



**Prefettura**  
**Ufficio territoriale del Governo di Milano**



Procura della Repubblica  
presso il Tribunale di Milano



Comune di  
Milano

*“Protocollo di intesa finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di  
azioni congiunte in favore delle vittime vulnerabili”*

***AGGIORNAMENTO RELAZIONE DEL  
TERZO GARANTE DEL TAVOLO DI  
LAVORO CONGIUNTO  
2021***

# **GARANTE PER L'ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DI INTESA FINALIZZATO ALLA COLLABORAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI AZIONI CONGIUNTE IN FAVORE DELLE VITTIME VULNERABILI**

Dai primi mesi del 2017 il Comune di Milano ha un **Garante per l'attuazione del Protocollo di intesa volto alla tutela delle vittime vulnerabili**, figura istituita proprio grazie alla sottoscrizione del suddetto documento, finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di azioni congiunte tra la Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Milano, il Comune di Milano e la Prefettura di Milano.

È stato costituito un tavolo di lavoro congiunto tra le tre Istituzioni, ancorché autonome e indipendenti, presieduto da un Terzo Garante, **il Dott. Pietro Forno**.

Tramite la sottoscrizione del Protocollo le Parti si impegnano, secondo i rispettivi ambiti istituzionali di competenza e nel limite delle risorse disponibili, a sviluppare e promuovere attività miranti a:

- promuovere iniziative di mutuo interesse tese al **contrasto delle attività criminali** a danno di vittime vulnerabili, in particolare attraverso attività di formazione nelle scuole;
- promuovere **il confronto tra discipline complementari per l'integrazione dei saperi e delle conoscenze scientifiche**, avvalendosi dei servizi già in essere (Distacco di un criminologo, Centro per la giustizia riparativa e la mediazione in seno alla Direzione Educazione del Comune di Milano);
- promuovere **la comprensione, la raccolta e lo studio di dati qualitativi e quantitativi** inerenti evoluzione e fenomenologia di ogni forma di criminalità che colpisca vittime vulnerabili;
- promuovere **la sensibilizzazione nelle potenziali vittime**, imprese e privati cittadini, delle opportunità di cooperazione, dei rischi e delle metodologie di prevenzione e riduzione del danno, secondo i rispettivi ambiti istituzionali di competenza e disponibilità, anche attraverso:
  - costituzione sportello **fisico e di un "numero verde"**,
  - **assistenza psicologica, medica e sanitaria**,
  - **assistenza legale**,
  - **informative scritte**, anche avvalendosi di servizi di traduzione nelle lingue straniere più utili;
- estendere le **attività di mediazione** già poste in essere dal Comune di Milano, anche in riferimento al settore della conflittualità familiare, tramite: il Servizio Educativo Adolescenti (SEAD), il Centro per giustizia riparativa e la mediazione, il Centro Genitori Ancora (GEA), il Servizio psico-traumatologico di sostegno per le vittime di reato, il Servizio per la mediazione sociale e penale e il Presidio criminologico territoriale;
- estendere l'esperienza, ed il relativo uso, del fondo per le vittime del *cybercrime* a tutte le vittime vulnerabili, tramite la ridenominazione dello stesso in "**fondo per le vittime vulnerabili**" e il rafforzamento dei contenuti educativi insiti nelle attività preventive che il Comune di Milano organizzerà, di intesa con la Procura, sul territorio della città metropolitana;
- rendere strutturale l'offerta formativa del **corso prevalentemente online sui temi dei reati a danno di vittime vulnerabili**, rivolto agli operatori di giustizia e alle Forze di Polizia del distretto di Corte d'Appello del Tribunale di Milano nonché a supporto anche di attività di prevenzione nelle scuole e nel territorio comunale, da fruire tramite piattaforma informatica gestita in cooperazione tra la Procura della Repubblica, la Direzione dei sistemi informativi e la Direzione Educazione del Comune di Milano;

- incentivare l'implementazione, la gestione e l'utilizzo del software informatico, già in uso alla Polizia Locale del Comune di Milano (e fino ad oggi destinato alla **mappatura delle violenze sessuali c.d. "di strada"** commesse nel territorio del distretto di Milano, alla loro analisi e all'individuazione degli autori seriali).

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Con il d.lgs. 15 dicembre 2015, n. 212 viene data attuazione nel nostro ordinamento alla **Direttiva 2012/29/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato.

