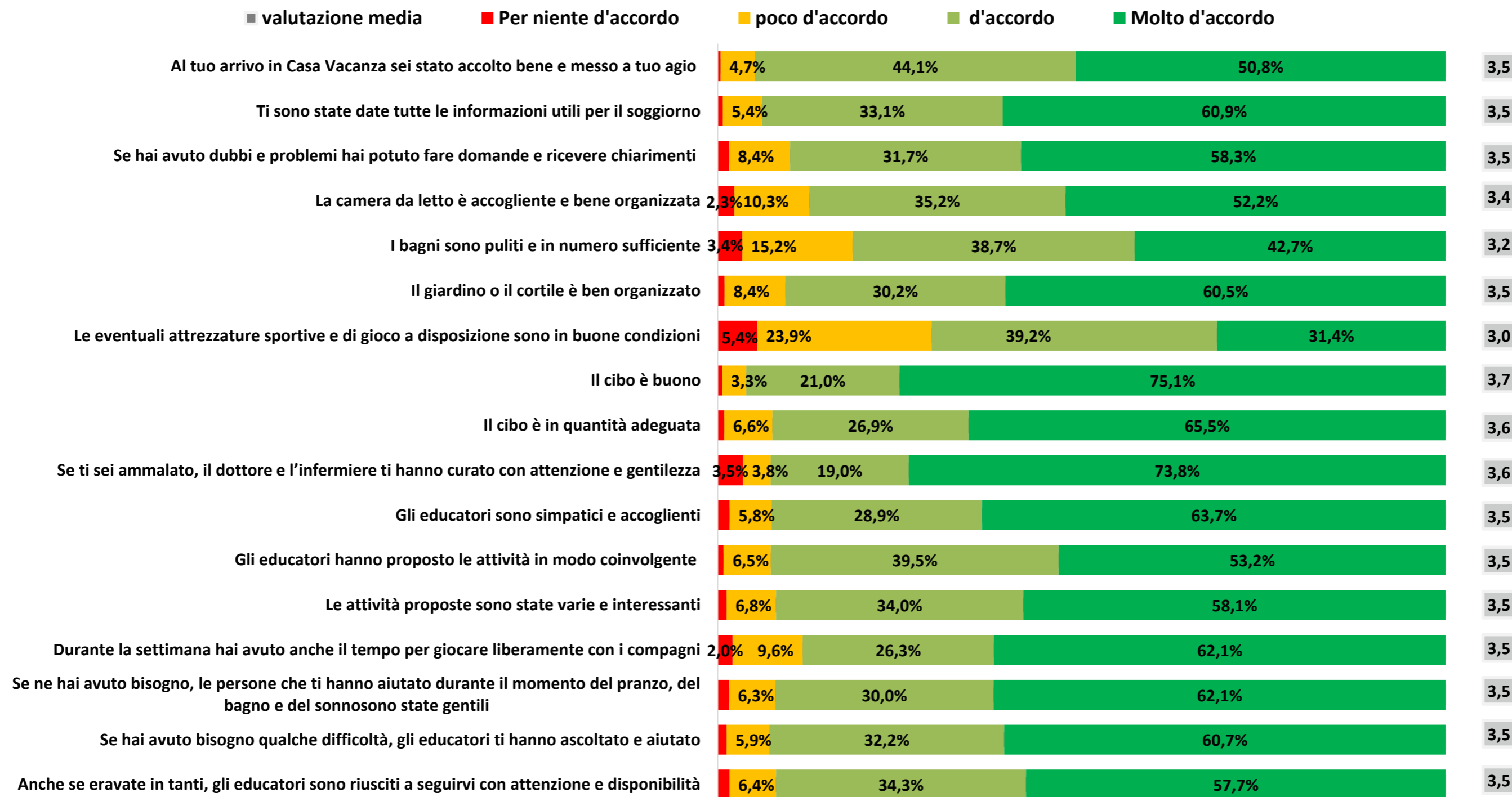
I bambini hanno valutato positivamente tutti gli aspetti dell'esperienza, tuttavia oltre il 20% ha espresso un giudizio non pienamente soddisfacente per la dotazione e la pulizia dei bagni. Si rileva inoltre un consenso più contenuto per le condizioni delle attrezzature sportive e quasi 1 bambino su 10 non è rimasto pienamente soddisfatto del servizio infermieristico e medico

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa



I bambini hanno valutato positivamente tutti gli aspetti dell'esperienza, sebbene quasi il 30% abbia espresso un giudizio non pienamente positivo per le condizioni delle attrezzature sportive. Inoltre, circa un quinto dei bambini non è rimasto soddisfatto della dotazione e della pulizia dei bagni; poco più del 10% ritiene che le camere da letto non siano del tutto accoglienti e bene organizzate e di aver avuto sufficiente tempo per il gioco libero.

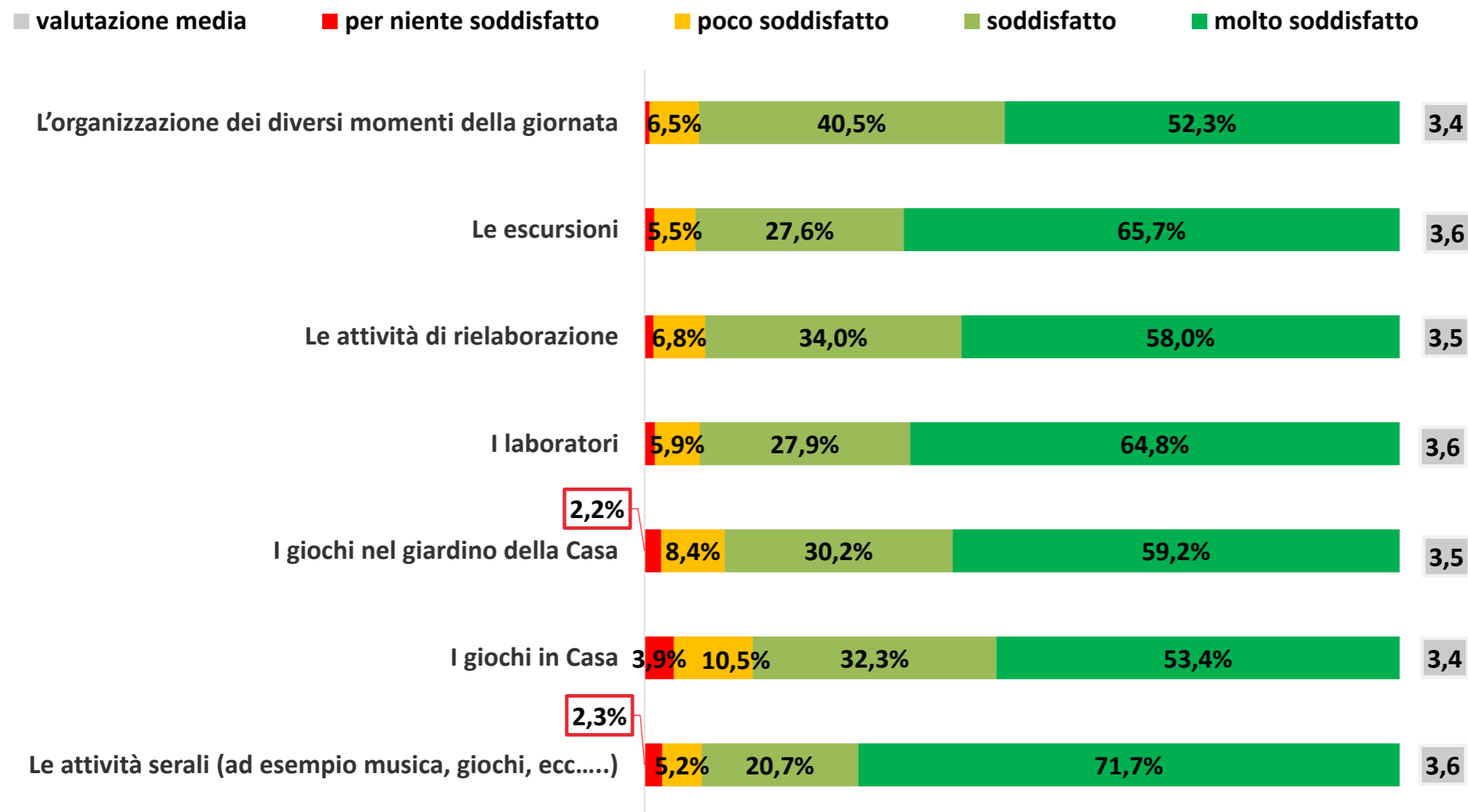
Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

Campione
Complessivo



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

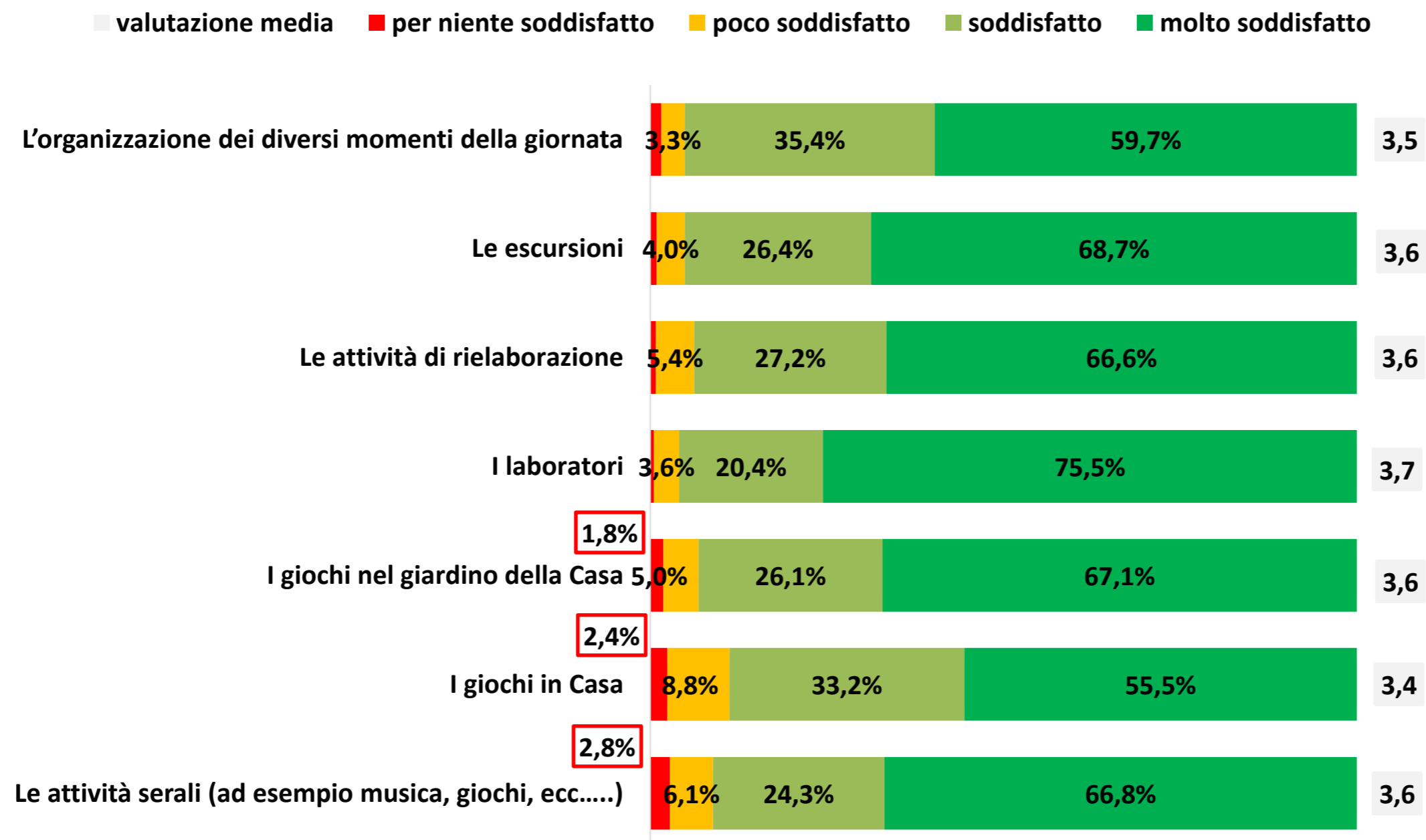


I bambini della scuola primaria sono molto soddisfatti delle attività organizzate dalle Case Vacanza; particolarmente apprezzate risultano le attività serali e le escursioni. Si rileva che circa il 15% dei rispondenti non ha pienamente gradito i giochi organizzati in Casa.

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate



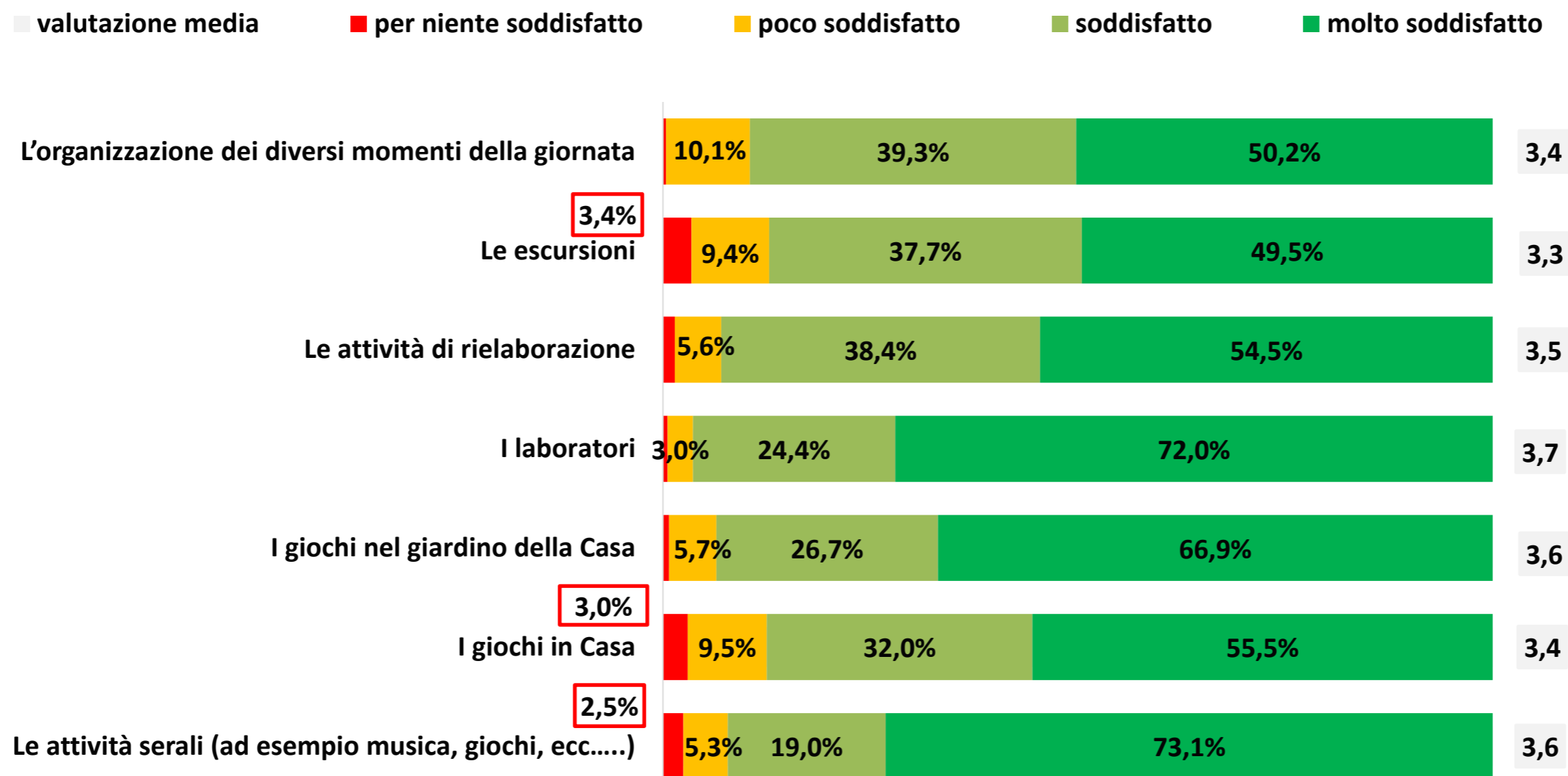
I bambini di Ghiffa sono molto soddisfatti delle attività proposte e in particolare dei laboratori e delle escursioni.

Circa il 10% dei bambini non ha gradito pienamente i giochi organizzati in Casa

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

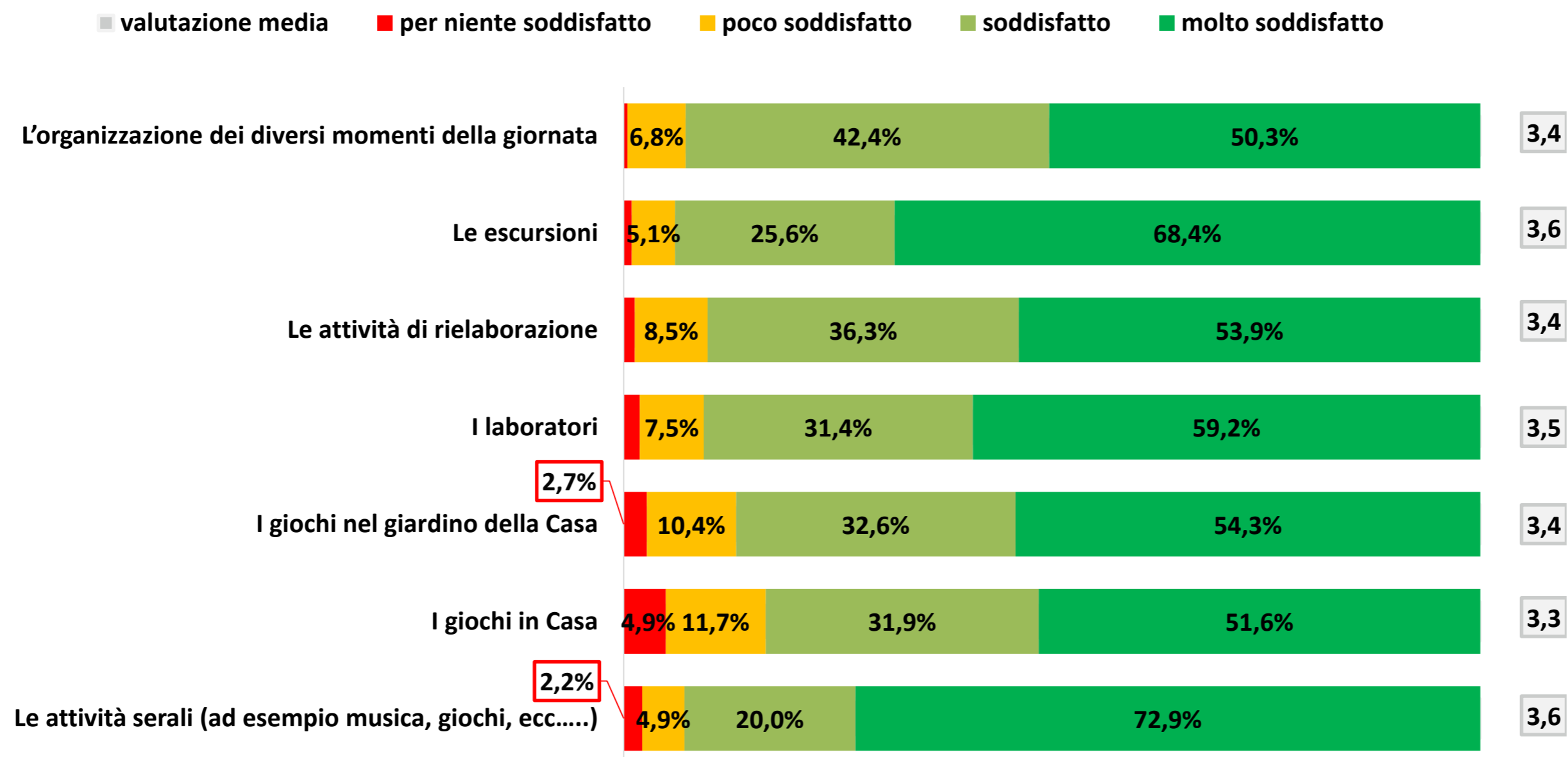


I bambini che hanno soggiornato a Vacciago sono soddisfatti delle attività proposte e in particolare di quelle serali e dei laboratori. Si rileva che una piccola parte di bambini esprime una valutazione più contenuta per l'organizzazione dei diversi momenti della giornata, le escursioni e i giochi in Casa

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

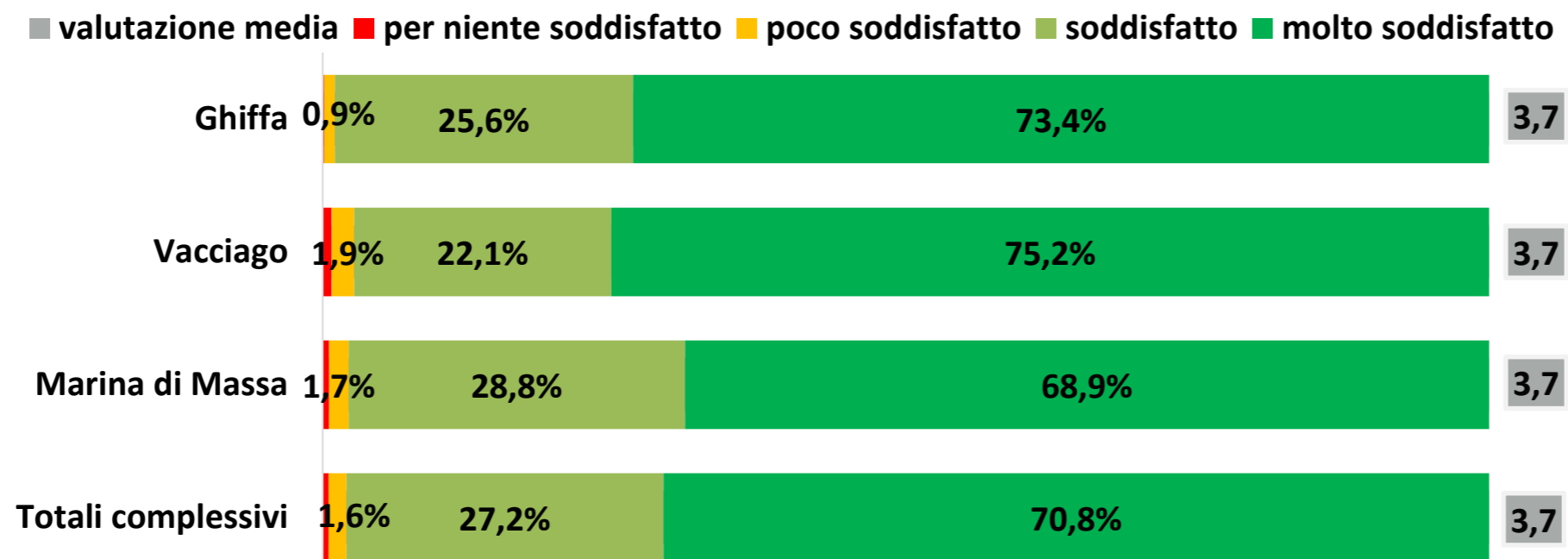


I bambini che hanno soggiornato a Marina di Massa sono soddisfatti delle attività proposte e in particolare di quelle serali e delle escursioni. Si rileva che più del 15% esprime una valutazione non pienamente soddisfacente per i giochi organizzati in Casa e nel giardino.

