



## Genitori in Video

**Attori:** Settore Scuole Paritarie e Case Vacanza, Servizio Qualità della Vita e Microsoft Italia (in collaborazione con i partner ASUS, Microsys e Platronics).

**Stakeholder:** docenti e genitori del Civico Polo Scolastico "A. Manzoni" di via Grazia Deledda.

**Obiettivo:** facilitare la comunicazione tra scuola e famiglie, consentendo a queste ultime di superare tutte le problematiche connesse alla logistica e di evitare spostamenti e richieste di permesso per assentarsi dal lavoro.

**Durata:** nel corso dell'anno scolastico 2012/2013 ha preso avvio la fase di sperimentazione con il coinvolgimento di 7 classi dell'Accademia del Teatro la Scala. Nell'anno scolastico 2013/2014 è previsto il monitoraggio dell'utilizzo del servizio da parte dei genitori e l'estensione del progetto ad altri istituti dello stesso plesso scolastico di via Deledda.



**Descrizione del progetto:** sono state attrezzate delle postazioni informatiche dedicate ai colloqui via web insegnanti-genitori e sono stati formati i docenti all'utilizzo delle strumentazioni.

**Risorse:** la partnership fra Comune di Milano e Microsoft ha permesso di definire ed avviare il progetto e di organizzare il piano di comunicazione; il progetto è a costo zero per il Comune; Microsoft ha fornito le attrezzature tecniche necessarie e ha curato la formazione dei docenti; per un periodo di sei mesi, i due partner monitoreranno congiuntamente l'implementazione del progetto e il gradimento del servizio da parte dei genitori.



**Punti di forza:** il progetto pilota implementato presso l'Accademia la Scala è connotato da grande visibilità ed utilità in quanto la maggior parte degli studenti proviene da tutta Italia e dall'estero. L'iniziativa, dopo la fase di sperimentazione, sarà estesa agli altri istituti della stessa sede, con un coinvolgimento significativo per il numero di alunni e di genitori (1400 alunni e 200 docenti circa).

**Risultati:** alla sperimentazione hanno aderito 7 classi dell'Accademia del Teatro la Scala per un totale di 200 famiglie e 40-50 docenti.

**Prossimi step e timing:** il progetto ha preso avvio nel marzo del 2013; da marzo a giugno sono stati coinvolti i genitori; da settembre a dicembre sarà effettuato il monitoraggio dell'utilizzo del servizio e dell'eventuale gradimento da parte dei genitori; nel mese di settembre si lavorerà per estendere il progetto agli altri istituti dello stesso polo scolastico.

**Implicazioni e/o potenzialità:** il progetto aspira a coinvolgere le altre aziende sul territorio nell'implementazione di politiche di conciliazione. I datori di lavoro dovrebbero mettere a disposizione tempi, spazi e tecnologie per consentire ai dipendenti la connessione con la scuola, evitando, per contro, di concedere appositi permessi che implicano tempi di spostamento, traffico per la città, ecc.