La Direttiva istituisce **norme minime che gli Stati Membri sono tenuti ad osservare** allo scopo di migliorare le legislazioni nazionali e le misure di sostegno per le vittime di reato: *in primis* viene ampliato il concetto di "vittima" includendo non solo la persona offesa del reato ma anche i familiari della stessa.

**La tutela della vittima si basa su tre pilastri:** informazione e sostegno, partecipazione al procedimento penale, protezione generale e specifica. **Il primo pilastro** attiene a una fase prodromica al procedimento penale ed è volto a dare contezza alla vittima dei diritti di cui è titolare affinché vi sia maggiore consapevolezza delle attività che si andranno a svolgere durante il procedimento. Accanto a al diritto di informazione, vi è la necessità altresì di dare sostegno alla vittima durante il procedimento penale.

**Il secondo pilastro** sancisce i diritti della vittima durante il procedimento penale: in tal senso, elemento innovativo è dato dalla possibilità di avvalersi di procedure di giustizia riparativa (ad esempio la mediazione).

**Infine, la vittima deve essere tutelata di modo da evitare che vi sia un'ulteriore vittimizzazione.** Tale tutela deve essere sia generale che specifica a seconda del caso concreto.

Invero, risulta necessario avere una valutazione individuale della personalità della vittima, anche in relazione alla tipologia di reato subito, al fine di garantirle una protezione adeguata.

I diritti elencati dalla Direttiva risultano efficaci solo se consapevolmente esercitati dalla vittima. Tuttavia, non tutte le vittime, in particolare quelle vulnerabili, possiedono una preparazione giuridica tale da esercitare a pieno i propri diritti. Per questo motivo, il legislatore europeo ha provveduto a formulare delle norme apposite per i cosiddetti "operatori", persone che per l'attività professionale svolta, entrano in contatto con la vittima.

In questa prospettiva, il Garante si propone di fornire assistenza alle vittime vulnerabili e portare loro a conoscenza dei propri diritti.

## CHI È IL GARANTE

Il Garante, Dott. Pietro Forno, ex magistrato, già Procuratore Aggiunto presso la Procura della Repubblica di Torino e presso quella di Milano, in qualità di coordinatore del gruppo di magistrati che persegue i reati in danno delle fasce deboli, nonché, dal 16.11.2015 al 16.6.2016 Procuratore della Repubblica di Milano f.f., autore di numerosi articoli e testi sull'argomento.

Il garante ha l'obbligo di redigere una relazione al termine dell'anno solare sullo stato di attuazione del protocollo e sull'impiego delle somme del "fondo per le vittime vulnerabili" e delle differenti risorse economiche individuate nel presente Protocollo.

# PRINCIPALI ARGOMENTI TRATTATI ALL'INTERNO DEL TAVOLO DI LAVORO PER L' ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DI INTESA

## 1) Mappatura dei sistemi di videosorveglianza

Tale disegno ha come scopo quello di realizzare una **collaborazione partecipata, in materia di sicurezza**, tra gli organi statali predisposti a questa e gli operatori economici. L'utilizzo sarà riservato in maniera esclusiva alle Forze di Polizia, permettendo una riduzione dei tempi di intervento. **Le telecamere che interessano il progetto sono quelle, di soggetti pubblici e privati, che inquadrano le aree del territorio comunale aperte al pubblico transito.** Ci si propone di utilizzare i massimi standard di sicurezza, rispettando la attuale normativa in materia di *privacy* e *data protection*. L'*homepage* sarà costituita da una mappa interattiva che conterrà i dati utente ed una serie di comandi.

È stata predisposta una bozza di accordo tra Procura, Comune, Prefettura, oltre a Confcommercio, Federdistribuzione, ABI, Trenord, ATM, Ferrovie Nord, RFI, Assolombarda, Assimpredil, associazione amministratori condominio, ordine ingegneri, per la mappatura dei sistemi di videosorveglianza in città, con la realizzazione di un'anagrafe interattiva dei sistemi di videosorveglianza, che indica: posizione dell'impianto, recapiti del soggetto che lo gestisce, foto della panoramica di ripresa. Tale progetto ha così condotto alla stipula, in data 26.09.18, del **Protocollo finalizzato alla mappatura dei sistemi di videosorveglianza presenti nella città di Milano.** Nell'ultima riunione del Tavolo di lavoro del 28.01.19, si è evidenziato come sia già in atto una fase di *Beta testing*, che consenta agli utenti di poter effettuare una prima sperimentazione sull'utilizzazione del *software*, fase il cui termine è previsto per il 18.02.19 con il lancio della sua versione definitiva. In detto incontro, si è potuto anche registrare l'impegno da parte del Comune di Milano di procedere alla sostituzione, già *in itinere*, degli impianti di videosorveglianza analogici, pensati inizialmente per la mera circolazione stradale, a favore di quelli digitali, per permetterne un più proficuo utilizzo da parte della Procura e delle forze dell'ordine.