Valutazione complessiva delle attività organizzate

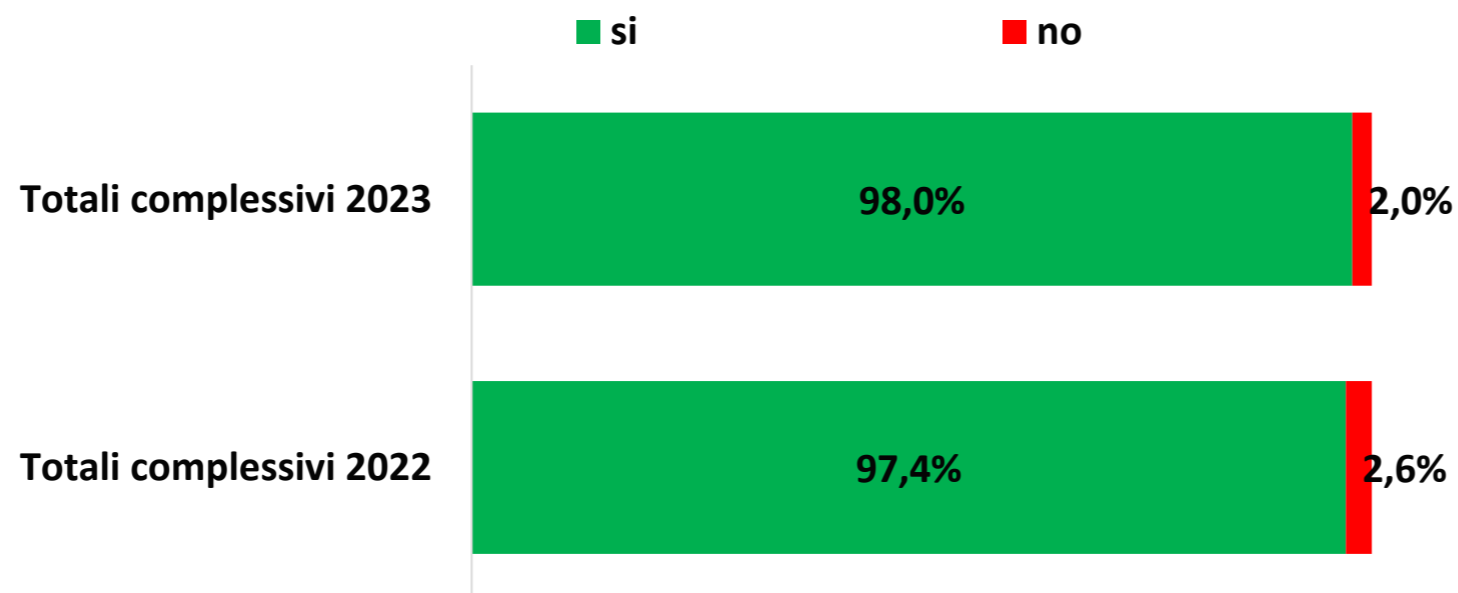


Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?



La valutazione complessiva dell'esperienza si conferma molto alta: infatti il 97,3 dei bambini si dichiara soddisfatto e molto soddisfatto (valore medio 3,7) e il 98% consiglierebbe questa iniziativa ad altri bambini.

Consiglieresti ad altre bambine/bambini questa iniziativa?

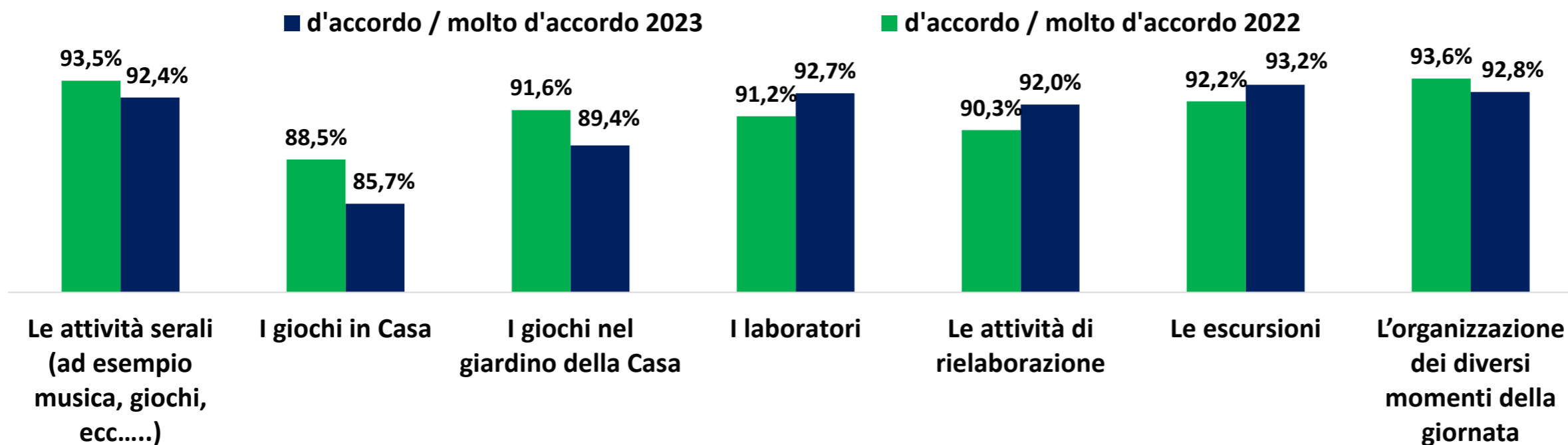


Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

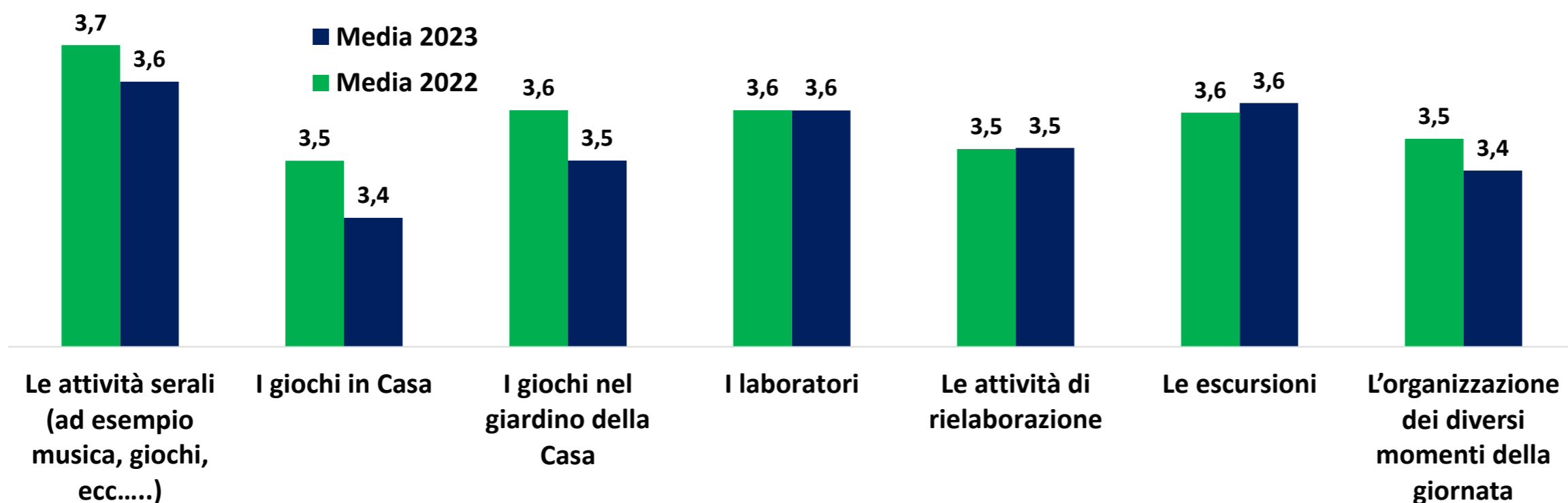
Valutazione delle attività organizzate - Confronto 2023-2022



Gradimento delle attività organizzate – campione complessivo



Gradimento delle attività organizzate – valutazione media

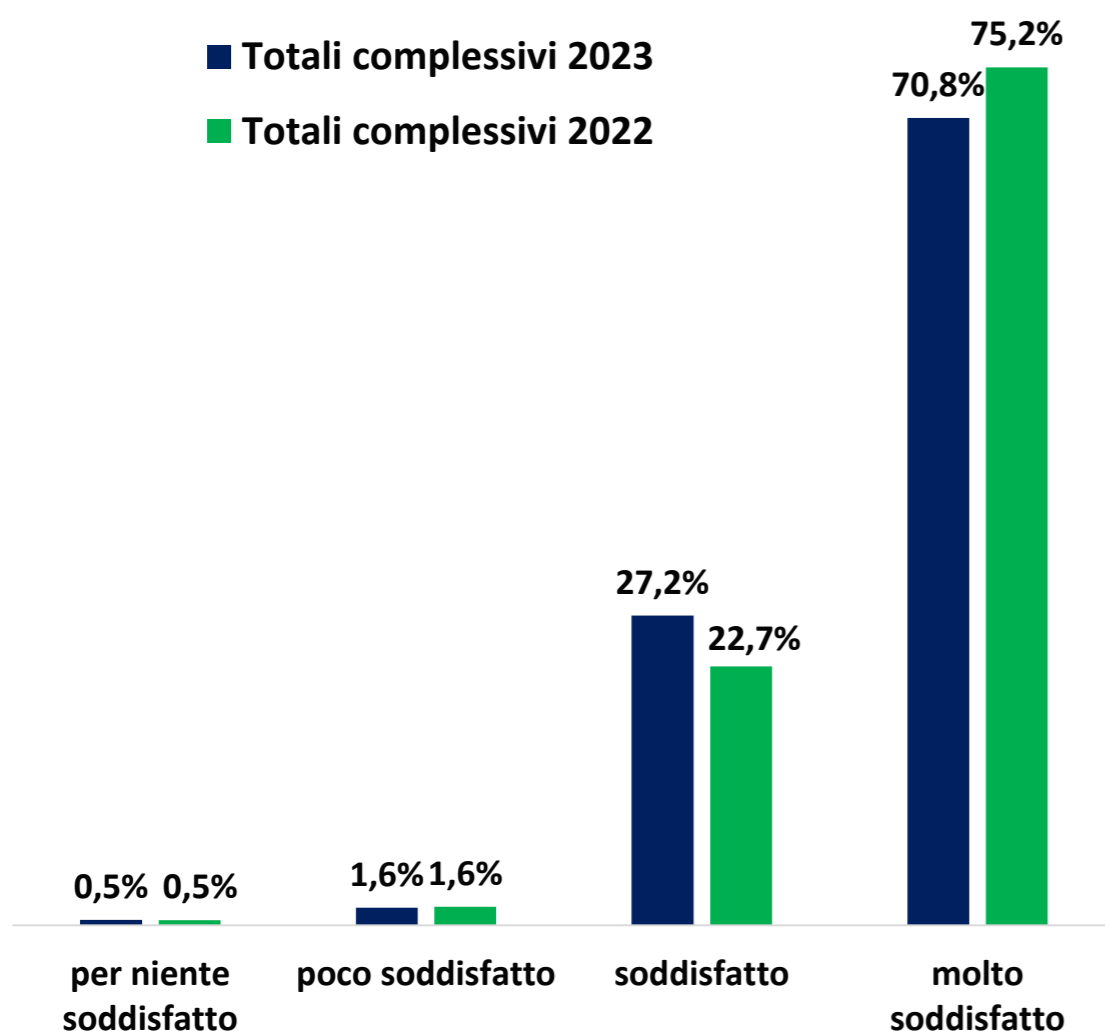


Come nell'indagine del precedente anno scolastico, i bambini hanno espresso soddisfazione per le attività organizzate durante il soggiorno in tutte le strutture.

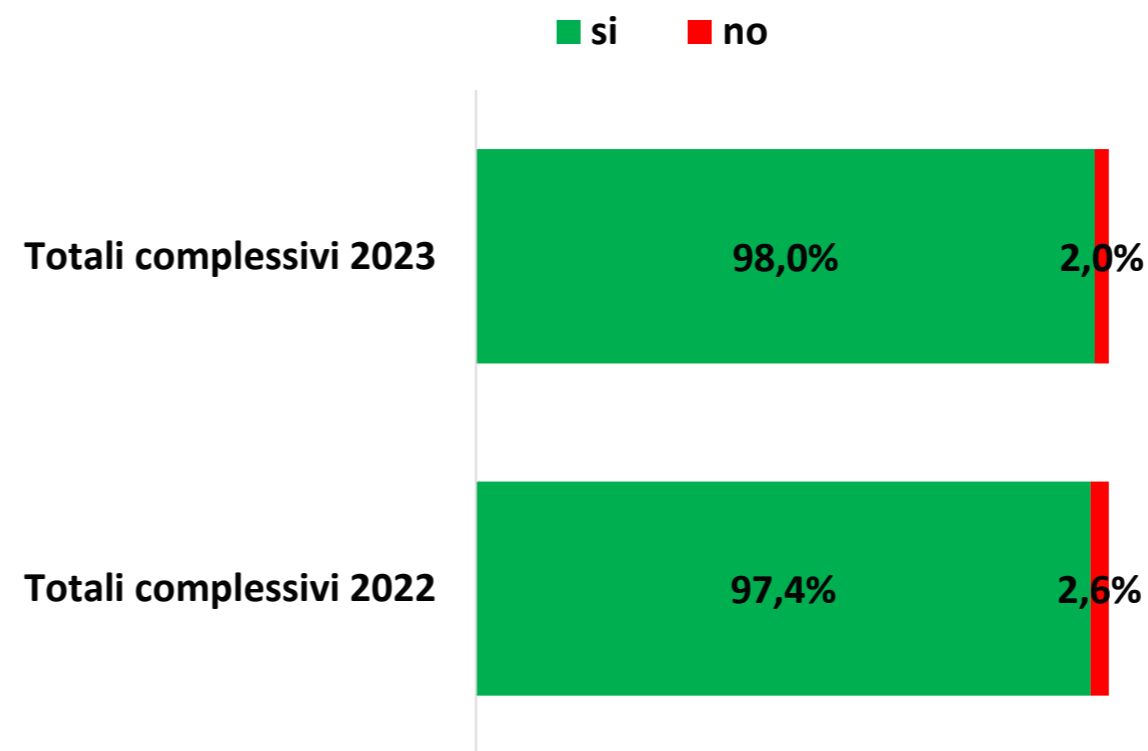
Valutazione complessiva dell'esperienza - Confronto 2023-2022



Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?



Consigliaresti ad altre bambine/bambini questa iniziativa?



I bambini sono molto soddisfatti dell'esperienza di Scuola Natura e il 98% consiglierebbe questa iniziativa ad altri bambini, in linea con la valutazione dell'anno precedente (97,4%)

Suggerimenti

Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

VACCIAGO

- Migliorare le docce
- Mettere più giochi in giardino
- Mettere più phon
- Colazione più variegata e sostanziosa e più verdure
- Escursioni troppo lunghe
- Lasciare più tempo libero

GHIFFA

- Più privacy in bagno
- Più disponibilità e gentilezza da parte della notturna.
- mettere più giochi

MARINA DI MASSA

- Più giochi, palloni sgonfi
- Carta igienica vicino al w.c.
- Letti troppo rumorosi
- Più pulizia

Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza

VACCIAGO

- andare sul battello
- il parco avventura
- il lago d'Orta, isola di San Giulio e il panorama del lago di notte
- il laboratorio di batik
- l'escursione nel bosco di notte

GHIFFA

- la gita in motoscafo
- le camere, stare tutti insieme, ballo
- realizzare il mosaico e fare le escursioni
- l'isola dei Pescatori

MARINA DI MASSA

- w la torre di Pisa
- il laboratorio di biologia marina
- le Cave di Carrara
- escursioni mare e discoteca
- il carnevale di Viareggio

5.RAGAZZI SCUOLA SECONDARIA DI 1°GRADO

Il questionario

FREQUENZA

VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

SUGGERIMENTI

PER PRESENTARTI

➤ È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?

➤ Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"

➤ Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura

➤ Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?

➤ Consigliaresti questa iniziativa ad altre ragazze/ragazzi?

➤ Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

➤ Sei una ragazza o ragazzo?

➤ Quanti anni hai?

➤ Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza.

370200000 s.r.l. 2022/2023 Casa Vacanza XXXXXXXXXXXX
Area Servizi Scolastici ed Educativi Unità Casa Vacanza

Comune di Milano Direzione Servizi Civili, Partecipazione e Sport
Area City User e CRM Unità Customer Intelligence

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE RAGAZZE E DEI RAGAZZI

Il Comune di Milano sta raccogliendo le impressioni e i suggerimenti delle ragazze e ragazzi che hanno partecipato all'iniziativa "Scuola Natura" in questa Casa per migliorare sempre di più il servizio. La tua opinione per noi è importante e ti chiediamo quindi la cortesia di compilare il seguente questionario anonimo. Grazie per la tua collaborazione.

Questionario Nr. _____ Turno dal _____ al _____ scuola _____ classe _____

SEZIONE 1 FREQUENZA

1.1 È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?

1. Sì 2. No

SEZIONE 2 VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

2.1 Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura", segnando un solo numero da 1 a 4 secondo questi valori:
① = Per niente d'accordo, ② = Poco d'accordo, ③ = d'accordo, ④ = Molto d'accordo
NS=Non so, non utilizzato

FATTORI DI QUALITÀ DA VALUTARE	VALUTAZIONE
1. Al tuo arrivo in Casa Vacanza sei stato accolto bene e messo a tuo agio	① ② ③ ④ NS
2. Ti sono state date tutte le informazioni utili per il soggiorno	① ② ③ ④ NS
3. Se hai avuto dubbi e problemi hai potuto fare domande e ricevere chiarimenti	① ② ③ ④ NS
4. Nella casa gli spazi sono bene organizzati	① ② ③ ④ NS
5. La camera da letto è accogliente e bene organizzata	① ② ③ ④ NS
6. I bagni sono puliti e in numero sufficiente	① ② ③ ④ NS
7. Il giardino o il cortile è ben organizzato, con giochi adeguati	① ② ③ ④ NS
8. Le eventuali attrezzature sportive e di gioco a disposizione sono in buone condizioni	① ② ③ ④ NS
9. Il cibo è buono	① ② ③ ④ NS
10. Il cibo è in quantità adeguata	① ② ③ ④ NS

11. Se hai avuto bisogno, il dottore e l'infermiere ti hanno assistito con attenzione e gentilezza ① ② ③ ④ NS

12. Gli educatori sono simpatici e accoglienti ① ② ③ ④ NS

13. Gli educatori hanno proposto le attività in modo coinvolgente ① ② ③ ④ NS

14. Le attività proposte sono state varie e interessanti ① ② ③ ④ NS

15. Durante il soggiorno c'è stato anche il tempo per giocare liberamente con i compagni ① ② ③ ④ NS

16. Se ne hai avuto bisogno, durante i momenti del pranzo, del bagno e del sonno sei stato aiutato da personale gentile e paziente ① ② ③ ④ NS

17. Se ne hai avuto bisogno, gli educatori ti ascoltato e aiutato ① ② ③ ④ NS

18. Anche se eravate in tanti, gli educatori sono riusciti a seguirvi con attenzione e disponibilità ① ② ③ ④ NS

2.2 Indica per favore quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura, segnando un solo numero da 1 a 4 secondo questi valori:
① = Per niente soddisfatto, ② = Poco soddisfatto, ③ = Soddisfatto, ④ = Molto Soddisfatto
NS=Non so, non utilizzato

1. L'organizzazione dei diversi momenti della giornata	① ② ③ ④ NS
2. Le escursioni	① ② ③ ④ NS
3. Le attività di rielaborazione	① ② ③ ④ NS
4. I laboratori	① ② ③ ④ NS
5. I giochi nel giardino della Casa	① ② ③ ④ NS
6. I giochi in Casa	① ② ③ ④ NS
7. Le attività serali (ad esempio musica, giochi, ecc....)	① ② ③ ④ NS

SEZIONE 3 VALUTAZIONE COMPLESSIVA

3.1 Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?

① per niente soddisfatto ② poco soddisfatto ③ soddisfatto ④ molto soddisfatto

3.2 Consigliaresti ad altre ragazze/ragazzi questa iniziativa?

1. Sì 2. No

SEZIONE 4 SUGGERIMENTI

4.1 Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

SEZIONE 5 DATI ANAGRAFICI

5.1 Sei:

1. una ragazza 2. un ragazzo

5.2 Quanti anni hai?

1. 10-11 anni 2. 12-14 anni

5.3 Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza.

Campione complessivo ragazzi scuola Secondaria



Questionari Compilati



1059

Totale

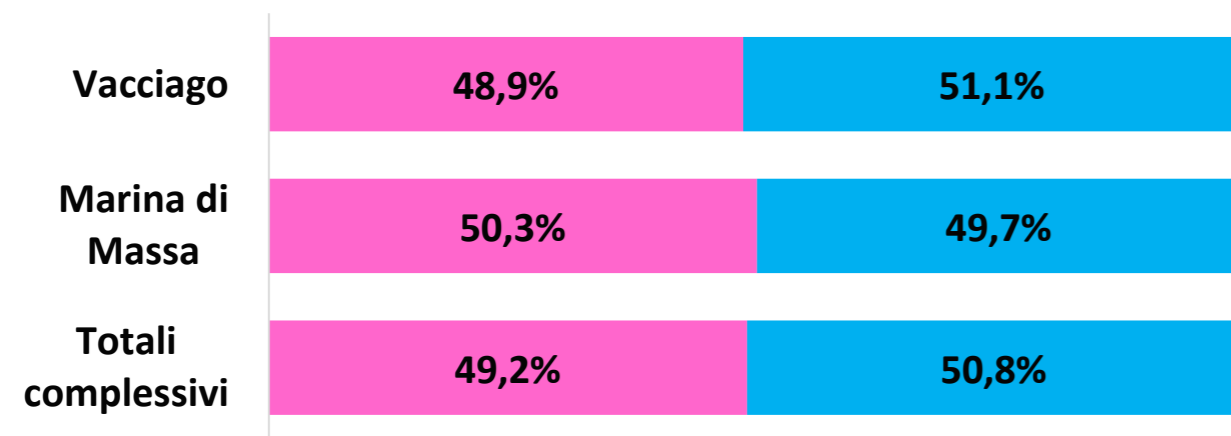


393

1452

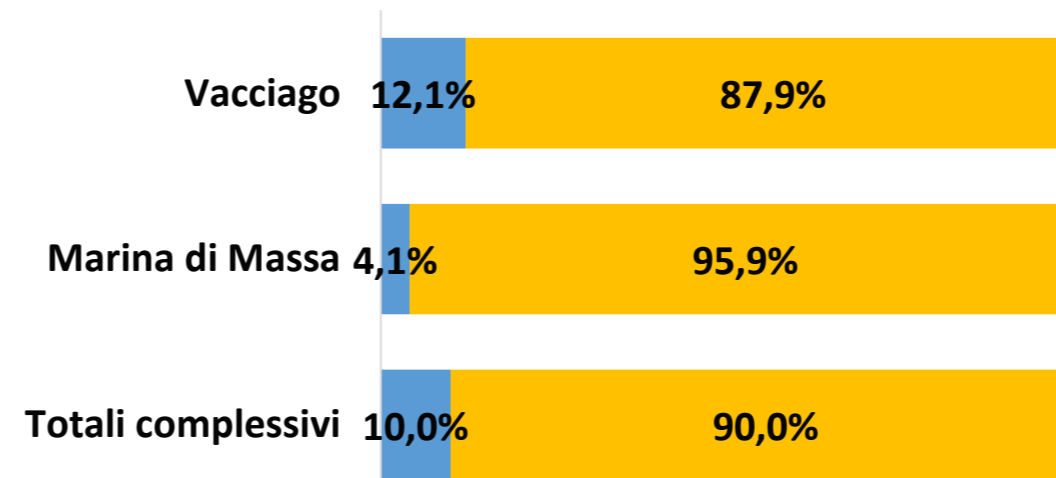
Genere:

■ ragazza ■ ragazzo



Quanti anni hai?

■ 10-11 anni ■ 12-14 anni



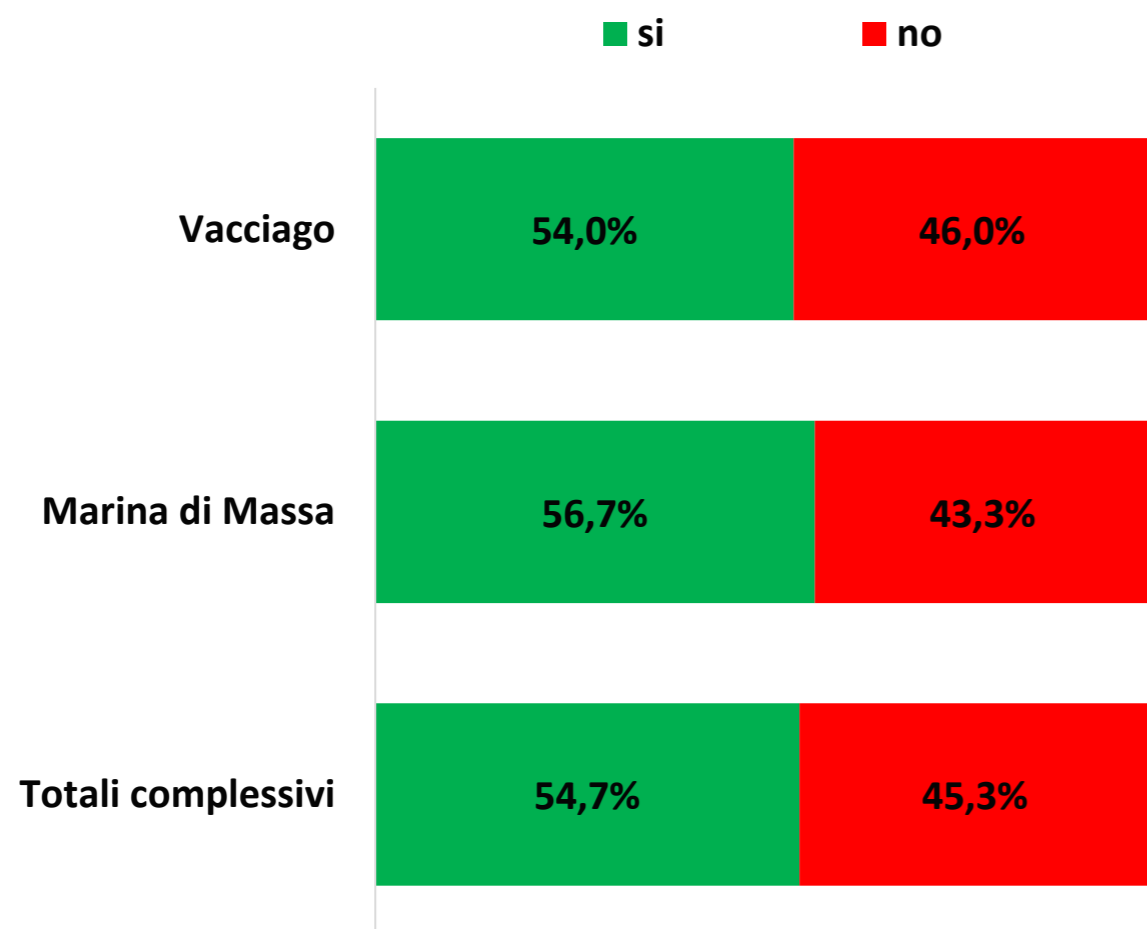
Il 50,8% dei partecipanti è di genere maschile e 9 su 10 hanno un'età compresa tra i 12-14 anni di età.

Al termine del questionario è stato lasciato uno spazio perché i ragazzi potessero formulare un suggerimento e descrivere o disegnare ciò che era piaciuto di più dell'esperienza.

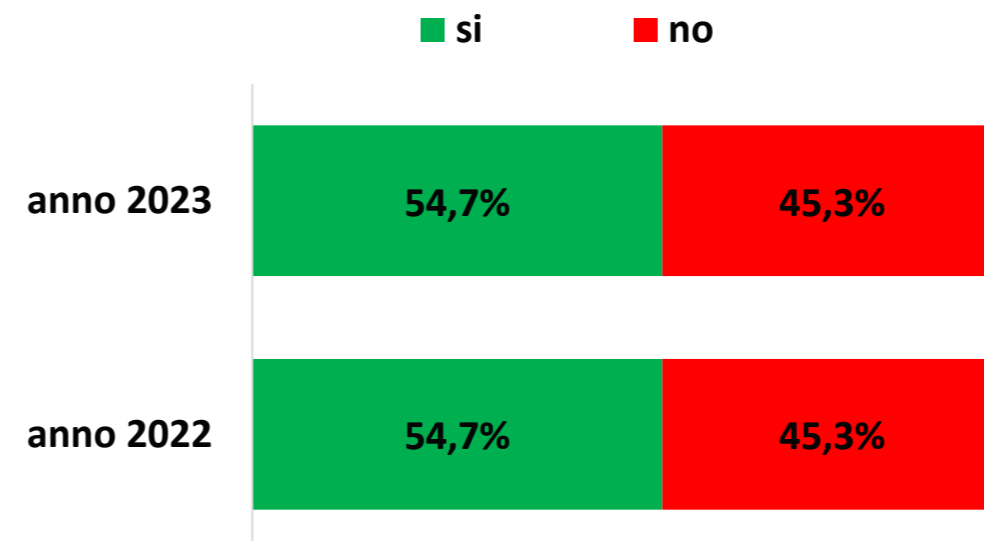
Frequenza



È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?



Confronto con anno 2021/2022



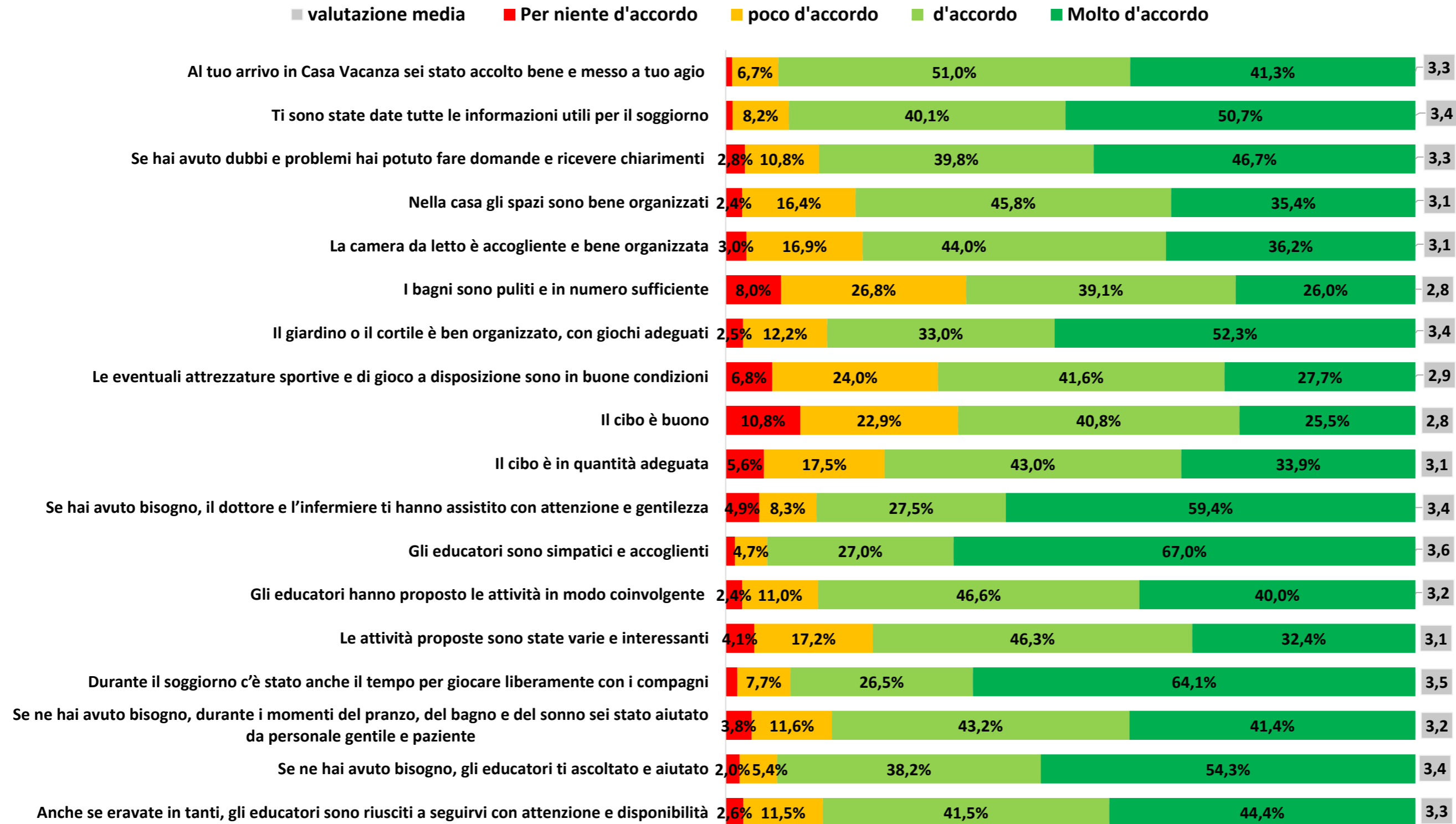
Più della metà dei ragazzi indica che è la prima volta che partecipa a Scuola Natura, confermando i dati del 2022

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

Campione
Complessivo



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



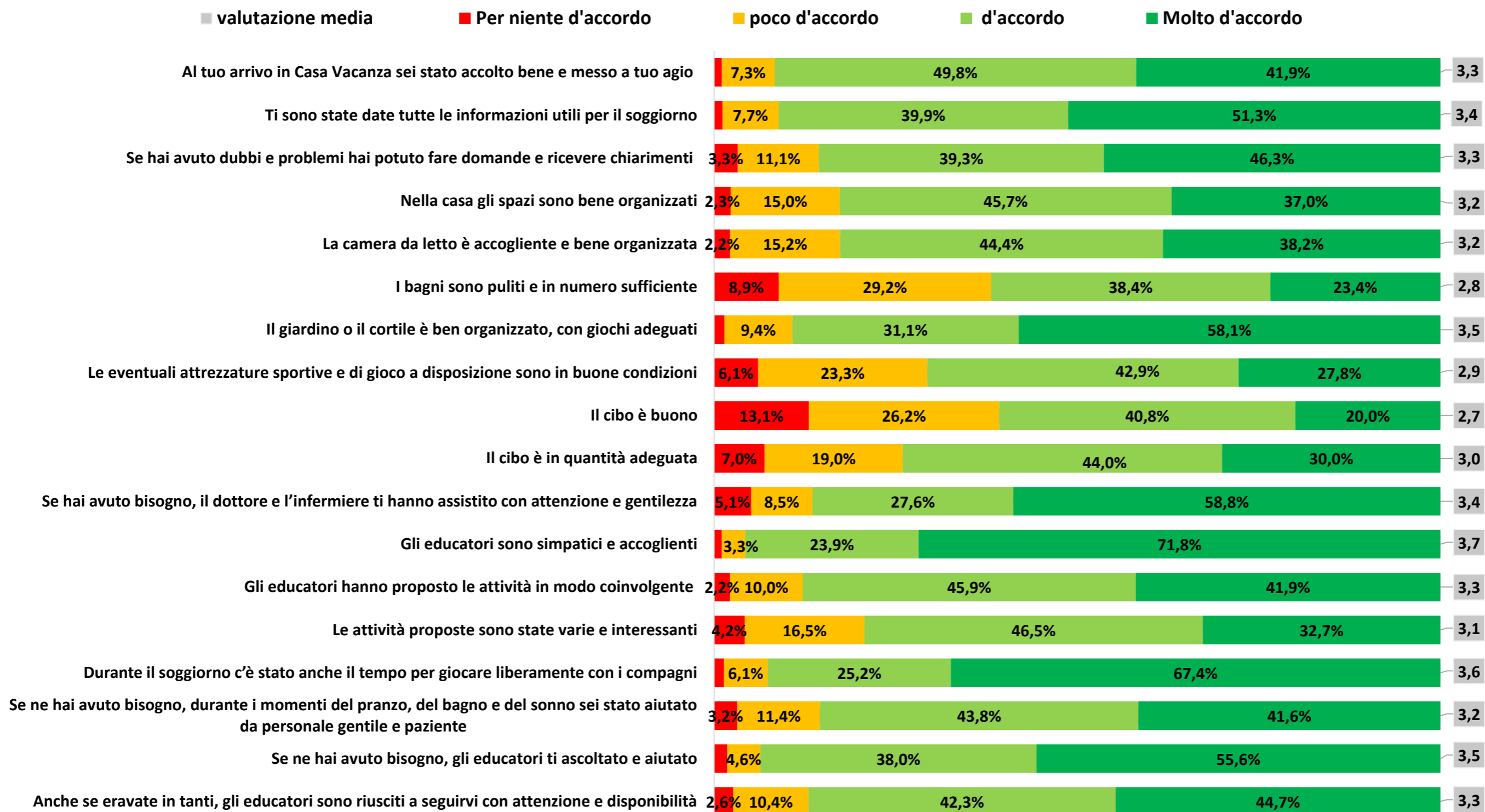
Nel complesso, i ragazzi hanno valutato molto positivamente gli aspetti inerenti al personale delle Case Vacanze e le attività proposte.

Una parte di ragazzi, compresa tra il 20% e il 35%, esprime una valutazione non pienamente soddisfacente per gli aspetti inerenti agli spazi interni delle Case (camere da letto e bagni), le condizioni delle attrezzature, la gradevolezza e la quantità del cibo.

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



Nel complesso, i ragazzi che hanno soggiornato a Vacciago hanno valutato in modo molto positivo gli aspetti inerenti agli educatori; le attività proposte raccolgono il consenso di quasi l'80% dei rispondenti.

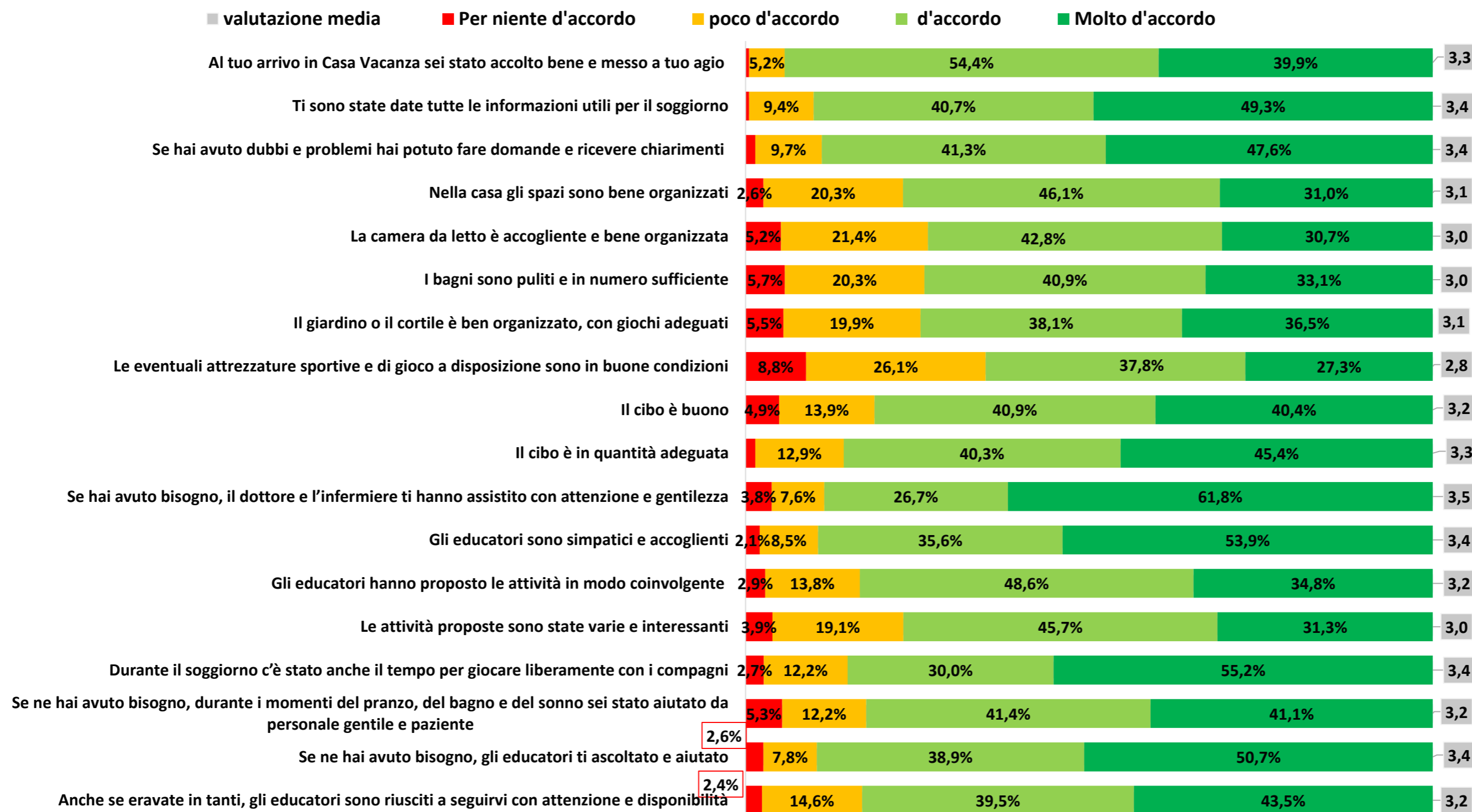
Si rilevano valutazioni non pienamente positive per la dotazione e la pulizia dei bagni (circa il 40%), per le condizioni delle attrezzature (circa il 30%), la gradevolezza del cibo (39%) e la sua quantità (26%).