Sicuramente, uno degli aspetti su cui riflettere, per consentire un maggior successo del sistema di mappatura, riguarda l'incentivazione delle iscrizioni da parte dei soggetti privati, che ad oggi dovrebbero essere mossi solo dalla volontà di entrare a far parte di un sistema di sicurezza partecipata in adempimento di un dovere civico.

## 2) Software informatico per la mappatura delle violenze sessuali c.d "di strada"

Comune e Procura si sono confrontati sulle modalità di sviluppo del software informatico in uso alla Polizia Locale, convenendo che sia opportuno valutare anche soluzioni alternative.

Le valutazioni e gli approfondimenti tecnici in tal senso sono ancora in corso, poiché, ferme restando le ulteriori valutazioni del caso ancora da effettuare, **il programma prodotto dal possibile fornitore individuato non risulta rispondere alle esigenze di indagine.**

## 3) AssicuraMi

Il servizio nasce il 22 aprile 2008. Esso consiste in una **copertura assicurativa gratuita stipulata dal Comune di Milano**, in favore dei cittadini ultrasettantenni e con un reddito personale annuo lordo di € 30.000, che sono stati vittime di furti, rapine, scippi, truffe etc...

Le garanzie previste sono:

- rimborso per **spese sanitarie** fino a 1.000 €;
- rimborso per **spese legali** per costituzione parte civile fino a 500 €;
- rimborso **spese per oggetti personali** (cellulare, occhiali, documenti) fino a 500 €;
- rimborso per **denaro sottratto** fino a 500 €;

- rimborso per **spese artigianali** (fabbro, falegname, vetraio) fino a 300 € escluso costo materiali;
- **invio del medico** presso l’abitazione in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto.

Per accedere a tali garanzie assicurative occorre aver presentato **regolare denuncia** alle Forze dell’ordine entro 15 giorni dal fatto ed aver conservato le ricevute delle spese sostenute.

Per garantirne la massima divulgazione e diffusione negli anni sono state effettuate svariate campagne pubblicitarie.

**L’Unità Gestione Rischi del Territorio** si occupa delle segnalazioni e delle richieste d’accesso alla Polizia da parte degli anziani. Il servizio è sempre affidato mediante gara pubblica, attualmente è stata aggiudicata da **AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l’Italia** per il periodo 1 gennaio 31 dicembre 2019. Il premio annuo lordo previsto ammonta ad € 74.700, oneri ed imposte escluse.

## **COSTITUZIONE ED ATTIVITA’ DEL “TAVOLO RISTRETTO”**

**Viene costituito il 9 ottobre del 2017**, con la presenza di rappresentanti del Comune di Milano – Direzione Educazione, della Procura della Repubblica, dell’Università Cattolica e del Garante del Protocollo. Obiettivo è la predisposizione di un **piano di lavoro per l’EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ nella scuola secondaria di 1° grado**. Sono previsti moduli specifici per gli insegnanti alunni e genitori. La didattica è a cura della Polizia locale, del Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale del Comune di Milano, dalla Procura della Repubblica c/o il Tribunale per i Minori, dall’Ordine degli Avvocati di Milano e dal Garante del Protocollo

I riscontri positivi registratisi da parte dei fruitori del progetto di legalità, hanno condotto alla stipula il 7 novembre 2018 dell’accordo istitutivo della **“Rete legalità e contrasto al cyberbullismo”**, tra le istituzioni scolastiche/formative l’ICS “Madre Teresa di Calcutta”, ICS “Tommaso Grossi”, ICS “Renzo Pezzani”, ICS “via De Andreis”, IIS “Oriani-Mazzini” ed il Comune di Milano. L’accordo, mira alla realizzazione di pratiche formative/educative, incentrate maggiormente sull’uso malevolo di internet e sui comportamenti devianti che danno origine agli atti di bullismo e cyberbullismo nelle scuole. Presso l’IC M. Teresa di Calcutta è stata sperimentata l’ipotesi di lavoro del cd **“educatore condotto”**. Attraverso tale attività si è mirato ad una prevenzione specifica volta all’impedimento del bullismo e del cyberbullismo al suo primo manifestarsi, attraverso gli strumenti educativi. Si caratterizza per una struttura flessibile, di facile ricomposizione delle componenti professionali, che viene percepita dal minore come immediata ed accessibile. Vede, infatti, la partecipazione dei docenti, della famiglia, ma anche di attori competenti in varie discipline extra-scolastiche.