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



Nel complesso, i ragazzi che hanno soggiornato a Marina di Massa esprimono una valutazione molto positiva per gli educatori della Casa Vacanza e per le attività proposte, sebbene su questo aspetto circa un quinto esprima un parziale dissenso.

Gli aspetti ritenuti meno soddisfacenti sono gli spazi interni della Casa, in particolare le camere da letto e i bagni (circa il 26%) le condizioni delle attrezzature (circa il 35%); quasi un quarto dei ragazzi ritiene inoltre che il cortile della struttura non sia ben organizzato.

8 ragazzi su 10 valutano positivamente il cibo per qualità e quantità.

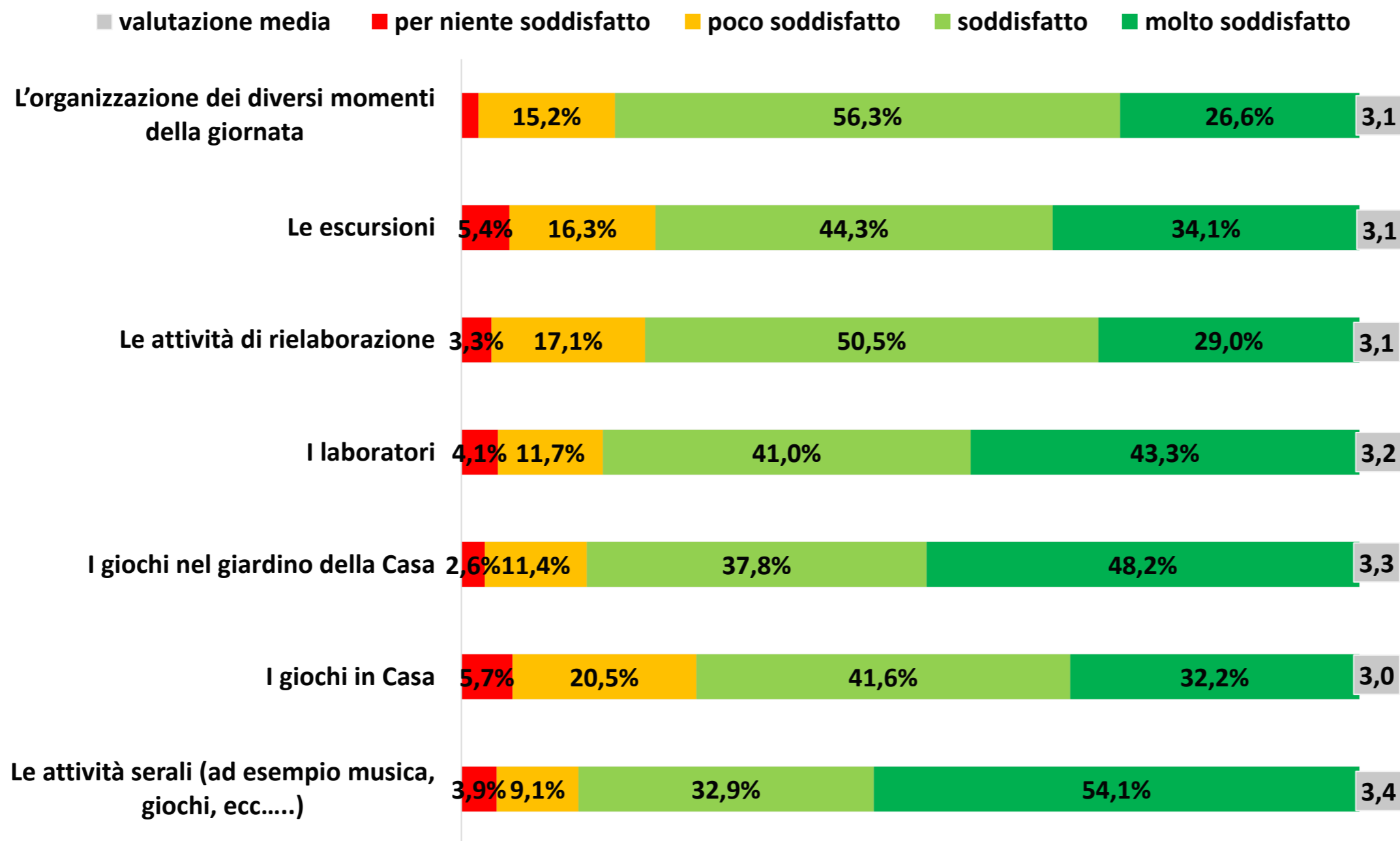
Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

Campione
Complessivo



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura



I ragazzi della scuola secondaria sono molto soddisfatti delle attività proposte e in modo particolare delle proposte serali.

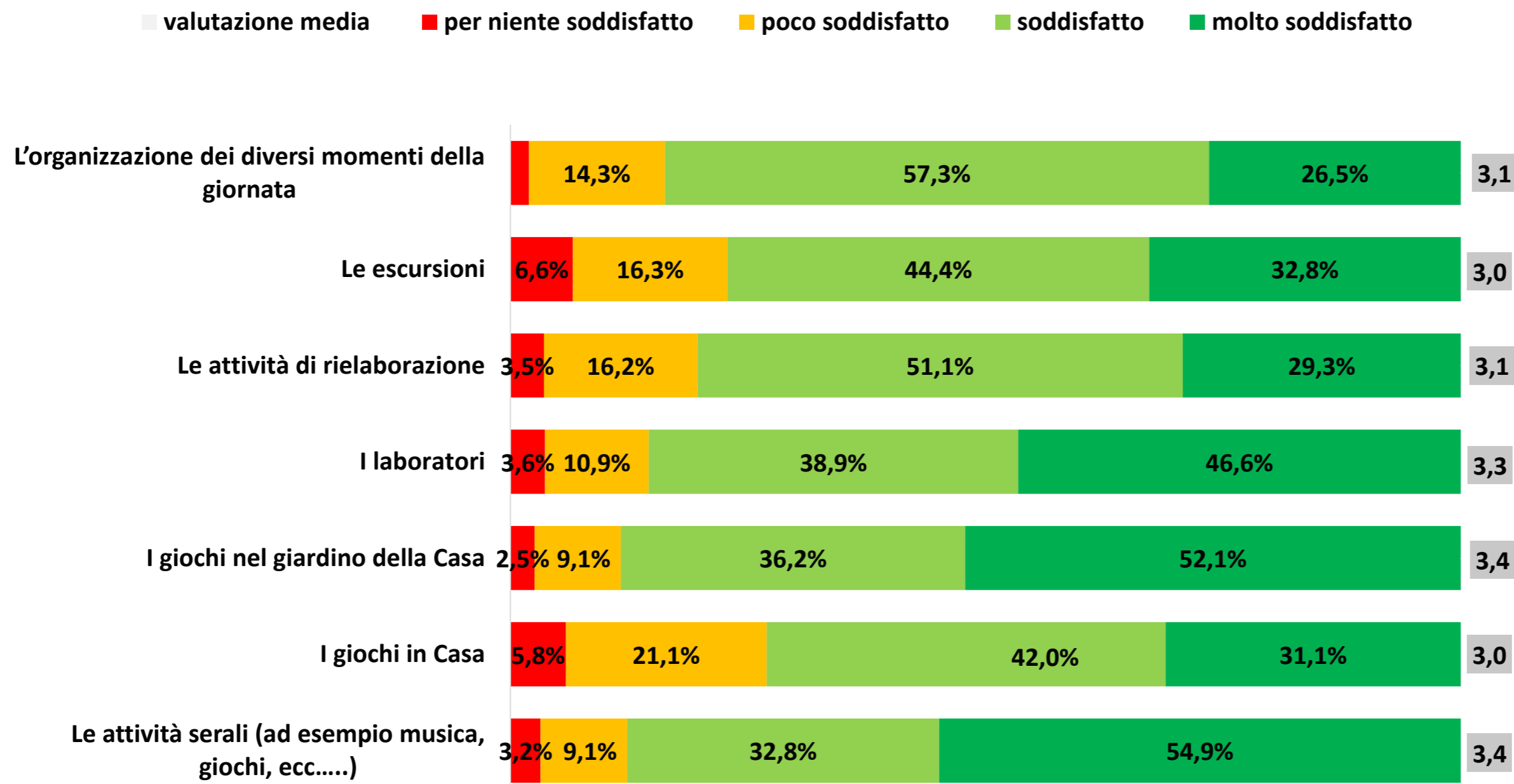
Risultano gradite da una percentuale minore di ragazzi i giochi in Casa, le escursioni e le attività di rielaborazione

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura in questa Casa



A Vacciago i ragazzi della scuola secondaria hanno apprezzato particolarmente le attività serali e i giochi nel giardino della Casa.

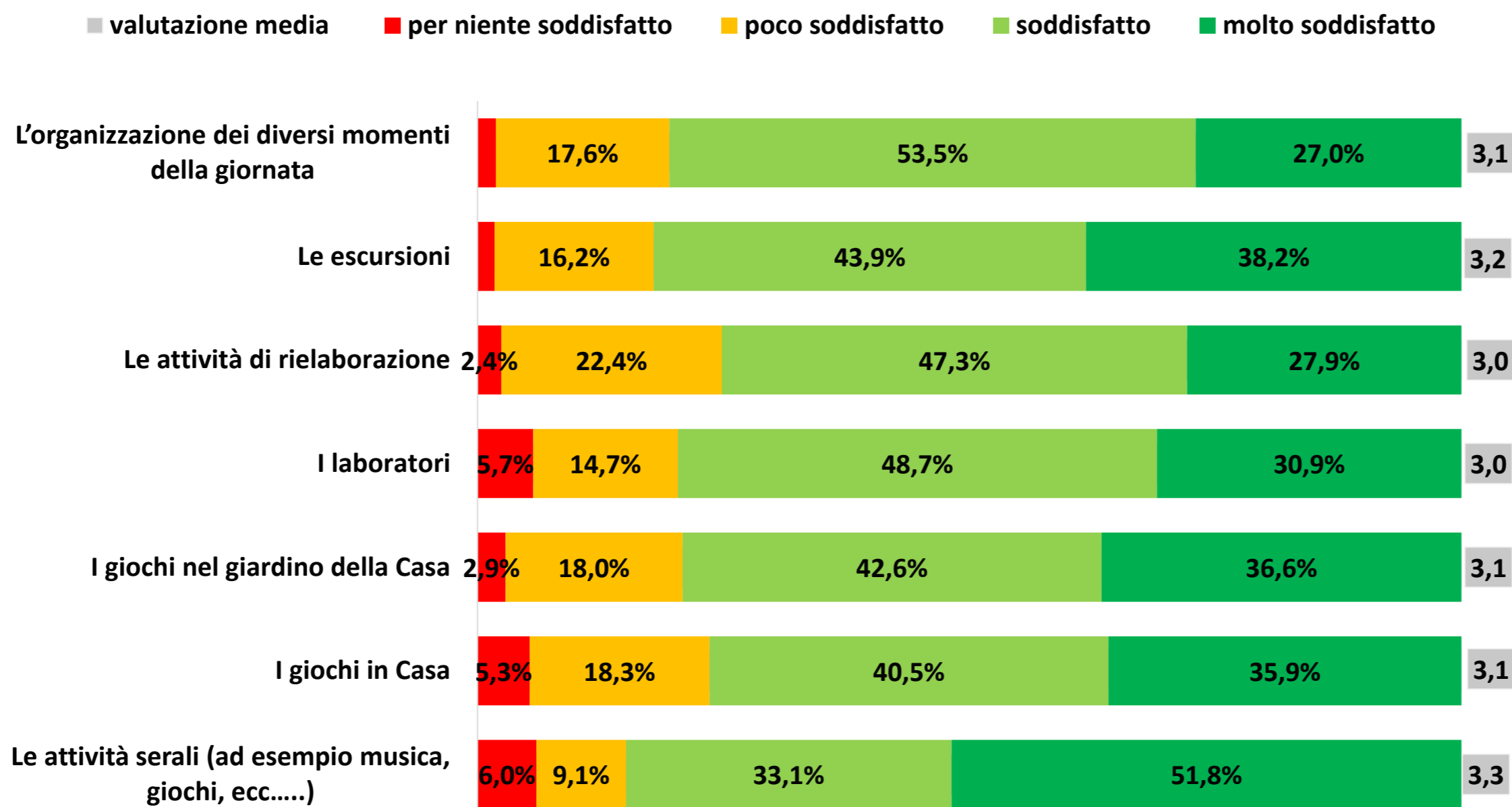
Risultano gradite da una percentuale minore di ragazzi i giochi in Casa e le attività di rielaborazione

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura in questa Casa



A Marina di Massa i ragazzi della scuola secondaria hanno apprezzato particolarmente le attività serali.

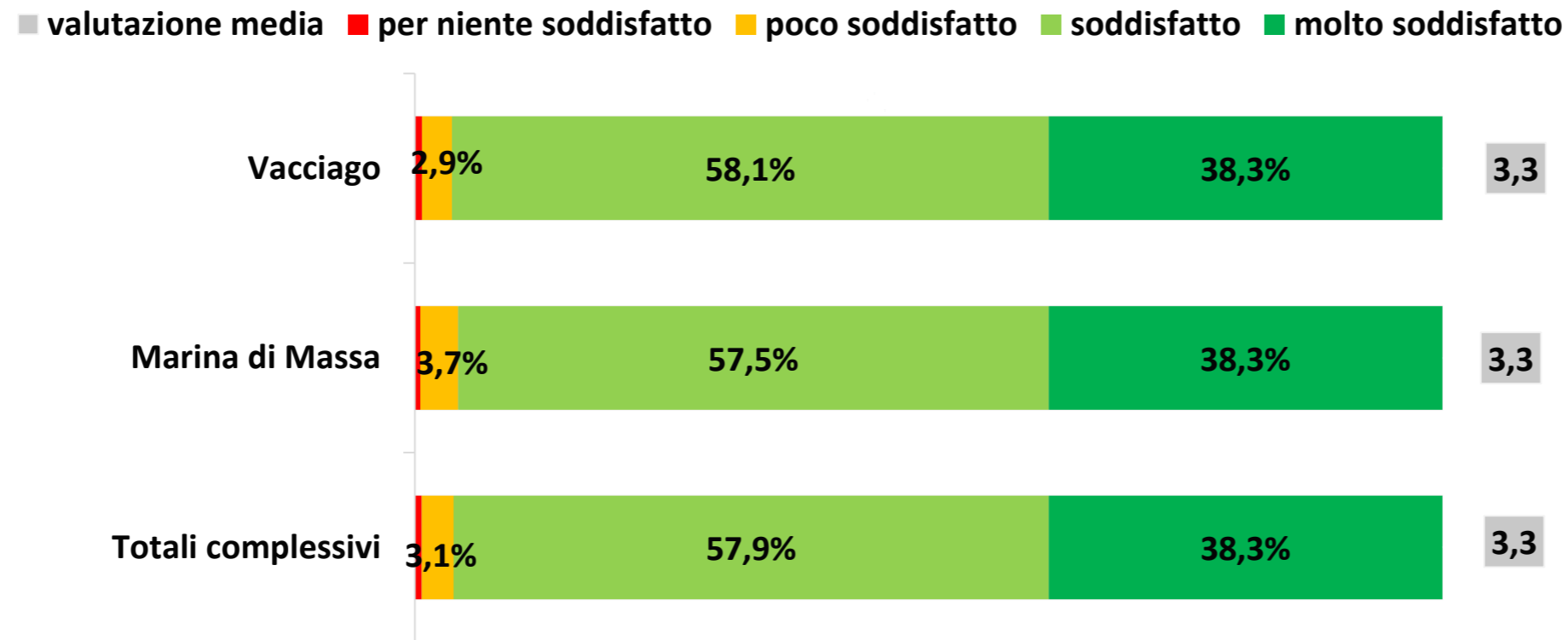
Risultano gradite da una percentuale minore di ragazzi i giochi in Casa e le attività di rielaborazione

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

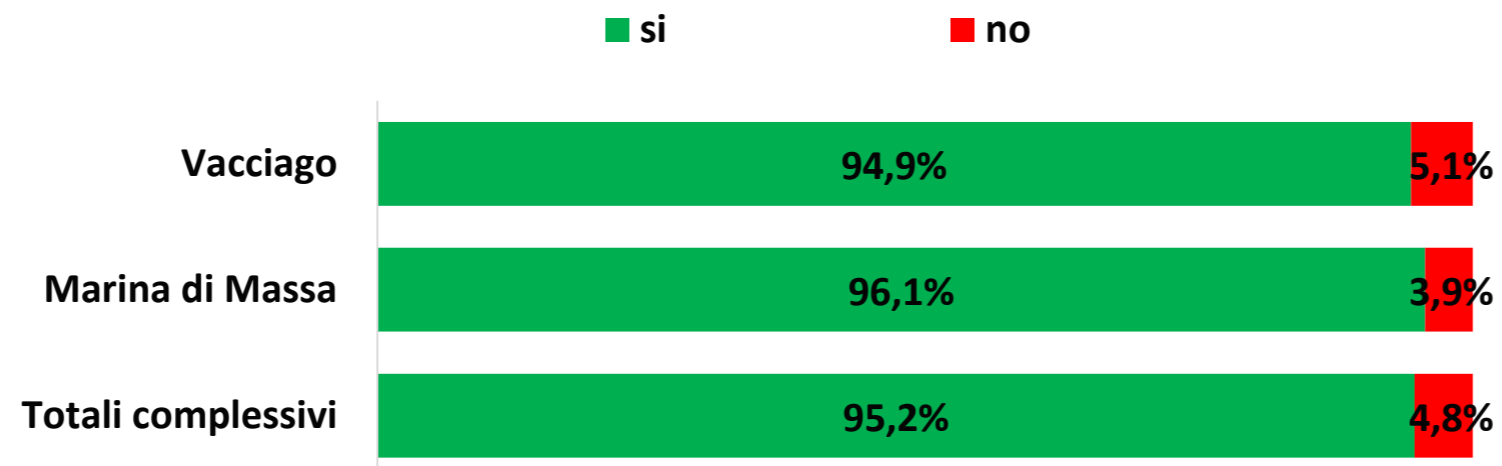
Valutazione complessiva



Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?



Consigliaresti ad altre ragazze/ragazzi questa iniziativa?