## **ATTIVITA’ DI EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ COORDINATA DAL COMUNE DI MILANO – CENTRO GIUSTIZIA RIPARATIVA E MEDIAZIONE PENALE**

### **FONDO VITTIME VULNERABILI**

Il Protocollo per le azioni congiunte a favore delle vittime vulnerabili estende l’esperienza, ed il relativo uso, del fondo per le vittime del cybercrime a tutte le vittime vulnerabili, come definite dall’art. 1 del medesimo Protocollo, ridenominando lo stesso in “fondo per le vittime vulnerabili” e prevedendo il rafforzamento dei contenuti educativi insiti nelle attività preventive che il Comune di Milano organizzerà, di intesa con la Procura, sul territorio della città metropolitana;

Le somme vengono erogate dagli **imputati di diversi reati, che colpiscono nella specie la categoria delle vittime vulnerabili**, a titolo anche risarcitorio nell’ambito del patteggiamento.

Questo il prospetto sintetico:

dal 2015 al 2020 versati sul conto del comune vittime vulnerabili € 119.726,00

Utilizzati per gli interventi sopra indicati:

2018 € 10.000 attività educazione legalità + € 12.000 implementazione piattaforma moodle

2019 € 3.831,55 + 10.700 attività educazione legalità + € 7.217 implementazione piattaforma moodle

2020 € 15.326,20 attività educazione legalità

Totale speso € 59.074,75

Rimanente sul fondo € 60.651,25

Il 17 dicembre 2018 l'invito ad aderire agli incontri sulle tematiche relative agli obblighi di legge viene esteso ad altri 40 istituti scolastici, per effettuare i relativi moduli formativi a partire da gennaio 2019. Nel medesimo giorno, il Garante, Dott. Pietro Forno, ha incontrato il Prefetto, Dott. Renato Saccone, ai fini della prosecuzione dei lavori del Tavolo. Attualmente, si sta cercando di estendere gli incontri formativi anche agli istituti scolastici della città metropolitana

## **ELENCO ATTIVITA' 2021 (Formazione svolta in presenza o in modalità telematica)**

<b>Tipologia</b>	<b>Data</b>	<b>Luogo</b>
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	12 Gennaio 2021	Liceo Artistico Caravaggio Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	15 Gennaio 2021	Liceo Artistico Caravaggio Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	18 Gennaio 2021	Istituto Piamarta Milano
<b>Incontro in modalità da remoto con dott.ssa Silvia Nanni per formazione dei dirigenti scolastici in collaborazione con il M.I.U.R.</b>	21 Gennaio 2021	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	22 Gennaio 2021	Istituto Piamarta Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	25 Gennaio 2021	Istituto Piamarta Milano

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	26 Gennaio 2021	Istituto Superiore Pier della Francesca San Donato Milanese
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	3 Febbraio 2021	Istituto Piamarta Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	8 Febbraio 2021	Istituto Morosini Manara Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	9 Febbraio 2021	Istituto Morosini Manara Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	10 Febbraio 2021	Istituto Morosini Manara Milano
<i>Incontro in modalità da remoto con dott.ssa Silvia Nanni per Rete Scuola, Ufficio scolastico Regionale</i>	11 Febbraio 2021	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	16 Febbraio 2021	Istituto Morosini Manara Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	23 Febbraio 2021	Istituto Piamarta Milano
<i>Formazione per docenti e genitori sul tema del cyberbullismo</i>	23 Febbraio 2021	Civico Liceo Manzoni Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	24 Febbraio 2021	Istituto Piamarta Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	26 Febbraio 2021	Civico Liceo Manzoni Milano

<b><i>Incontro preparatorio per evento organizzato dal M.I.U.R. Direzione Generale Studenti Inclusione E Partecipazione nell'ambito dell'azione "diamo voce ai dirigenti – le risorse per facilitare la segnalazione e fare rete in materia di prevenzione e contrasto al cyberbullismo" organizzato su tutto il territorio nazionale per dirigenti scolastici</i></b>	3 Marzo 2021	
<b><i>Incontro preparatorio per evento organizzato dal M.I.U.R. Direzione Generale Studenti Inclusione E Partecipazione nell'ambito dell'azione "diamo voce ai dirigenti – le risorse per facilitare la segnalazione e fare rete in materia di prevenzione e contrasto al cyberbullismo" organizzato su tutto il territorio nazionale per dirigenti scolastici</i></b>	31 Marzo 2021	
<b><i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	13 Aprile 2021	Civico Liceo Manzoni Milano
<b><i>Formazione per dirigenti scolastici sul tema del cyberbullismo</i></b>	14 Aprile 2021	
<b><i>Tavolo prefettura</i></b>	14 Aprile 2021	
<b><i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	16 Aprile 2021	Civico Liceo Manzoni Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	19 Aprile 2021	Civico Liceo Manzoni Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	26 Aprile 2021	Istituto Morosini Manara Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	27 Aprile 2021	Istituto Morosini Manara Milano



<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	4 Maggio 2021	Civico Liceo Manzoni Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	10 Maggio 2021	Istituto Morosini Manara Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	12 Maggio 2021	Istituto Morosini Manara Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	18 Maggio 2021	Istituto comprensivo Parabiago (Viale Legnano)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	19 Maggio 2021	Istituto comprensivo Parabiago (Viale Legnano)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	20 Maggio 2021	Istituto comprensivo Parabiago (Viale Legnano)
<b><i>Formazione per docenti e genitori in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i></b>	24 Maggio 2021	Istituto comprensivo Parabiago (Viale Legnano)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	25 Maggio 2021	Istituto comprensivo Parabiago (San Lorenzo)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	26 Maggio 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano
<b><i>Riunione prefettura</i></b>	27 Maggio 2021	
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	1 Giugno 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano

<i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i>	3 Giugno 2021	Liceo Falcone e Borsellino Arese
<i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i>	4 Giugno 2021	Liceo Falcone e Borsellino Arese
<i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</i>	2 Settembre 2021	Istituto comprensivo De Andrè Rho
<i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i>	7 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Allende Paderno Dugnano
<i>Formazione per studenti in modalità telematica del cyberbullismo</i>	8 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Allende Paderno Dugnano
<i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</i>	9 Settembre 2021	Istituto comprensivo De Andrè Rho
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	14 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Grossi Mazzo di Rho
<i>Partecipazione alla tavola rotonda organizzata dalla Scuola Superiore della Magistratura sul tema dei reati sessuali</i>	17 Settembre 2021	
<i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i>	20 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Moro Canegrate
<i>Formazione per docenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i>	20 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Cesano Boscone
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	21 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Cesano Boscone

<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	22 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Cesano Boscone
<b><i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i></b>	22 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Moro Canegrate
<b><i>Formazione per studenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i></b>	23 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Moro Canegrate
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	24 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Grossi Mazzo di Rho
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	27 Settembre 2021	Istituto Comprensivo Allende Paderno Dugnano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	28 Settembre 2021	Istituto superiore Pier della Francesca San Donato Milanese
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	28 Settembre 2021	Istituto comprensivo Mattei/Di Vittorio Pioltello
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	29 Settembre 2021	Istituto superiore Pier della Francesca San Donato Milanese
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	29 Settembre 2021	A.F.O.L. Rozzano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i></b>	30 Settembre 2021	A.F.O.L. Rozzano
<b><i>Relazione organizzata dal Comune di Lecco sul rischio per adolescenti "Sexting rischio per adolescenti"</i></b>	2 Ottobre 2021	Casa dell'Economia Lecco

<i>Formazione per docenti in modalità telematica sul tema del cyberbullismo</i>	5 Ottobre 2021	Istituto comprensivo Mascagni Melzo
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo Allende Paderno Dugnano
<i>Formazione per studenti in modalità telematica sulla violenza domestica</i>	6 Ottobre 2021	Istituto comprensivo Perlasca Bareggio
<i>Relazione circa i rapporti fra PM ordinario e procura della repubblica presso il Tribunale dei minori</i>	8 Ottobre 2021	Università di Varese
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	11 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo Orchidee Rozzano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	11 Ottobre 2021	Liceo Allende Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo Orchidee Rozzano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 Ottobre 2021	Istituto comprensivo Mattei di Vittorio Pioltello
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	13 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo Orchidee Rozzano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	14 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo Orchidee Rozzano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	18 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo Orchidee Rozzano