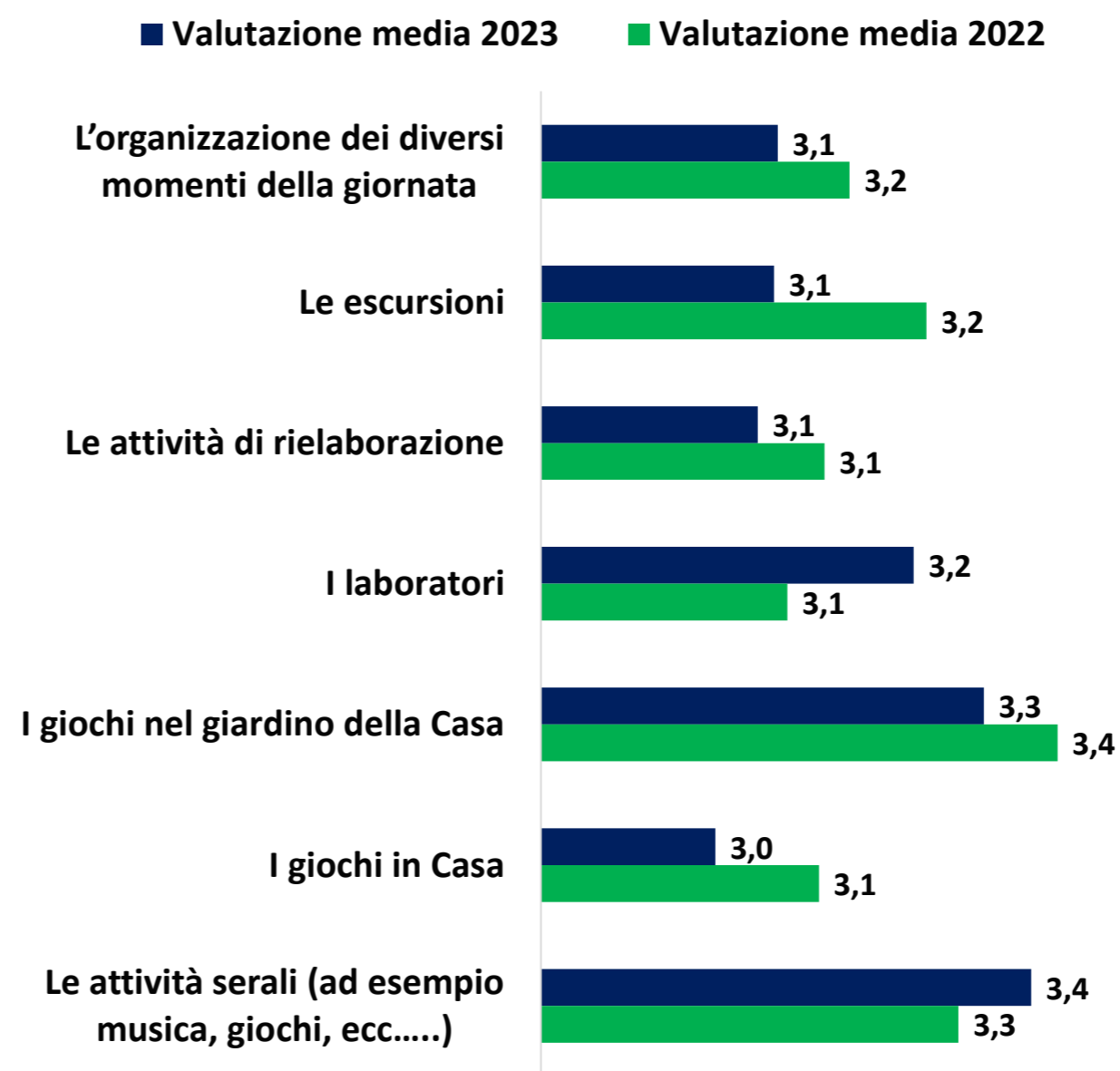
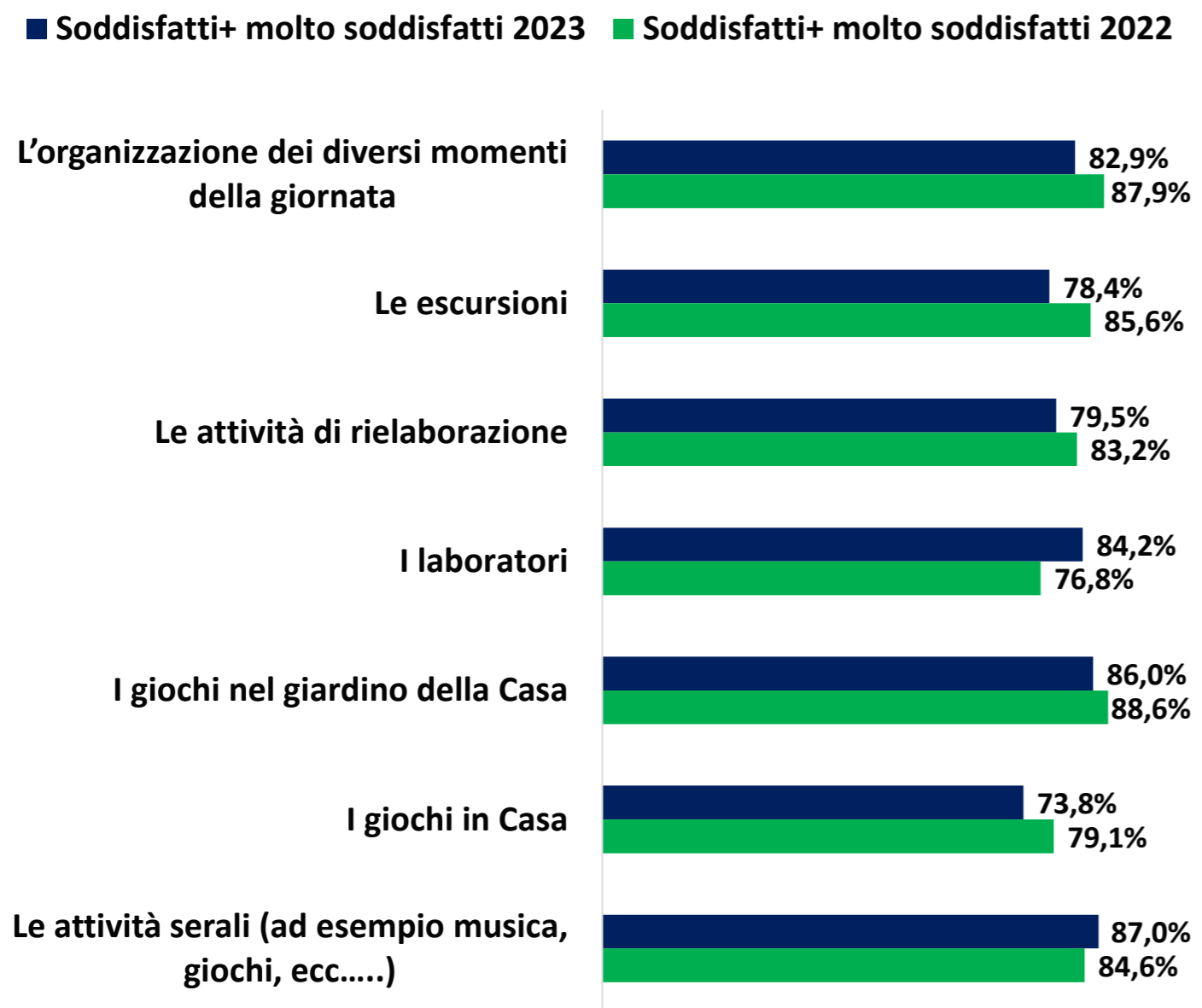
La valutazione complessiva dell'esperienza si conferma molto alta e infatti circa il 96,2% dei rispondenti si dichiara soddisfatto e molto soddisfatto (valore medio 3,3); il 95,2% consiglierebbe questa iniziativa ad altri coetanei

Valutazione delle attività organizzate- Confronto 2023-2022



Gradimento delle attività organizzate – campione complessivo

Gradimento delle attività organizzate – valutazione media



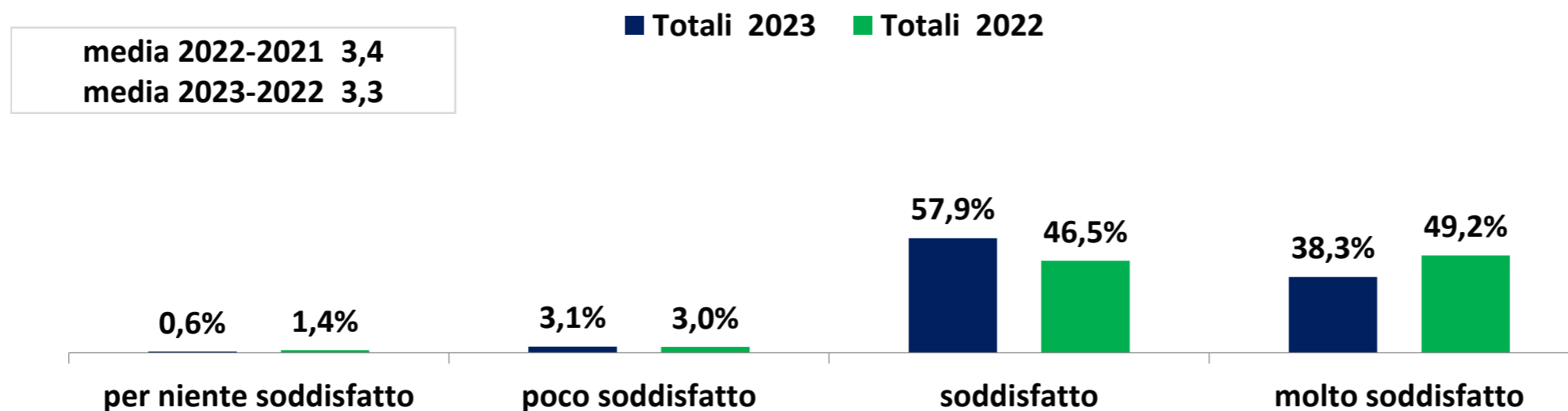
Come nell'indagine precedente, nel complesso i ragazzi hanno espresso soddisfazione per le attività organizzate durante il soggiorno.

Rispetto al 2022 si rileva una flessione nella soddisfazione per l'organizzazione dei diversi momenti della giornata, per le escursioni, le attività di rielaborazione e i giochi in Casa; aumenta il gradimento per i laboratori e le attività serali

Valutazione complessiva dell'esperienza - Confronto 2023-2022

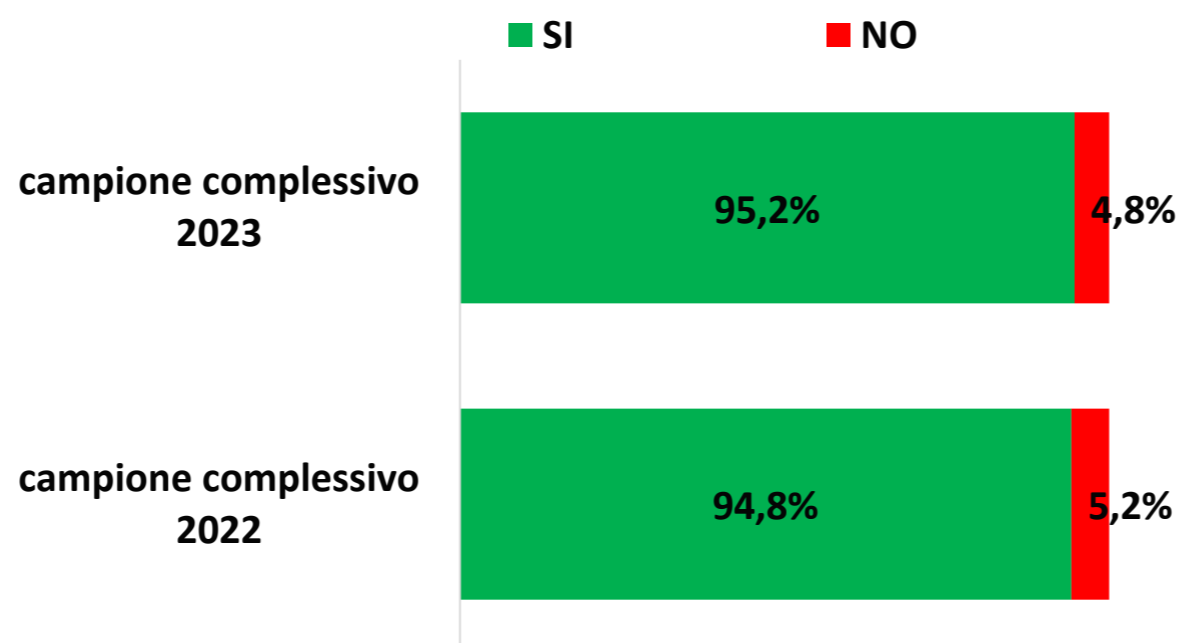


Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza come ti consideri?



Oltre il 96% dei ragazzi è soddisfatto dell'esperienza di Scuola Natura, dato in leggero aumento rispetto al 2022 sebbene si registri una flessione dei giudizi di forte soddisfazione

Consigliaresti questa vacanza ad altre ragazze/ragazzi?



Il 95,2% consiglierebbe questa iniziativa ad altri ragazzi, confermando i risultati dell'anno scolastico precedente.

Suggerimenti

Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?
Riportiamo di seguito i principali suggerimenti per ciascuna Casa Vacanza

VACCIAGO

- Migliorare il gusto dell'acqua
- Migliorare il cibo
- Docce con acqua più calda
- Mettere più phon
- Escursioni troppo lunghe
- Lasciare più tempo libero

MARINA DI MASSA

- Più tempo libero
- Migliorare le attrezzature sportive.
- Letti più comodi
- Più pulizia

Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza

VACCIAGO

- il parco avventura
- laboratorio di batik ,discoteca e il bosco
- i giochi esterni della casa, le attività serali e il cibo
- isola di San Giulio
- gli educatori molto simpatici e disponibili

MARINA DI MASSA

- discoteca e laboratori
- lasagne giochi e Pisa
- le educatrici il mare ed il cibo
- le gite a carrara e a Lucca
- fare i nodi Sarzana e Vincenza

6. INSEGNANTI

Il questionario

CONOSCENZA

- Come è venuto a conoscenza del Progetto “Scuola Natura”?
- Come è venuto a conoscenza del Progetto “Scuola Natura”?

VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA

- La preghiamo ora di indicare la sua opinione su alcuni aspetti del servizio Scuola Natura e della Casa Vacanza dove si è svolta l’iniziativa
- La preghiamo ora di indicare il suo gradimento rispetto alle attività organizzate dalla Casa Vacanza in cui si è svolta l’iniziativa

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

- Considerando nel complesso tutti gli aspetti della esperienza con la sua classe in questa Casa Vacanza, si considera?
- Come valuta nel complesso la modalità con cui il Servizio Casa Vacanza ha gestito e supportato l’esperienza Scuola Natura da lei programmata per la sua classe?
- Consiglierebbe ad altri colleghi l’iniziativa Scuola Natura in questa casa?

SUGGERIMENTI

- Rispetto agli ambiti sotto riportati, le chiediamo di indicare dove riterrebbe utile attivare eventuali azioni di miglioramento.
- In una logica di miglioramento, quale suggerimento si sentirebbe di proporre ai Responsabili del Servizio per potenziare la qualità?

DATI ANAGRAFICI

- Sesso
- Età
- Ordine di scuola

Campione complessivo degli insegnanti



Questionari Compilati

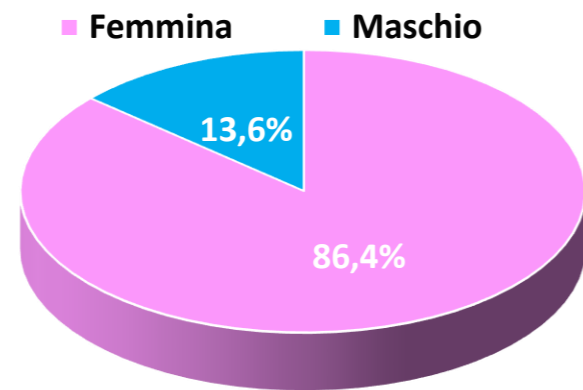


142

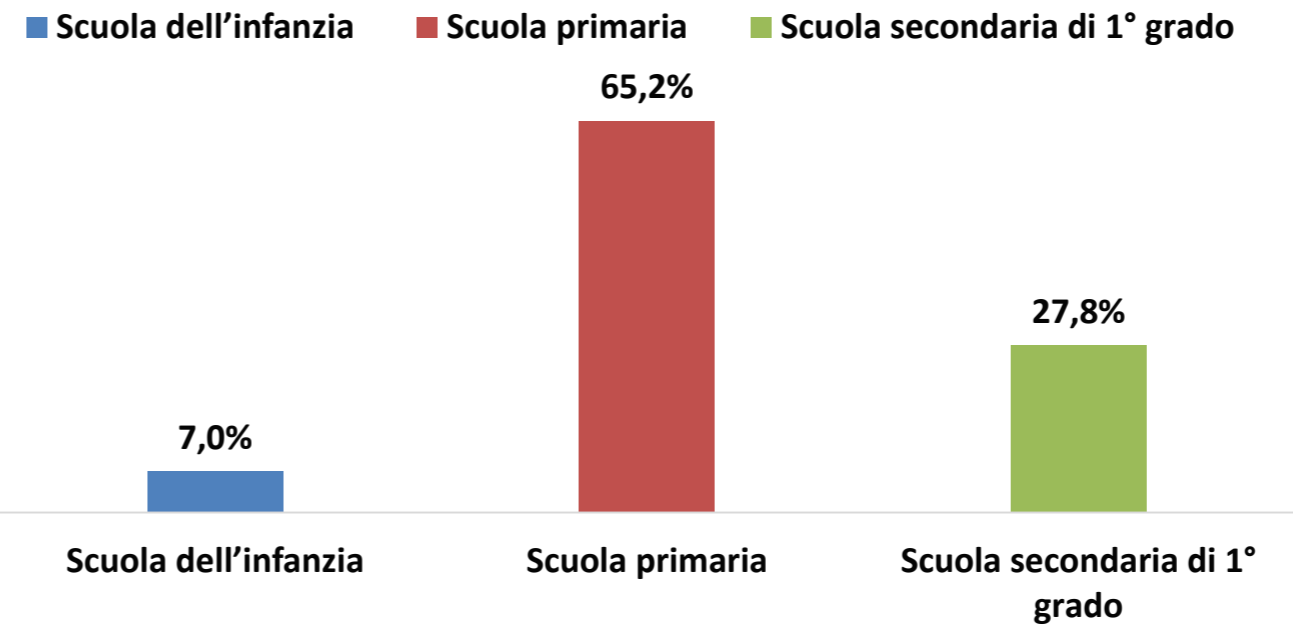
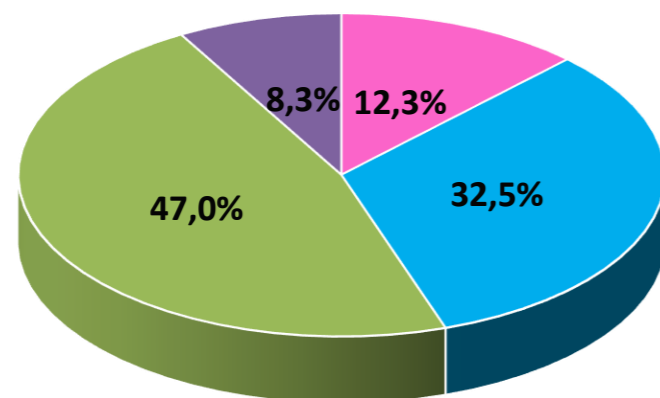
209

353

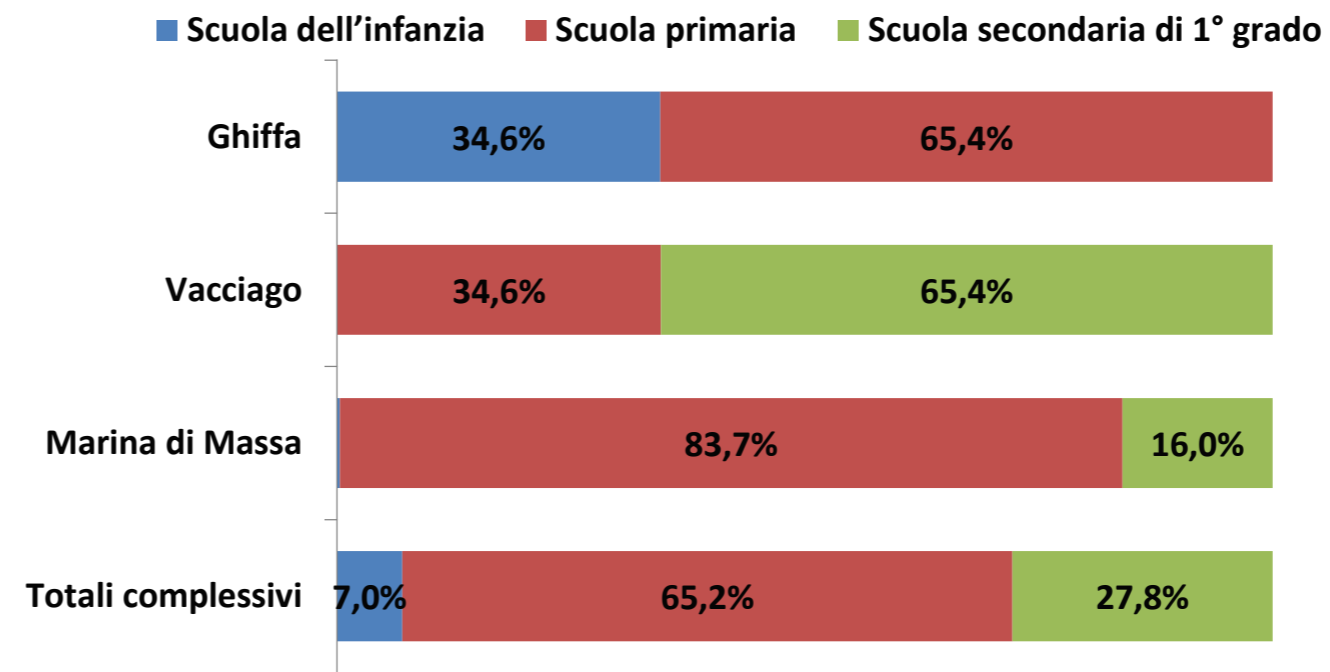
**Totale
704**



■ 18 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ oltre 60



Ordine di scuola per Casa Vacanza



La maggior parte dei questionari è stato compilato da docenti che insegnano nella scuola primaria (65,2%).