<b><i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	18 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo Orchidee Rozzano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	28 Ottobre 2021	Istituto Comprensivo De André Rho
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	2 Novembre 2021	Istituto comprensivo Mascagni Melzo
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	3 Novembre 2021	Istituto comprensivo Mascagni Melzo
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	4 Novembre 2021	Istituto comprensivo Mascagni Melzo
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	8 Novembre 2021	Istituto comprensivo Mascagni Liscate
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	9 Novembre 2021	Istituto comprensivo Mascagni Melzo
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	10 Novembre 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	15 Novembre 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	16 Novembre 2021	Liceo Agnesi Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	18 Novembre 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	22 Novembre 2021	Istituto comprensivo Mascagni Liscate
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	24 Novembre 2021	Istituto comprensivo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	25 Novembre 2021	Istituto comprensivo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	29 Novembre 2021	Istituto comprensivo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	30 Novembre 2021	Istituto comprensivo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	1 dicembre 2021	Istituto Comprensivo De André Rho
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	2 Dicembre 2021	Istituto comprensivo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 Dicembre 2021	Istituto Comprensivo De André Rho
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	7 Dicembre 2021	Istituto Comprensivo De André Rho
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo con dott. Luciani della Polizia Locale di Milano (Ufficio informatico)</i>	9 Dicembre 2021	Liceo Agnesi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	13 Dicembre 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	14 Dicembre 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	15 Dicembre 2021	Istituto comprensivo Console Marcello Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	16 Dicembre 2021	Liceo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	10 Gennaio 2022	Liceo Vittorini Milano
<i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i>	10 Gennaio 2022	Liceo Vittorini Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	11 Gennaio 2022	Liceo Vittorini Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 Gennaio 2022	Liceo Vittorini Milano

## **PROGETTO DI FORMAZIONE PER DOCENTI E DIRIGENTI SCOLASTICI IN COLLABORAZIONE CON IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA.**

Nel Corso dell'anno 2020 è stato attivato su richiesta del M.I.U.R. un tavolo di lavoro per organizzare l'evento relativo al progetto "Dare voce ai dirigenti" sul territorio Lombardo. Tale progetto, il cui sviluppo è stato previsto nell'arco dell'anno 2021, si è articolato in giornate di formazione per i dirigenti scolastici sul tema del cyberbullismo e della violenza domestica. In collaborazione con l'Università di Urbino sono stati programmati eventi di formazione anche sul territorio nazionale per i quali è richiesta la partecipazione del Garante in qualità di formatore.

"DARE VOCE AI DIRIGENTI" rientra nei percorsi di formazione per la costituzione di gruppi di lavoro integrati su base regionale destinati a referenti regionali e provinciali del bullismo e cyberbullismo, docenti referenti scolastici e dirigenti scolastici.

La direzione scientifica è composta dalla dott.ssa Silvia Nanni (Polizia di Stato) e dalla Prof.ssa Gabriella Pediconi (Università di Urbino).

# **FORMAZIONE PER DOCENTI, DIRIGENTI SCOLASTICI E STUDENTI SULLE PROBLEMATICHE DEL CYBERBULLISMO IN COLLABORAZIONE CON L'UNITA' SPECIALISTICA INVESTIGAZIONI E PREVENZIONE DEL NUCLEO CENTRALE DI P.G. DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO.**

A partire dal dicembre 2020 è iniziata ed è tuttora in corso una collaborazione con l'unità specialistica investigazioni e prevenzione del nucleo centrale di p.g. della Polizia Locale di Milano sulle tematiche del cyberbullismo con lezioni, in presenza ovvero da remoto, a seconda dei casi, rivolte ad insegnanti e a studenti. E' stata anche, a tal fine, indirizzata a tutti i dirigenti scolastici e ai referenti per il cyberbullismo della città metropolitana una lettera datata 5.5.21 al fine di organizzare ulteriori incontri nell'ambito dell'anno scolastico 2020/21.

Altra lettera, in data 26.10.21 è stata inviata a tutte le scuole milanesi per incontrare, a seconda della possibilità o per via telematica o in presenza, docenti, dirigenti didattici, studenti e genitori, sulla tematica del "Bullismo, cyberbullismo e disagio giovanile" senza escludere quelle connesse della violenza domestica, della violenza di genere e delle normative attualmente vigenti in materia, seguendo la traccia del documento scritto che, per comodità, viene allegato (all. 1). Tali incontri sono stati integrati da interventi del Nucleo Informatico della Polizia Locale di Milano sugli aspetti più specificamente informatici.