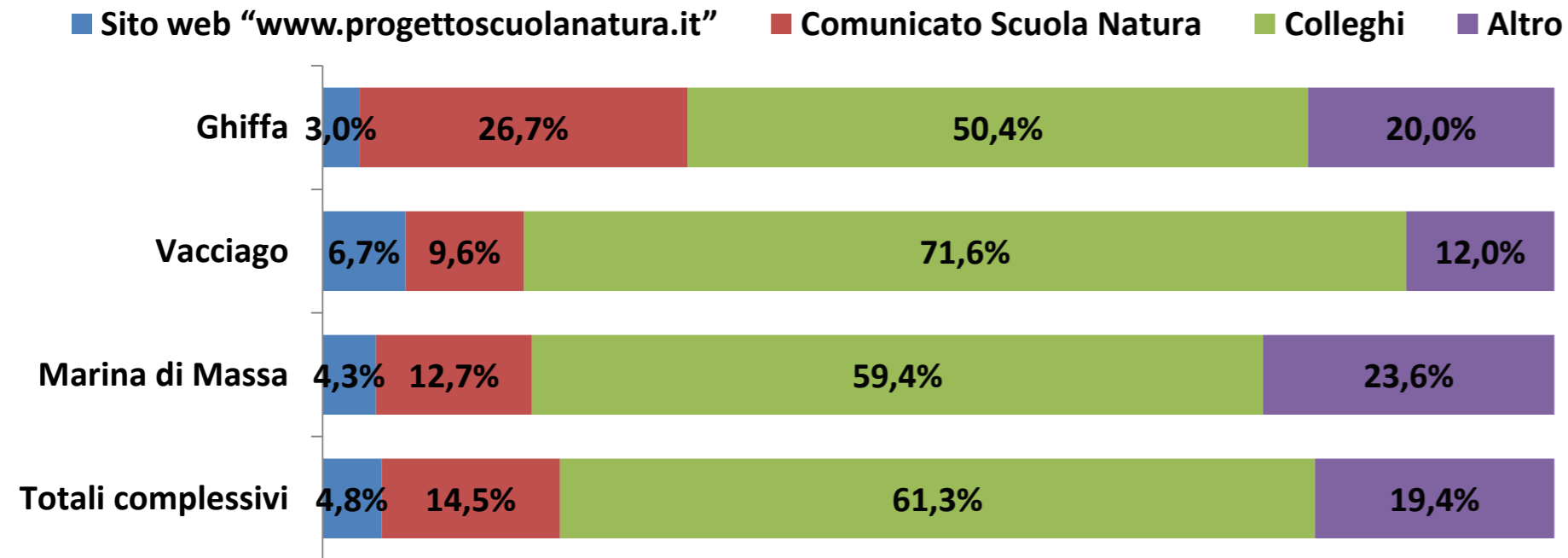
Il campione evidenzia un'alta presenza femminile (85,4%) e ha un'età compresa tra i 46 e i 60 anni (47,0%)



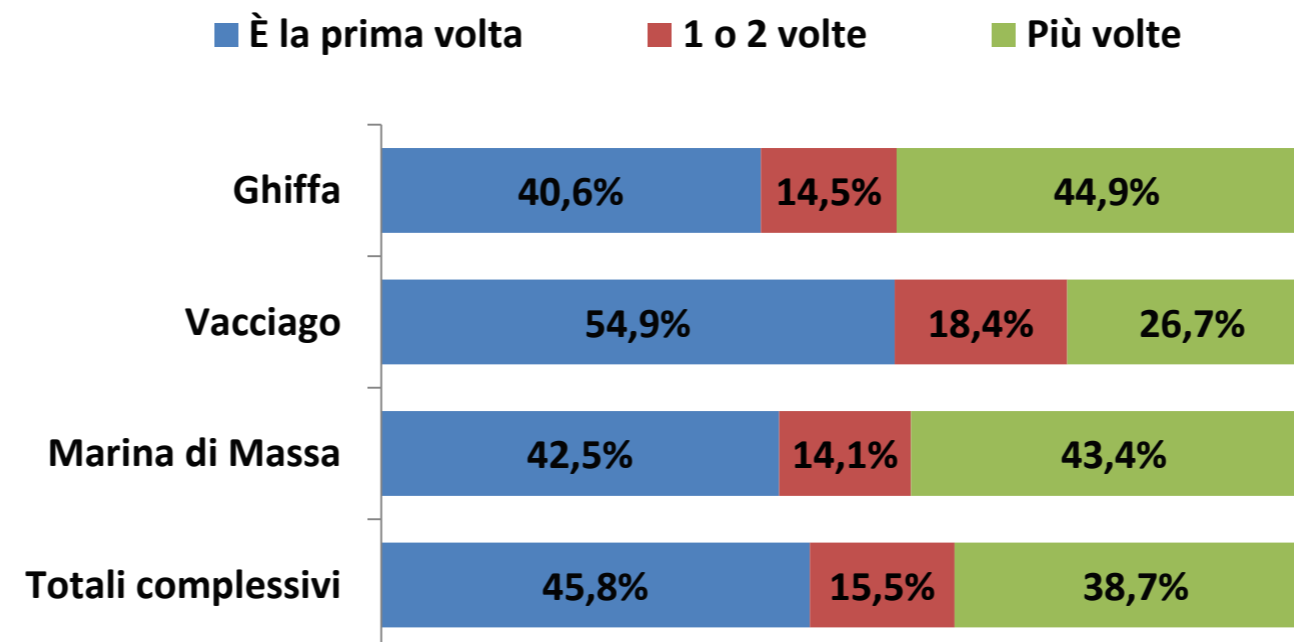
Conoscenza



Come è venuto a conoscenza del Progetto “Scuola Natura”?



Quante volte ha partecipato con le sue classi all’iniziativa “Scuola Natura”?

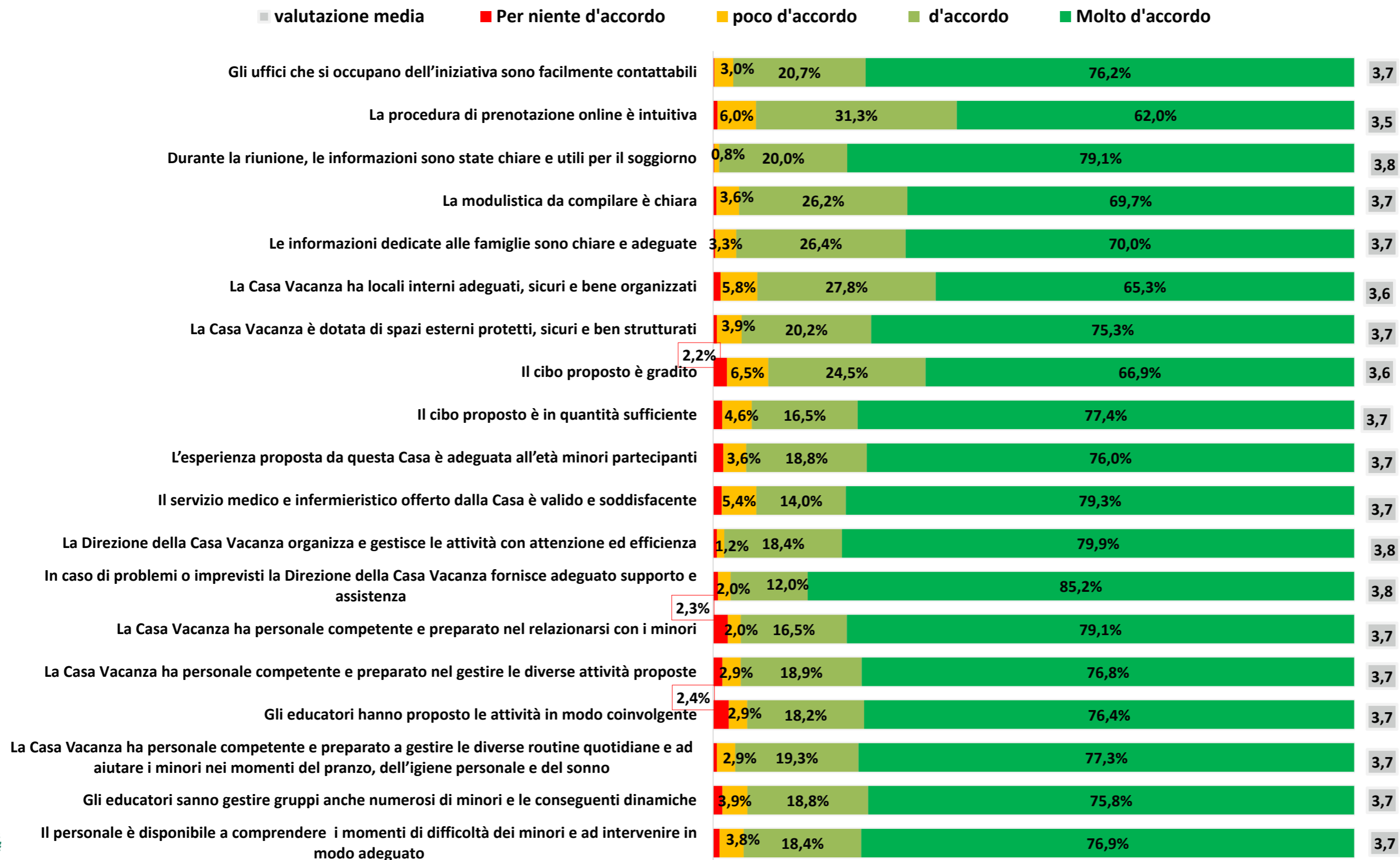


I docenti indicano di essere venuti a conoscenza dell’iniziativa Scuola Natura prevalentemente attraverso il passaparola tra colleghi (61,3%); solo il 14,5% cita il comunicato dedicato all’iniziativa e il 4,8% il sito web del progetto.

Quasi la metà degli insegnanti ha partecipato a Scuola Natura per la prima volta

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

Campione
Complessivo

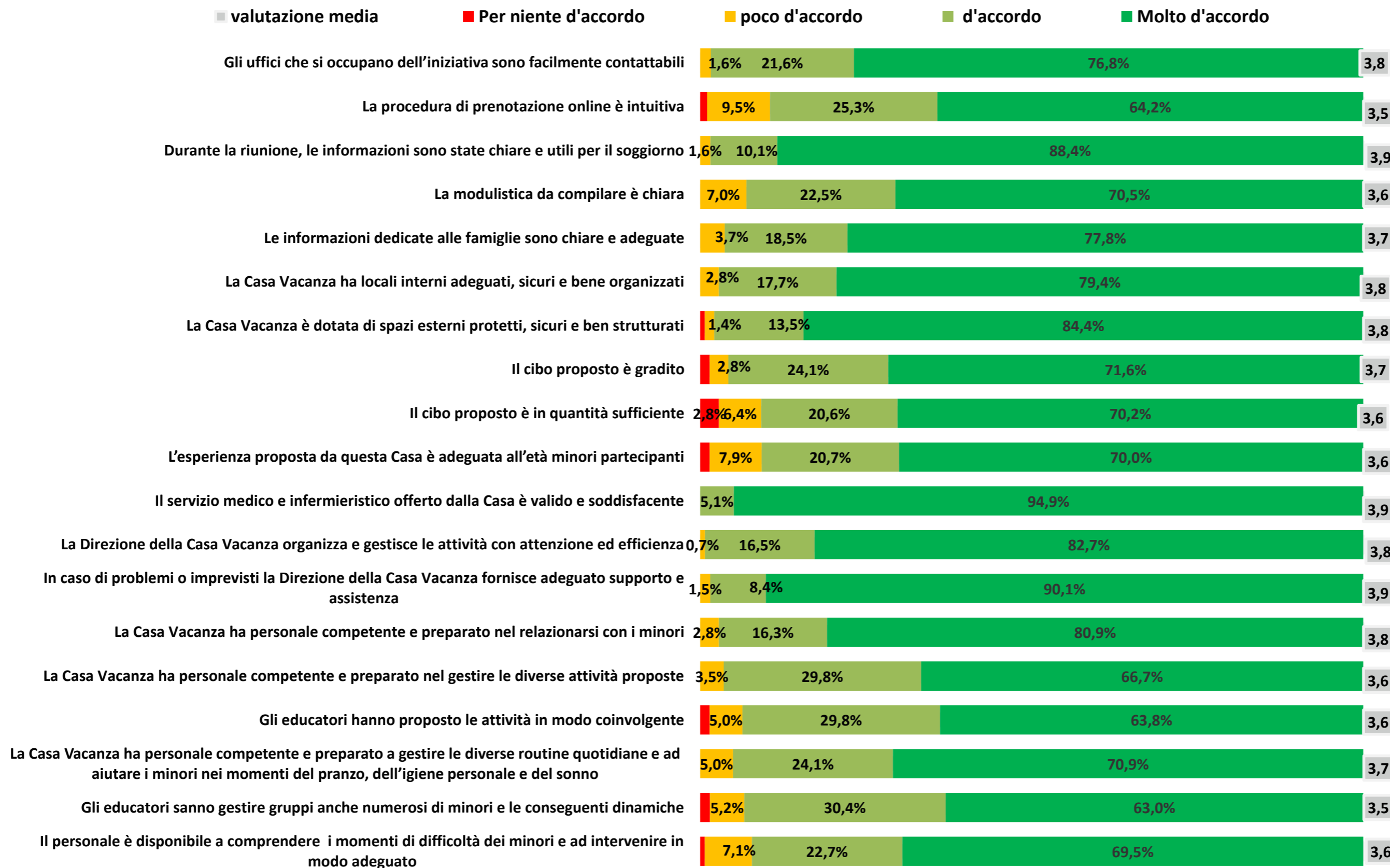


La valutazione dei docenti che hanno partecipato a Scuola Natura è molto positiva ed esprime soddisfazione per tutti gli aspetti del servizio e della struttura.

Le risposte esaminate in riferimento alle tre Case Vacanza evidenziano aspetti di parziale insoddisfazione specifici ma sempre con valori contenuti intorno al 10%

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



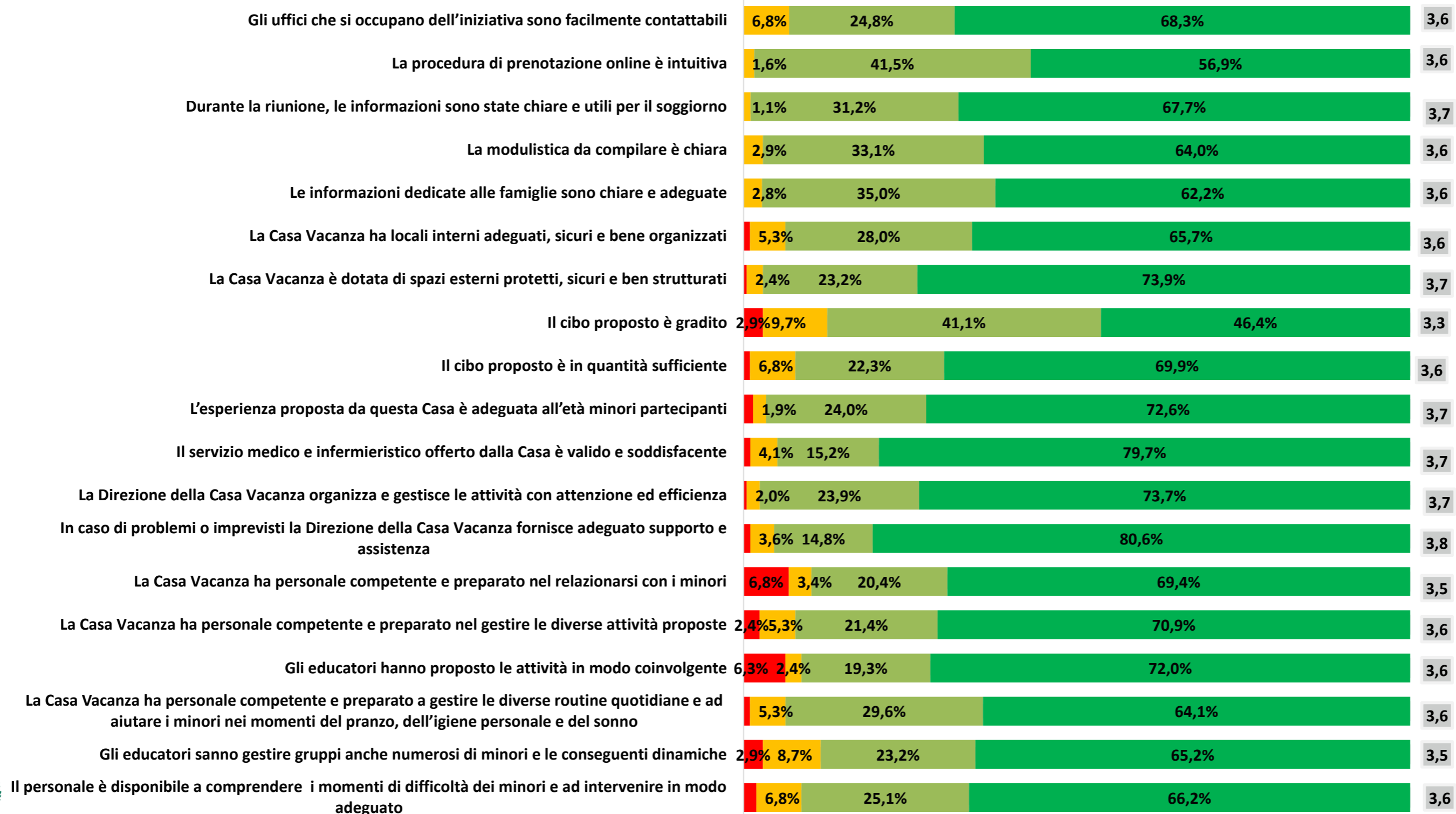
La valutazione espressa dai docenti della scuola dell'Infanzia e Primaria che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Ghiffa è molto positiva. I giudizi di insoddisfazione non superano il 10% e riguardano in prevalenza la quantità del cibo e la procedura di prenotazione online.

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



■ valutazione media
 ■ Per niente d'accordo
 ■ poco d'accordo
 ■ d'accordo
 ■ Molto d'accordo



La valutazione espressa dai docenti di scuola Primaria e Secondaria di 1° che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Vacciago è in generale positiva.

Si rileva una parte di insegnanti (intorno al 10%) che non considera gradito il cibo e che valuta in modo non pienamente positivo la competenza degli educatori nel relazionarsi con i minori, nella modalità di proporre le attività e nella gestione di gruppi numerosi.

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

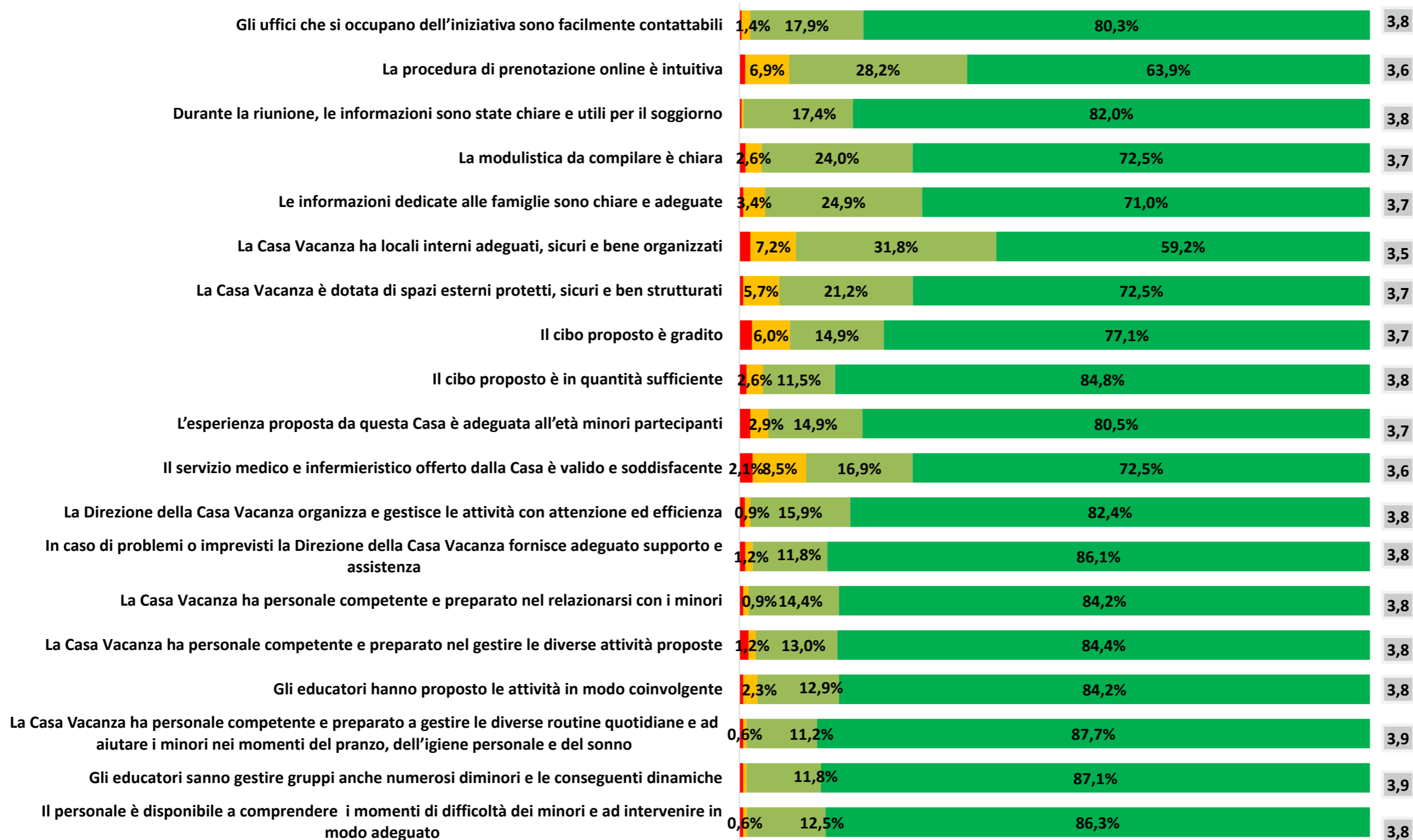


Comune di Milano

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



■ valutazione media
 ■ Per niente d'accordo
 ■ poco d'accordo
 ■ d'accordo
 ■ Molto d'accordo



La valutazione espressa dai docenti di scuola Primaria e Secondaria di 1° che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Marina di Massa è molto positiva. L'aspetto in cui si rilevano valutazioni parzialmente negative intorno al 10% è il servizio medico e infermieristico