## **AFFIANCAMENTO DI RISORSE PSICO-SOCIO-ASSITENZIALI NELLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SCOLASTICA**

A partire dal mese di **gennaio 2022** è stato aggregato al presente ufficio un educatore dottore in Psicologia e con Master universitario di secondo livello in Psicologia penitenziaria già operante presso l'ufficio dei Garanti e con pluriennale esperienza nei servizi sociali del Comune di Milano, sulla base delle seguenti considerazioni fatte presenti ai dirigenti del Comune di Milano e che hanno dato luogo all'ulteriore missiva datata 28.12.2021 ed inviata agli stessi destinatari di quella in data 26.10.21, missiva che riporto parzialmente:

*"Al termine dei primi quattro mesi di attività nelle scuole milanesi sulla tematica "Cyberbullismo, uso consapevole del web, bullismo e disagio giovanile" vorrei condividere con voi le prime constatazioni – e mi rivolgo soprattutto a coloro che hanno preso direttamente parte con me a questa esperienza.*

- 1. Girando fra i ragazzi, sia delle medie che delle superiori ho constatato che i casi di bullismo (specialmente quelli subiti che sono i più facili da raccontare) sono molti, più di quanto potessi pensare;*
- 2. La maggior parte dei casi riferiti risalivano al periodo della scuola elementare sfatando in tal modo un mio errato convincimento;*
- 3. Anche a distanza di diversi anni la sofferenza provocata dal bullismo è talmente evidente che diversi ragazzi e ragazze hanno avuto crisi di pianto. In un caso particolarmente grave la persona ha dichiarato davanti a tutta la classe, insegnante compresa, che in qualche momento aveva pensato di farla finita;*
- 4. Le vittime del bullismo erano prevalentemente ragazzi/ragazze che presentavano delle diversità nell'aspetto fisico ovvero nell'origine geografica ovvero ancora nel colore della pelle;*
- 5. Nel corso delle conversazioni sono anche emersi alcuni casi di possibile "sexting" che ho provveduto a segnalare al Nucleo Informatico della Polizia locale con cui da tempo collaboro.*



*Stante la brevità degli incontri non mi è stato possibile prendere appunti di quanto mi veniva riferito ed ho potuto solo segnalare agli insegnanti e ai dirigenti scolastici i casi che mi parevano più gravi; la preziosa esperienza mi ha peraltro indotto a segnalare quanto sopra ai responsabili del Comune di Milano proponendo loro che mi venisse affiancata una persona del settore psico-socio- assistenziale in grado di affrontare le problematiche sopra evidenziate. La richiesta è stata accolta grazie anche alla disponibilità generosamente offerta dall'operatore sociale già operante nell'ufficio dei Garanti.”*

Pertanto gli interventi già programmati nelle scuole di Milano a partire dal gennaio 2022 avverranno alla presenza di personale con competenze psicologiche, sociali ed educative che potrà arricchire gli incontri con la sua esperienza maturata sul campo e che, nel contempo, potrà, nei casi che lo richiedono, attivare le risorse presenti sul territorio in modo da trasformare un intervento “spot” in una presa in carico.”

Tale prospettiva si è già realizzata nei primi incontri avvenuti a gennaio 2022 presso il Liceo Scientifico Vittorini di Milano sia con gli studenti che con i genitori.

## **RINGRAZIAMENTI**

**Un particolare ringraziamento va alla studentessa Beatrice Foti dell'Università Cattolica di Milano la quale, in qualità di tirocinante presso l'Ufficio del Garante, ha collaborato alla raccolta del materiale contenuto nella presente relazione e allo svolgimento di attività correlate all'organizzazione degli incontri.**

**Un augurio di buon lavoro al dott. Modesto Prospero che affiancherà l'Ufficio nel proseguo dei lavori.**

## **RECAPITI**

**L'Ufficio del Garante del protocollo di intesa si trova in via Ugo Foscolo, 5 – 3° piano – 20121 Milano (MM1 – MM3 Duomo)**

Tel: - 02/88448194 - 342/6467327

Email: [pietro.forno@comune.milano.it](mailto:pietro.forno@comune.milano.it)

Milano li 3.2.2022