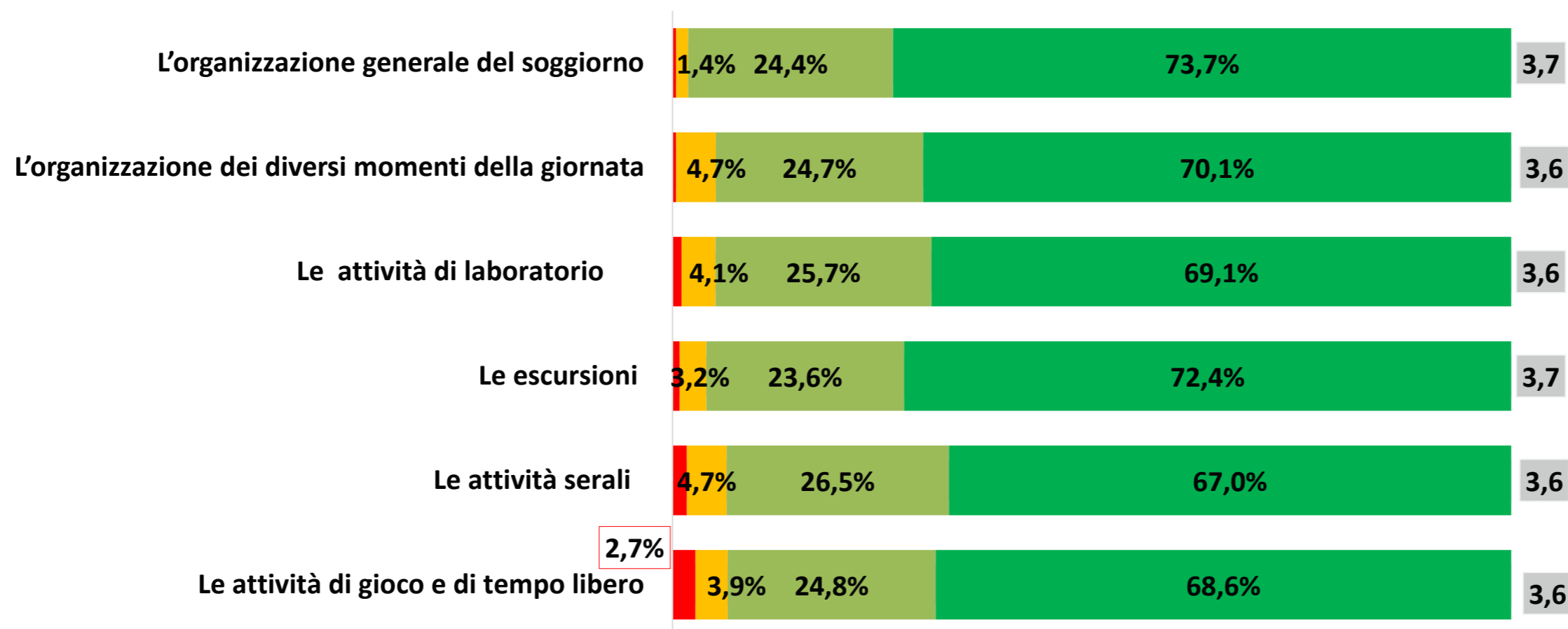
Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione attività organizzate dalla Casa Vacanza

Campione
Complessivo



■ valutazione media ■ per niente soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ soddisfatto ■ molto soddisfatto

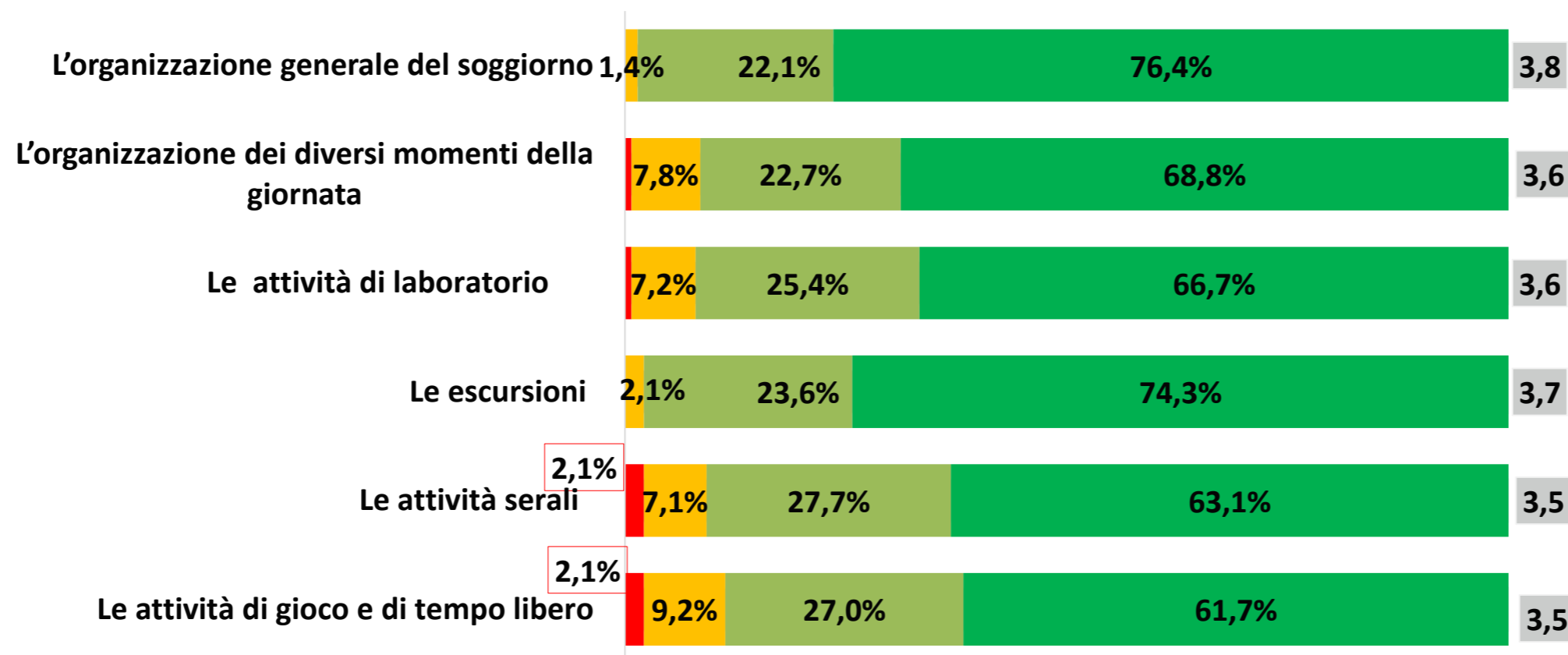


Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, i docenti dichiarano di essere molto soddisfatti.

Valutazione delle attività organizzate



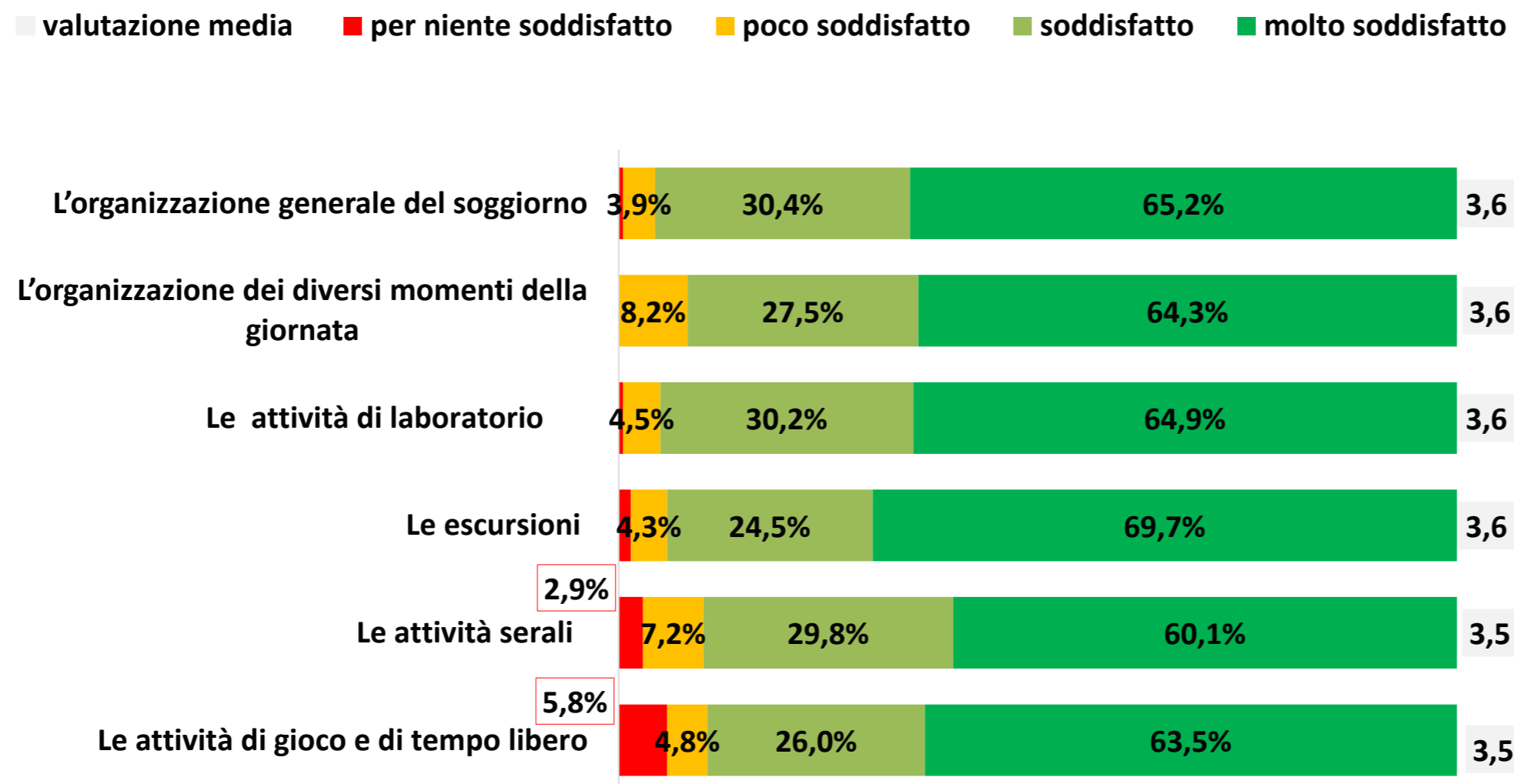
■ valutazione media ■ per niente soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ soddisfatto ■ molto soddisfatto



Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Ghiffa, i docenti dichiarano di essere molto soddisfatti. Circa il 10% dei rispondenti indica parziale insoddisfazione per le attività serali e di gioco nel tempo libero

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

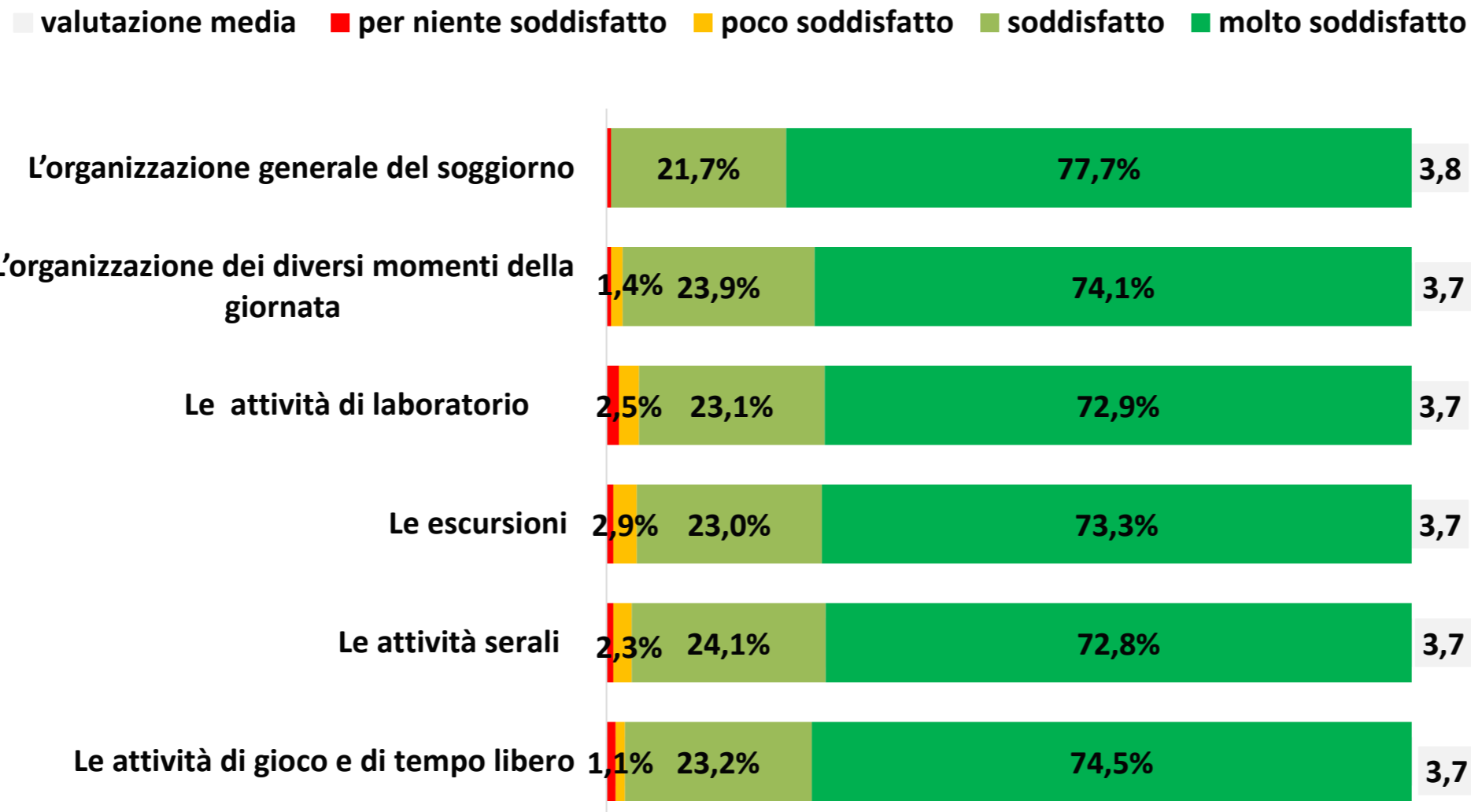


Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Vacciago, i docenti dichiarano di essere soddisfatti.

Circa il 10% dei rispondenti indica parziale insoddisfazione per le attività serali e di gioco nel tempo libero

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate



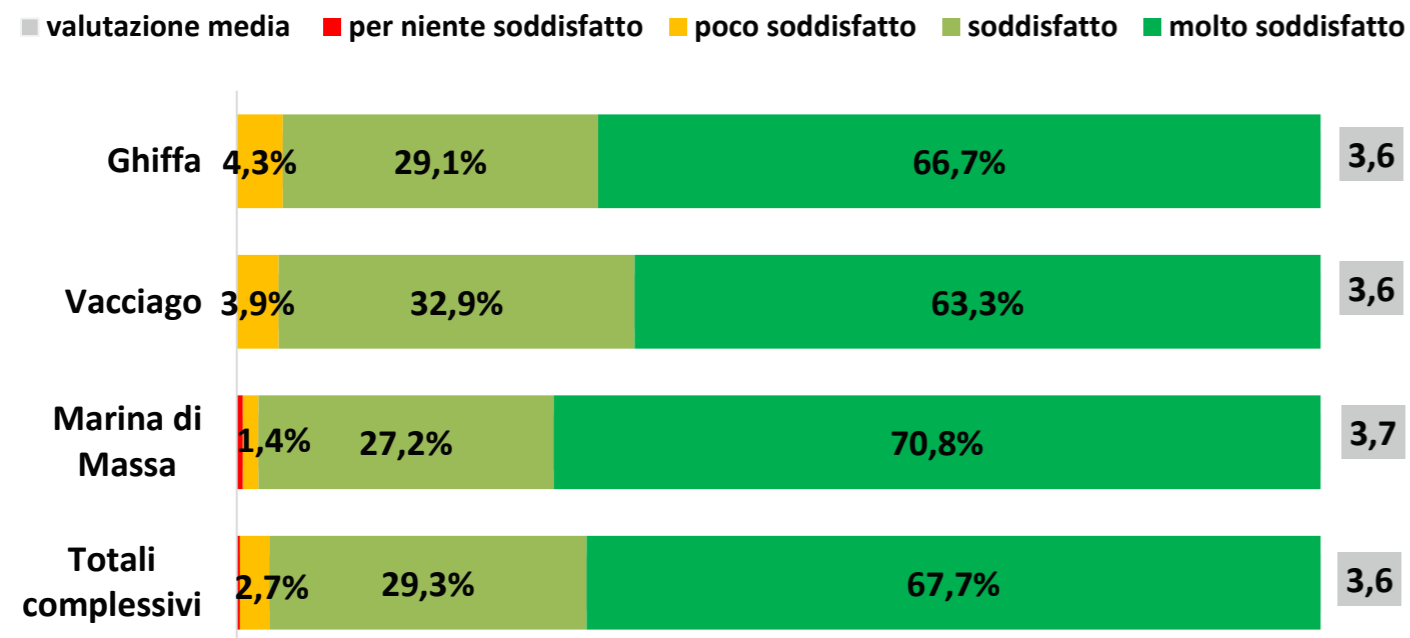
Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Marina di Massa, i docenti dichiarano di essere molto soddisfatti.

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

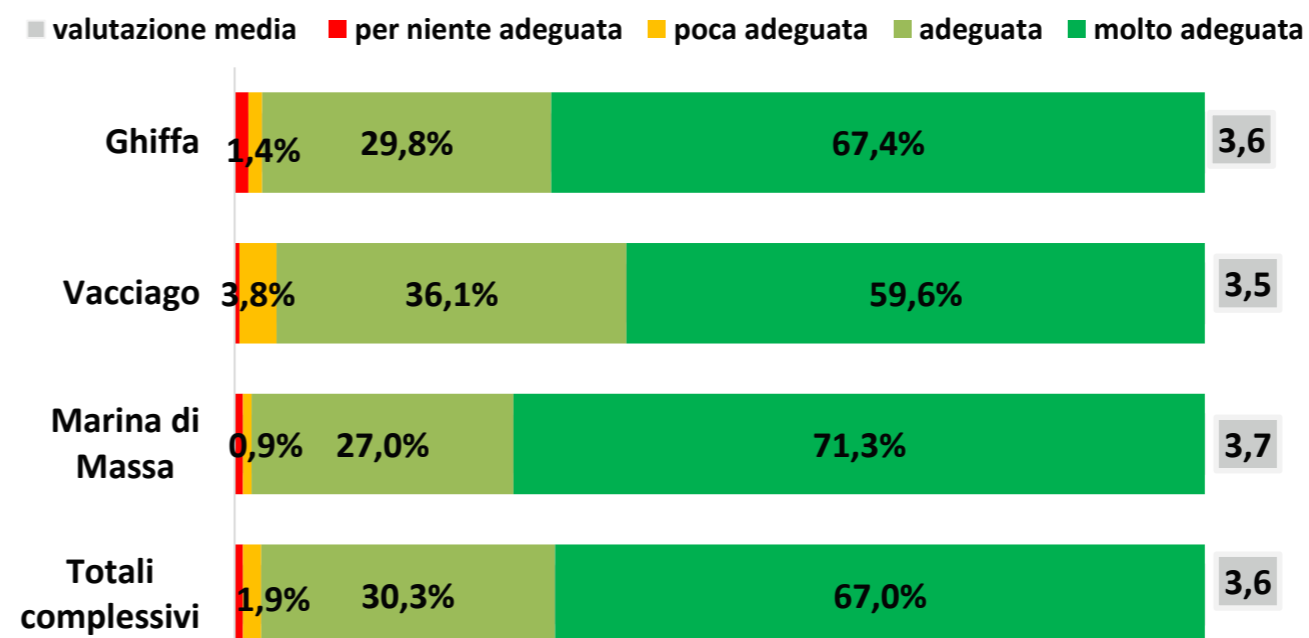
Valutazione complessiva



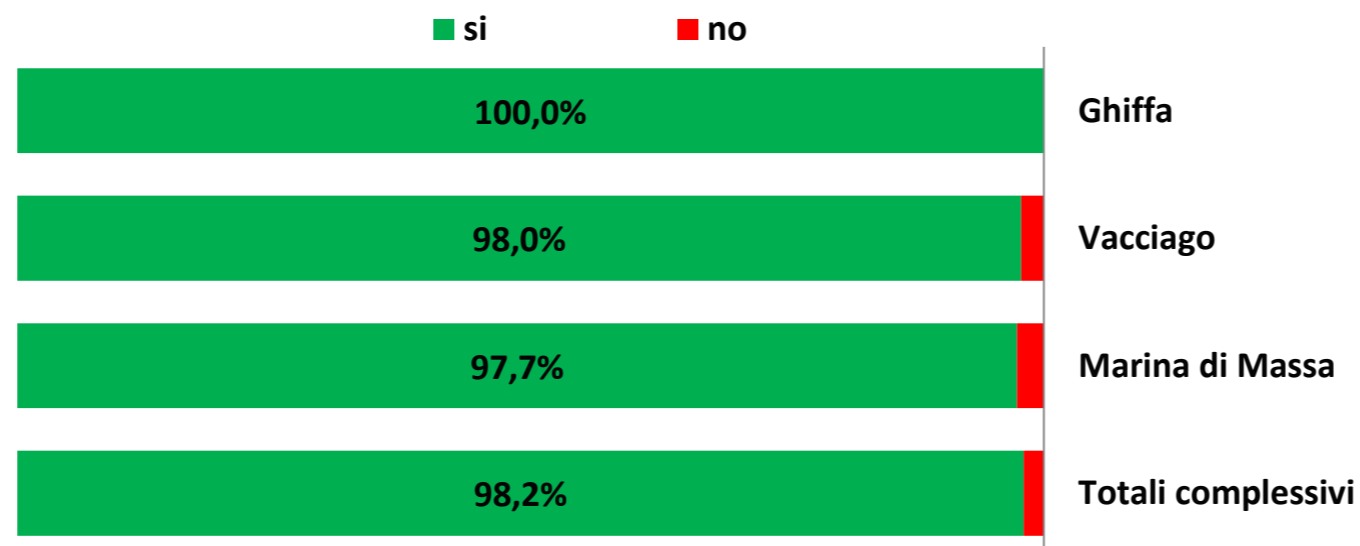
Considerando nel complesso tutti gli aspetti della esperienza con la sua classe in questa Casa Vacanza, si considera:



Come valuta nel complesso la modalità con cui il Servizio Case Vacanza ha gestito e supportato l'esperienza Scuola Natura da lei programmata per la sua classe?



Consiglierebbe ad altri colleghi l'iniziativa Scuola Natura in questa Casa Vacanza?



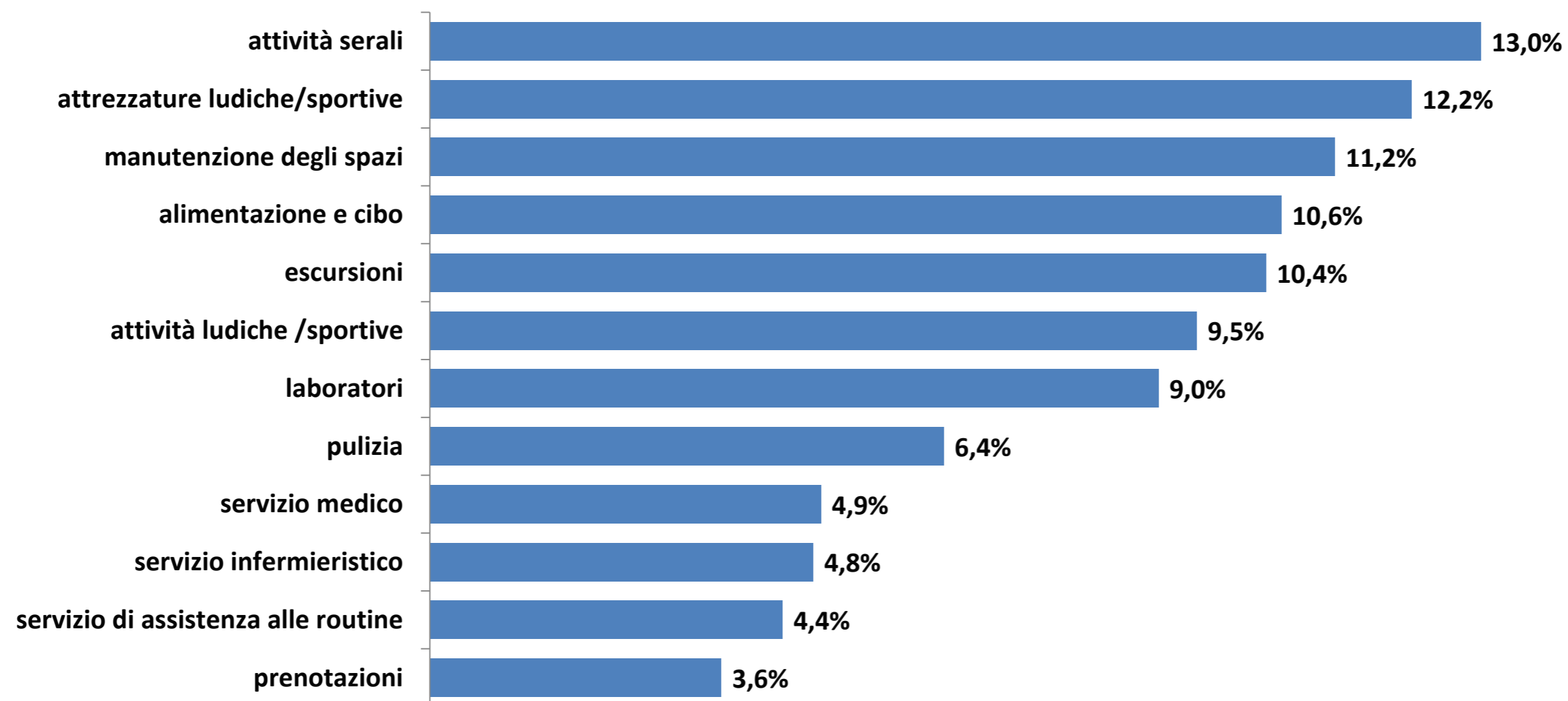
I risultati relativi alla valutazione complessiva dell'esperienza presso le Case Vacanza confermano il chiaro apprezzamento da parte dei docenti soddisfatti nel 97% dei casi ; analoga valutazione riguarda il Servizio Case Vacanze che ha gestito l'iniziativa. Il 98,2% degli insegnanti consiglierebbe l'esperienza ad altri colleghi, in linea al giudizio positivo espresso lo scorso anno (96,9%).

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Suggerimenti – Campione complessivo



Rispetto agli ambiti sotto riportati, Le chiediamo di indicare dove riterrebbe utile attivare eventuali azioni di miglioramento



In questa sezione del questionario è stato chiesto ai docenti di indicare in quali aspetti dell'iniziativa ritenessero utili eventuali azioni di miglioramento o di potenziamento per cogliere spunti utili ad orientare eventuali future scelte organizzative

Il campione complessivo indica come principali ambiti di miglioramento: le attività serali (13,0%), le attrezzature ludiche/sportive (12,2%) la manutenzione degli spazi (11,2%)

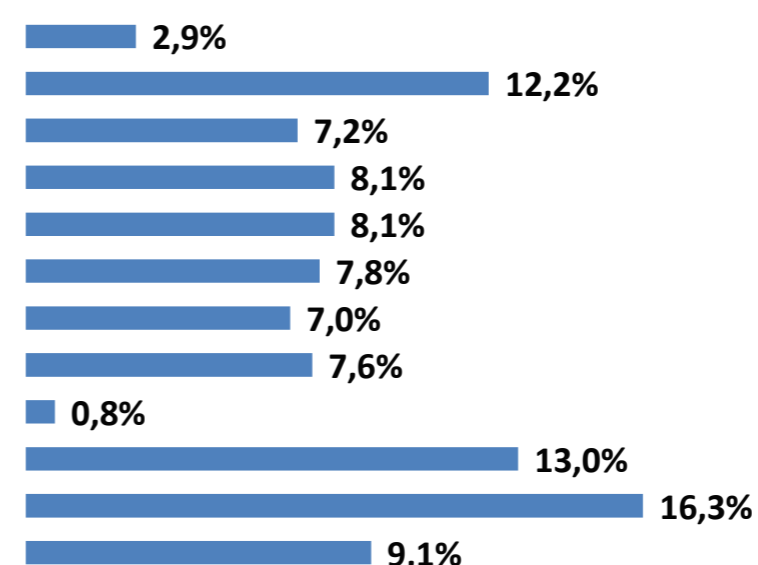
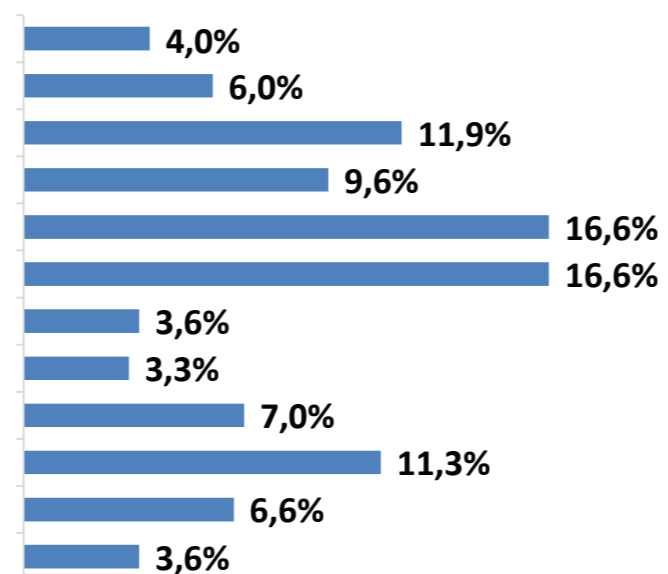
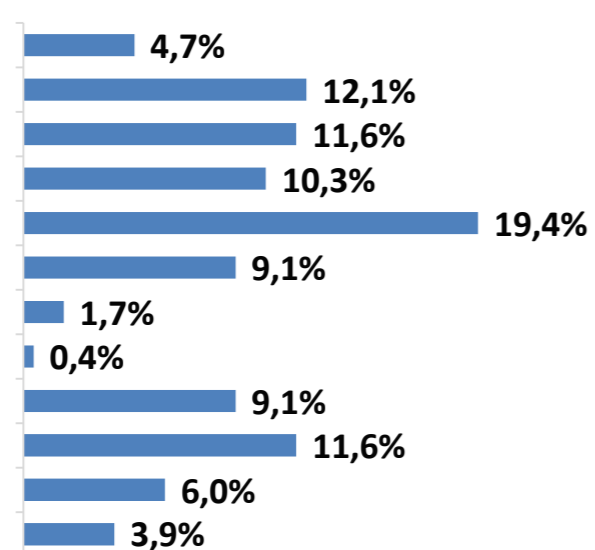
Suggerimenti- risultati per Case



Rispetto agli ambiti sotto riportati, Le chiediamo di indicare dove riterrebbe utile attivare eventuali azioni di miglioramento



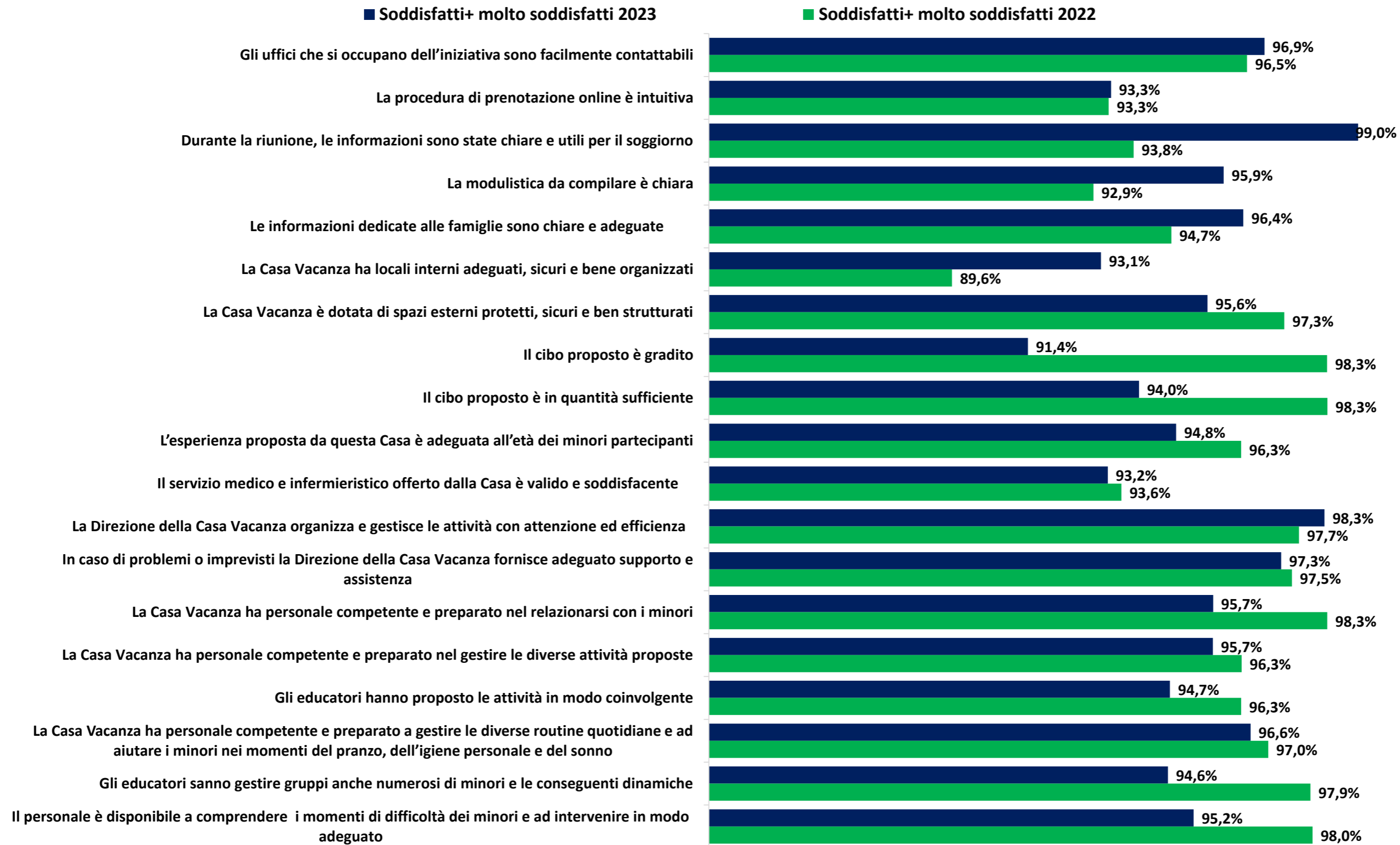
- prenotazioni
- escursioni
- attività ludiche /sportive
- laboratori
- attività serali
- alimentazione e cibo
- servizio medico
- servizio infermieristico
- servizio di assistenza alle routine
- attrezzature ludiche/sportive
- manutenzione degli spazi
- pulizia



Gli ambiti di miglioramento indicati dagli insegnanti differiscono tra le tre Case Vacanza

Per Ghiffa andrebbero migliorate prevalentemente le attività serali e le attrezzature sportive, per Vacciago le attività serali e la qualità del cibo, mentre per Marina di Massa andrebbe fatta più manutenzione degli spazi e migliorate le attrezzature ludiche/sportive

Valutazione dei fattori di qualità - Confronto 2023-2022



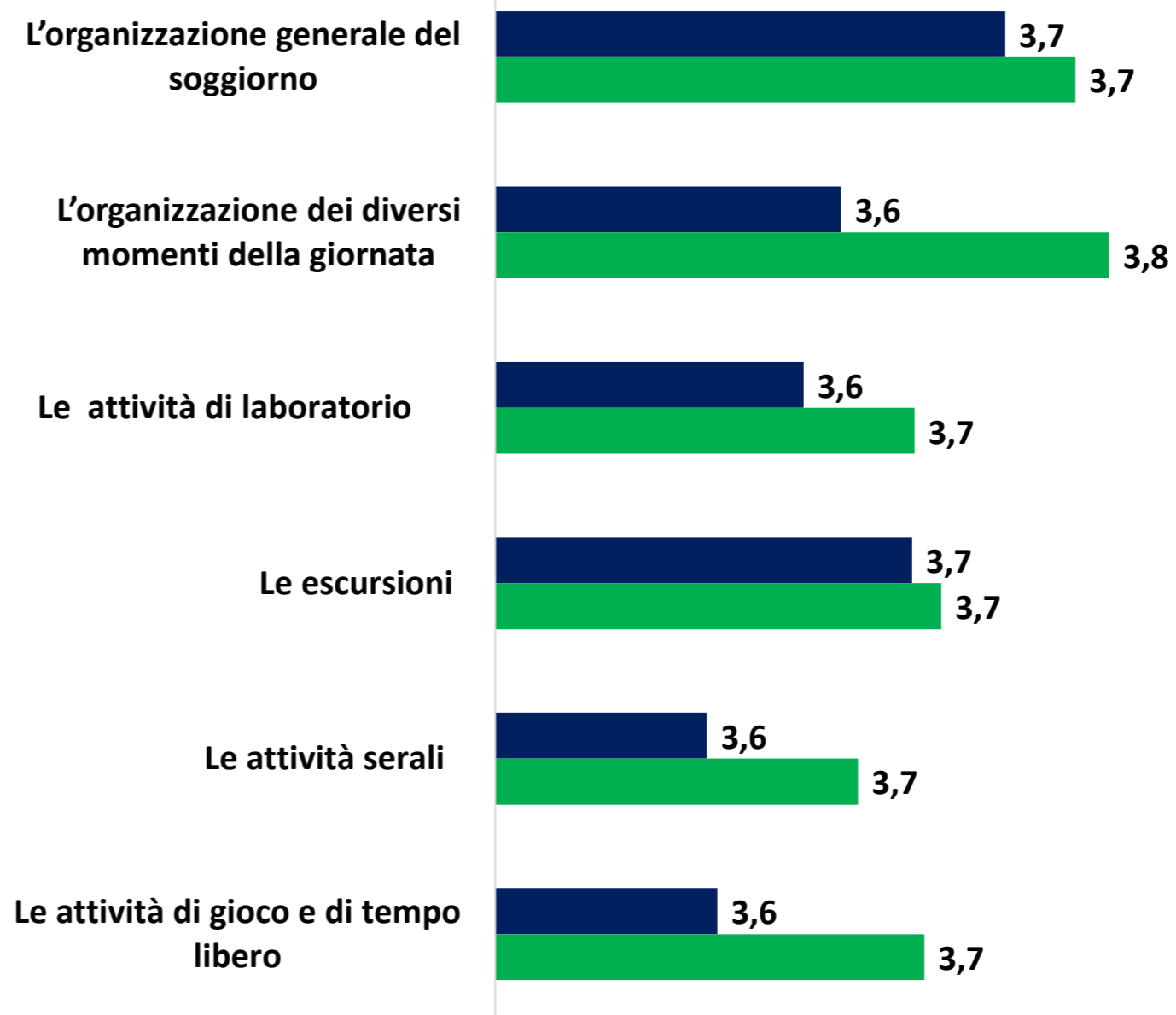
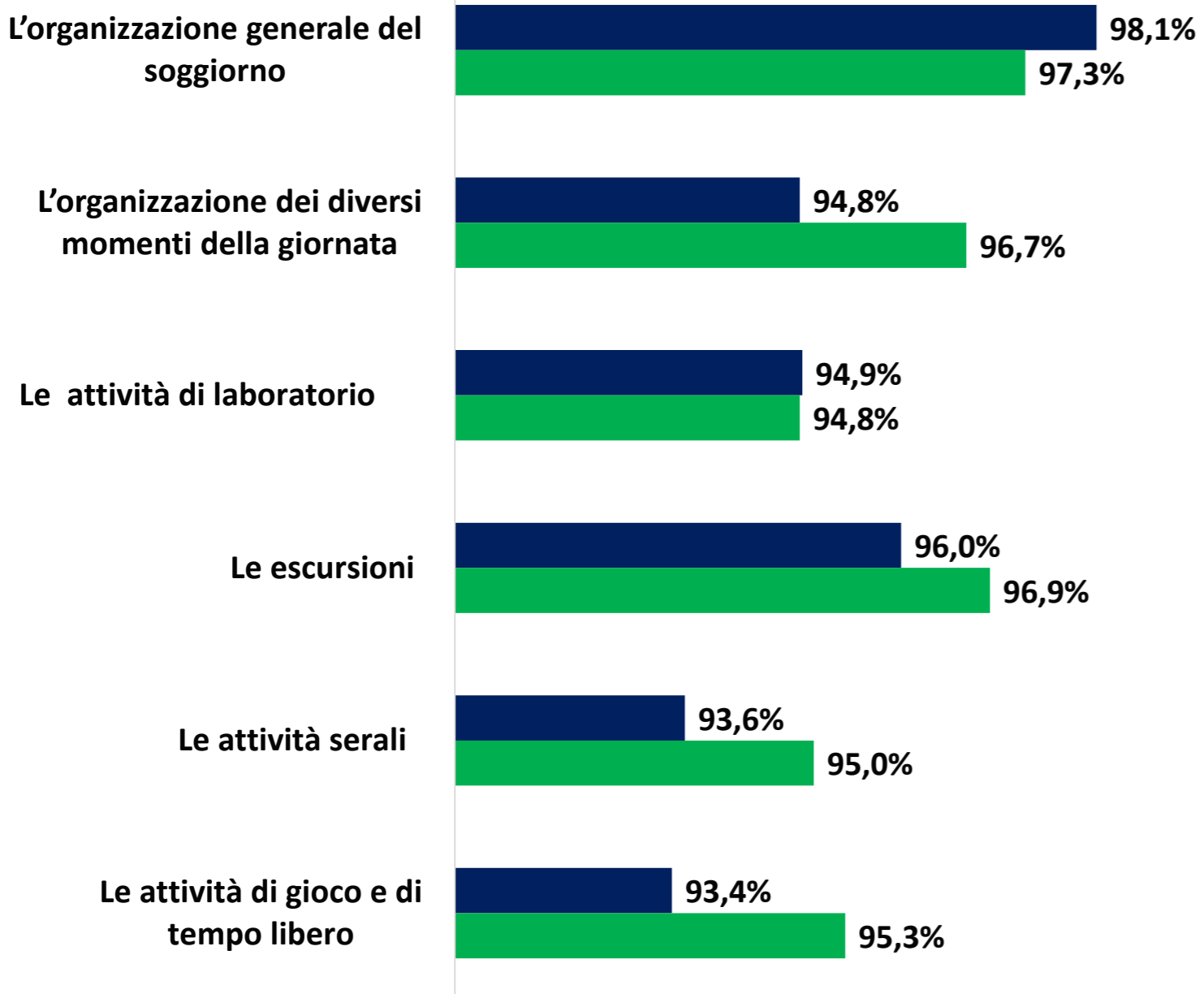
La valutazione espressa dai docenti che hanno partecipato a Scuola Natura è molto positiva e in molti aspetti in linea con lo scorso anno.

Valutazione delle attività organizzate- Confronto 2023-2022



■ Soddisfatti+ molto soddisfatti 2023 ■ Soddisfatti+ molto soddisfatti 2022

■ Media 2023 ■ Media 2022



La valutazione molto positiva dell'organizzazione generale del soggiorno e delle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche risulta in linea con quella della precedente rilevazione.